

医院第二十一届职工篮球赛开幕

6月27日下午4时，医院第二十一届职工篮球赛正式拉开帷幕。开幕式由医院副院长兼工会主席蔡建茂主持，医院院长高发旺、党委书记陆兴蓉、副院长王清贵亲临现场并观看了医院队和职工子女队进行的表演赛。



开幕式上，医院党委书记陆兴蓉同志做了热情洋溢的讲话。她说，医院职工篮球赛已成功举办二十届，已成为我院职工文化生活中的品牌活动，得到了全院广大职工的热情支持和踊跃参与，希望所有的参赛队员都能本着“友谊第一、比赛第二”的原则，展现出一流的团队精神和健康向上的精神风貌，在比赛中发扬风格，赛出水平，赛出友谊。赛

寥落一任窗前雨，小楼独倚苔痕绿。难得些许清闲，桃红柳绿，斜径掩映，春雨如丝，润物无声。弹指一挥间，又是一年芬芳满园。享受短暂的休憩，这一刻，宁静而惬意，记得早晨下夜班时还是旭日初升，朝霞辉映，此时竟已是苍茫烟雨笼大地，密云万里祁连低。一时兴起，漫步小苑，雨水冲刷了泥土，细碎的石子路迂回崎岖光影清冷。

医者心路

不远处，响起了熟悉的警报声，同事们又出诊了，上路了。已是暮色渐浓，乱云翻滚，此刻，他们又将奔向何方？

急诊人枕戈待旦，整装待发。出诊，既是命令，也是号角，死神在狂舞，生命在挣扎，我们出发了，迎着夕阳余晖，顶着清冷星光，冒着酷暑严寒，圣洁的救护车如穿花蝴蝶般躲于钢铁乱流中飘逸，在无尽征途上疾驰。

曾记否，春光市场一民房内发生凶杀案，罪犯杀人后打开煤气自杀，房内浓烟滚滚，房门窗户紧锁，“110”第一时间到达现场却未打开房门，原地等待“119”。我们的急诊医生赶到现场，从窗户内隐约看到地上有人挣扎，尚有生命迹象，于是再三催促民警并合力撞开房门，不顾危险首先冲进房子将伤者拉出。而伤者就是杀人嫌犯，随时可能暴起伤人。曾记否，在高速公路车辆抢险中，我们的急诊医生全神贯注投入伤者的抢救，却被后续来车撞伤；曾记否，漆黑的午夜从六楼搬运重达90公斤的心脏病患者，脚踉扭伤却不忘在摔倒的瞬间把自己的腿垫在病人身下；曾记否……

感谢信

尊敬的市医院高院长及骨科全体医护人员：你们好！我是你们科经过手术治疗的一名患者，我很感谢你们为我精心的治疗和照顾，在你们医院就诊的日子，我深深感受到了酒泉市医院“病人至上”的服务宗旨。你们优质的服务给了我温暖的感觉，也让我倍感高兴。

我在你们的鼓励和精心照顾下，逐渐找到了自己的归属和方向，经过一段时间的治疗和几位医生、护士的导开帮助，让我对之前的自己有了新的客观认识，也让我对周围的种种有了一种更为包容和宽大的认知，经高院长精湛的手术和其他同志的精心护理，我的病情取得了满意的疗效，使我重新站起来了，对新的生活有了精神支柱。

面对疾病带给我的痛苦，我几度产生了放弃治疗的想法。但在高院长热情鼓励和细心检查后，给了我战胜疾病的勇气，重新生活的希望，也让我能够鼓起勇气面对生活，面对生命。正如有位善解人意的护士所言：疾病不会造成任何一个人的毁灭，放弃希望才是人生最可怕的事情。

你们对工作尽职尽责，一丝不苟，对医术精益求精，对病人就像对亲人一样，我从内心真的好感谢你们，我们全家人会永远记得你们。我没有什

么可以留给你们，但我把感激的心留在这里，祝你们万事如意，好人一生平安！你们是天使，在你们的精心照顾下，被病痛折磨的我恢复了健康，重新走向了人生的道路，你们的工作，看似平凡却非常伟大！

经历了疾病的磨难，我深感庆幸，如果没有病魔的折磨，我就不可能认识你们这么多可爱的人，不可能认识到过去的自己是多么卑微和渺小。在此，我要对骨科全体医护人员深深地说上一句“谢谢！”，并祝你们每一个人每天都能够过得温馨、快乐，希望你们在新的一年里中医疗水平精益求精！

去岁初冬，瓜州县医院转来一名颅脑损伤合并股骨粉碎性骨折的病人，病情平稳后家属要求回湖北襄樊市做手术，经过周密准备，我们出发了。1700公里的路程，27小时的驰骋，一个个熟悉而又陌生的城市从身边划过，从旭日东升到繁星点点，从万家灯火到万籁俱寂，凌晨进入湖北地界，崇山峻岭间浓重而有质感的大雾将时空层层包裹，能见度不足5米，高速路上车流如织，再加上人生地疏，道路不熟，行车安全至关重要，司机已经无暇他顾，只能全神贯注于前方路面，急诊医生被迫转移到副驾驶座位，紧盯后视镜注意身后车辆有无异动，就这样以不足10码的蜗牛速度爬行了近5个小时，沉重的倦意裹挟着车上每一个人，到后来只能咬紧嘴唇提神。到达襄樊时已近正午，交接完病人后匆匆吃饭，一觉醒来已是午夜时分。望着窗外滔滔汉江穿城而过，优雅美丽的襄樊市近在眼前，可我们已无暇欣赏她的风采。第二天7点，在家属无限感激的挽留和相送中，我们带着留恋和遗憾返程了。钟灵毓秀的中原大地上，山川河流见证千年沧桑，历史人文古迹俯拾皆是，行走在这里，厚重的历史沉淀扑面而来，似触手可及却又遥不可及，满目风景里的我们腰酸背痛，眼中只有那飘渺般伸向远方的路。

往事不可追，忙碌已成积习。迷雾细雨独漫步，风中弥漫着淡淡的青草泥土气息，思绪飘荡，为了那些已逝生灵的痛苦哀伤，为了抢救成功的瞬间欣喜。

路，依然在脚下延伸，似有穷而无实无尽……
(急救中心 徐步轩)

你们对工作尽职尽责，一丝不苟，对医术精益求精，对病人就像对亲人一样，我从内心真的好感谢你们，我们全家人会永远记得你们。我没有什

么可以留给你们，但我把感激的心留在这里，祝你们万事如意，好人一生平安！你们是天使，在你们的精心照顾下，被病痛折磨的我恢复了健康，重新走向了人生的道路，你们的工作，看似平凡却非常伟大！

经历了疾病的磨难，我深感庆幸，如果没有病魔的折磨，我就不可能认识你们这么多可爱的人，不可能认识到过去的自己是多么卑微和渺小。在此，我要对骨科全体医护人员深深地说上一句“谢谢！”，并祝你们每一个人每天都能够过得温馨、快乐，希望你们在新的一年里中医疗水平精益求精！

路，依然在脚下延伸，似有穷而无实无尽……
(急救中心 徐步轩)

财务科举办“提升服务态度 优化服务环境”主题晚会

财务科“提升服务态度，优化服务环境”重点整治活动开展以来，财务科积极响应院号召，结合科室实际制定了具体实施方案，各班

组开展了创建优质服务窗口、文明用语为主要内容，结合新《医院会计制度》，设计了各种服务场景对各班组代表

队进行了现场问答，院领导也积极参与提问，全科职工踊跃抢答、沉着应对，对近段时间的学习成果

做了完美的汇报和展示。通过近段时间的学习和

举办此次晚会，全科服务水平有了明显的提高，“我是对这次活动表示赞赏，并结合当前全省范围内开展的效能风暴行动提出了要求和期望。

晚会共历时两小时，分三个部分。第一部分是演讲比赛，各位选手以“提升服务态度、优化服务环境”为主题，结合自己的

实际工作，展开了精彩的演讲，充分体现了财务科工作人员良好的职业素养和服务形象，现场气氛热烈，掌声

不断。第二部分是文艺表演，由各班组自编自导自演了内容丰富、形式多样的节目，得到了院领导和各位科主任的一致好评。第三部分是知识问答，主要以服务规范和文明用语为主要内容，结合新《医院会计制度》，设计了各种服务场景对各班组代表

队进行了现场问答，院领导也积极参与提问，全科职工踊跃抢答、沉着应对，对近段时间的学习成果

做了完美的汇报和展示。通过近段时间的学习和

举办此次晚会，全科服务水平有了明显的提高，“我是对这次活动表示赞赏，并结合当前全省范围内开展的效能风暴行动提出了要求和期望。

同心同德兴院 全心全意为民

总 编:陆兴蓉
副总 编:高发旺
王清贵
崔宏钧
贾晓英
责任编辑:常志宏
本报摄影:李玉龙
王 鹏

酒泉市人民医院报

JIU QUAN SHI REN MIN YI YUAN BAO

酒泉市人民医院办(网址:www.jqsy.cn) 2012年第5期 总第277期 内部交流

以人为本
创新服务
诚信立院
再铸辉煌

医院召开效能风暴行动动员大会

6月15日下午，医院在门诊内科综合楼七楼会议中心召开了效能风暴行动动员大会，对全院开展效能风暴行动进行全面安排部署。会议由医院党委书记陆兴蓉主持，全体院领导、科主任、护士长、二级医师参加了会议。

会上，医院院长高发旺传达了全市开展效能风暴行动动员大会精神，副院长王清贵宣读了《酒泉市人民医院开展效能风暴行动实施方案》，副院长兼工会主席蔡建茂宣读了《酒泉市人民医院关于成立效能风暴行动领导小组的通知》。随后，医院党委书记陆兴蓉同志做了动员讲话。陆书记强调指出：开展效能风暴行动一要坚持以病人为中心、服务第一原则，要加强质量管理，转变服务态度，优化服务环境，以效

能风暴行动的实际成效服务、保障和促进医院各项工作健康有序开展；二要坚持重点突破、整体推进原则，要紧紧围绕医院重点工作，立足当前，着眼长远，抓住关键，主攻难点，重点突破，把开展效能风暴行动融入其他重点工作，同谋划、同部署、同推进，相互带动，相互促进，发挥整体效应；三要坚持提速增效、创优创优原则，坚决整治慵、懒、散、慢现象，坚决整治中梗阻问题，坚决整治不作为、乱作为行为，进一步增强工作责任心，增强行政执行力，急病人之所急，帮病人之所需，实现办事提速增效、服务创优创优；四要坚持集中整治、长期坚持原则，把效能建设作为一项长期任务，持之以恒，常抓不懈，充分发挥效能风暴行动推动医院效能建设的基础性和长期性效应。

会议号召全院广大干部职工要行动起来，通过扎实有效开展效能风暴行动，实现工作作风明显转变，服务质量快速提高，服务环境不断优化，工作效率明显提高，为民服务意识不断增强，患者满意度明显提升，慵懒散慢、中梗阻阻塞、不作为乱作为行为得到有效遏制的目标。



医院举行纪念建党91周年主题演讲暨表彰大会

6月28日下午，医院在门诊内科综合楼七楼会议中心隆重举行纪念中国共产党成立91周年主题演讲暨表彰大会。会议由医院院长高发旺主持，市卫生局党委书记韩振宇应邀参加大会，医院党委书记陆兴蓉做了重要讲话，医院副院长兼工会主席蔡建茂、副院长王清贵、党委副书记兼纪委书记崔宏钧及全院科主任、护士长、二级医师及党员干部共270余人参加了会议。

会上，进入决赛的9名演讲选手以“我是医院职工、我是医院形象”为主题，结合各自工作实际，从不同侧面、不同角度进行了生动而富有教育意义的演讲，充分体现了医院开展“提升服务态度、优化服务环境”重点整治活动以来取得的明显成效，展示了医院广大干部职工以病人为中心、立足岗位创先争优的工作热情和良好的职业形象，使与会人员享受了一次心灵的“盛宴”。根据评委打分结果，来自妇儿支部的选手张欢获得一等奖，来自外科支部的

选手张晶、中医门诊支部的选手程俊文、妇儿支部选手向阳获二等奖，其余选手获三等奖。

随后，副院长兼工会主席蔡建茂宣读了市委表彰决定，我院妇儿党支部被评为全市创先争优示范点受到表彰奖励。副院长王清贵同志宣读了医院党委关于表彰奖励先进党支部、优秀党务工作者和优秀共产党员的决定，外科党支部等4个先进党支部、贾晓波等13名优秀党务工作者、赵永忠等28名优秀共产党员受到了表彰奖励，19名新党员面对党旗进行了庄严的入党宣誓仪式。

医院党委书记陆兴蓉做了重要讲话，她强调指出，今年是认真贯彻党的十七届六中全会精神、省第十二次和市第三次党代会精神，喜迎党的十八大胜利召开的重要一年，中组部把今年确定为基层组织建设工程年，省委先后推出“联村联户、为民富民”和效能风暴两大重要行动，市委号召全市深入开展招商引资年、全民创业年、政策落实年、作风转变年、党风廉政年“五个年”活动。医院党委紧紧围绕中央和省、市委的重要部署，紧密结合医院工作实际，坚持开展创先争优活动和学习型党组织建设活动，全院开展了“提升服务态度、优化服务环境”重点整治活动，取得了初步成效。陆书记就加强医院党的建设提出了四点意见：一是要加强思想政治建设，不断增强广大党员的党性观念、对工作高度负责的责任感以及在群众中的先锋引领和模范带头作用；二是要加强基层组织建设，对照“五个好”的目标要求，认真落实整改提高晋位升级工作；三是要加强党员队伍建设，进一步完善党员教育管理各项制度和工作流程，落实党员党性定期分析评议、践行承诺和群众评议等制度，坚持做好入党积极分子培养和党员发展工作；四是要加强党风廉政建设，不断强化党员干部的廉洁自律意识。(下转第3版)

医院开展“联村联户”义诊帮扶活动

为扎实推进“双联”行动的深入开展，6月21日，医院党委书记陆兴蓉、副院长兼工会主席蔡建茂、党委副书记兼纪委书记崔宏钧一行11人再次深入医院“双联”行动联系点——瓜州县双塔乡福泉村，开展了义诊、帮扶系列活动。

此次活动主要有五项内容：一是抽调了医院内、外、妇、儿、中医等专业6名



专家开展了送医送药活动，活动持续了3个多小时，义诊300余人次，并免费发放了价值2000余元的药品，发放健康处方500余份；二是向村卫生室捐赠了写字台、电脑、紫外线消毒车、听诊器、血压计、手术钳、镊子、消毒缝合包等价值5000余元的物资设备；三是向村文化室捐赠了各类图书300余册；四是向村党支部捐赠了3000元的支部活动经费；五是医院领导走访慰问了部分联系户，与联系对象进行了亲切交谈，详细了解了他们近期生产生活、家庭收入及家庭成员情况，共同协商脱贫致富的办法，并勉励他们坚定信心，艰苦奋斗，早日实现小康目标。

通过此次义诊，进一步密切了医院干部与联系户之间的关系，送去了党和政府的温暖，使农民群众在家门口享受到了优质的医疗服务，受到了当地政府和广大群众的普遍欢迎和好评。

医院举办医德规范培训班

为贯彻落实市委“作风建设年”的活动要求，进一步推进全院“提升服务态度、优化服务环境”重点整治活动的深入开展，提升医疗服务水平，提高患者和群众满意度，近日，医院举办了全院各级各类人员医德规范全员培训。



本次培训班共分四期，由医院党委书记陆兴蓉同志主讲，全院共1100余名职工参加。6月9日上午，医院在门诊内科综合楼七楼会议中心举办了首期培训班。培训课上，陆书记结合工作实际，从职业道德的内涵、特点和作用以及医务人员医德规范解读、如何自觉执行医德规范等三个方面进行了全面、系统、生动的讲解，使广大干部职工受到了一次良好的职业道德教育。

医院院长高发旺同志在开班仪式上做了重要讲话，他要求全院广大干部职工要充分认识此次培训的重要性、必要性和迫切性，树立“我是医院职工、我是医院形象”的责任意识，充分发挥党员干部的模范带头作用，从自身做起，从现在做起，塑造自我，提升形象，切实推进全院医德医风和行风建设，打造医院优质服务品牌。

医学格言：学者非读万卷书，未可轻言医。 ——【清】魏荔彤

医学格言：看方犹看律，意在精详；用药如用兵，机毋轻发。

——【金】李东垣

我院成功举办全市感染性疾病规范诊疗学习班



为了让广大医务人员全面了解和掌握感染性疾病的诊疗新进展，进一步普及感染性疾病规范化治疗的相关知识，全面提升感染性疾病规范诊疗水平，6月2日，我院举办了全市感染性疾病规范诊疗学习班。医院党委副书记兼纪委书记崔宏钧主持开班仪式，副院长陈俊麒作了开班讲话，来自张掖、嘉峪关及周边医院和我院的医务人员共300余人参加了学习班。

我院开展疾病谱排序分析网络上报工作

为强化医疗卫生机构公共卫生服务职能，自2009年以来省卫生厅要求各级医疗机构进行疾病谱排序分析工作，此举是全国卫生系统信息统计工作之首创。省卫生厅先后下发了《关于做好全省疾病谱排序分析工作的通知》、《关于印发〈甘肃省居民就医信息登记报告工作规范〉的通知》及《关于进一步做好全省疾病谱排序分析工作的通知》等文件，逐步引导和规范全省各地疾病谱分析工作。截止2011年12月底，全省各地应用“疾病谱分析汇总表”开展了以县为单位的排序和分析工作，覆盖率达到100%。

我院成功救治一重症肺炎患者

近日，我院重症加强治疗科收治了一名年仅19岁的非典型性重症肺炎患者。该患者感冒后出现咳嗽、咳痰、气短、高热等症状，在外院治疗6天后病情仍持续加重，且进展迅速。家属信感焦急，经多方咨询，从外院转至我院重症加强治疗科治疗。

我院泌尿外科成功开展后腹腔镜下肾癌根治性切除术

腹腔镜技术自1985年应用于胆囊切除术以来，人们称为微创外科的腹腔镜手术进入飞速发展时期。泌尿外科腹腔镜手术的开展仅有10年左右的时间，现已能在腹腔镜下进行根治性肾切除术、肾移植体供肾静取、根治性前列腺切除术、小儿泌尿外科手术等，也有机器人泌尿外科腹腔镜手术的应用及新的腹腔镜设备如细管径腹腔镜应用的报道。腹腔镜手术由经腹腔镜发展为

经腹膜外和腹膜后操作，具有损伤小、并发症少、术后恢复快的优点。近年来，我院泌尿外科相继开展了腹腔镜下精索静脉曲张结扎术、肾囊肿去顶减压术、肾上腺肿瘤切除术等手术。6月18日，在泌尿外科主任安永寿同志的带领下，在全体医护人员的共同努力下，我院泌尿外科再次在全省地市级医院率先开展了后腹腔镜下肾癌根治性

医学格言：病不可不察隐情，药不可不拘成法。

我院举办抗菌药物临床应用管理培训班

为了贯彻落实《抗菌药物临床应用管理办法》，强化抗菌药物应用管理，促进临床合理用药，5月31日、6月1日医院分两期举办了抗菌药物临床应用管理培训班，对全院医务人员进行了全员培训。培训会上，医院党委副书记兼纪委书记崔宏钧做了重要讲话。他指出，《抗菌药物临床应用管理办法》的颁布对加强抗菌药物管理有着重大的意义，标志着我国抗菌药物临床应用管理迈入法制化、制度化轨道，为逐步建立抗菌药物临床应用管理长效机制奠定了基础，广大医务人员要充分认识到控制抗菌药物不合理使用和细菌耐药的艰巨性和紧迫性，进一步增强责任感和使命感，把工作做实、做好。崔书记还对我院在2011年抗菌药物临床应用专项整治活动中取得的成效和不足做了总结，对下一步的工作提出了具体要求。

医院药剂科科长苏锐就《抗菌药物

全省传染病信息报告管理系统培训班在三州举办

6月24日至27日，省疾控中心举办了“2012年全省传染病信息报告管理系统培训班”。省卫生厅疾控处王晓娟处长、医政处刘伯荣副处长，省疾控中心党委书记孟蕾出席了开幕式。王晓娟处长对全省疾控机构加强传染病网络报告与防控、医疗机构强化公共卫生职能、加强传染病防治工作提出了要求：一是继续做好疫情报告和监测工作；二是进一步加强“疾控机构进医院”工作；三是规范病毒性乙型肝炎的诊断与报告工作；四要进

我院肝胆外科成功开展经脐单孔腹腔镜胆囊切除术

随着医疗科技的不断发展，现代外科手术术已经开始向着更加微创、更加宽容的方向发展。腹腔镜技术的出现，展示了外科手术技术领域的一次飞跃性进步，实现了腹腔镜手术技术的又一突破。该技术已经走向成熟，具有广阔的应用前景。我院肝胆外科主任、副主任医师邓奋斗从事开腹及传统腹腔镜胆囊切除术20余年，有数千例的手术经验和扎实的技术基础。在他的带领下，全科医生克服一系列技术操作上的困难，打破长期的经典多孔腹腔镜胆囊切除术所形成

我院肝胆外科成功开展经脐单孔腹腔镜胆囊切除术

的逻辑操作模式，在严格把握手术适应症、选择合适病人的基础上，已经成功开展经脐单孔腹腔镜胆囊切除术3例，实现了腹腔镜手术技术的又一突破。该技术式主要优势有：1.经济入路：手术切口可被脐孔皱襞所掩盖，无明显手术疤痕，美容效果明显，对患者的心理冲击小，在达到微创效果的同时，由于脐部切口小、创伤小，也大大降低了与切口相关的并发症如切口疝、切口感染等的发生率；2.单孔：手术创伤小，对腹腔内脏器功能影响小，术后恢复快，减少了住院时间，加快了病房周转，降低了住院花费和医疗成本。

医学格言：病不可不察隐情，药不可不拘成法。

全面的讲解，并深入浅出地分析了合理应用抗菌药物的重要性和紧迫性。刘静药师对《2012年全国抗菌药物临床应用专项整治活动方案》的14项重点内容一一进行了解读，并结合我院抗菌药物临床应用管理中存在的问题进行了分析。通过本次培训，全院医务人员对《抗菌药物临床应用管理办法》及合理使用抗菌药物的有了更深入的了解，提高了规范、合理使用抗菌药物的意识，对临床安全、规范用药起到了积极的促进作用。



一步加强手足口病监测和防治工作。培训班邀请了国家疾控中心预防处的张静研究员和信息中心疾病监测信息管理的王丽萍老师分别进行了授课，培训内容主要有：全省2011年及2012年上半年传染病疫情分析、传染病信息报告管理规范、突发公共卫生事件概况和报告规范、全省传染病网络直报质量等。我院公共卫生科沈景梅同志参加了培训班，通过学习将对我院今后开展传染病上报和信息化管理有很大的促进和提高作用。

我院肝胆外科成功开展经脐单孔腹腔镜胆囊切除术

随着医疗科技的不断发展，现代外科手术术已经开始向着更加微创、更加宽容的方向发展。腹腔镜技术的出现，展示了外科手术技术领域的一次飞跃性进步，实现了腹腔镜手术技术的又一突破。该技术已经走向成熟，具有广阔的应用前景。我院肝胆外科主任、副主任医师邓奋斗从事开腹及传统腹腔镜胆囊切除术20余年，有数千例的手术经验和扎实的技术基础。在他的带领下，全科医生克服一系列技术操作上的困难，打破长期的经典多孔腹腔镜胆囊切除术所形成

我院肝胆外科成功开展经脐单孔腹腔镜胆囊切除术

的逻辑操作模式，在严格把握手术适应症、选择合适病人的基础上，已经成功开展经脐单孔腹腔镜胆囊切除术3例，实现了腹腔镜手术技术的又一突破。该技术式主要优势有：1.经济入路：手术切口可被脐孔皱襞所掩盖，无明显手术疤痕，美容效果明显，对患者的心理冲击小，在达到微创效果的同时，由于脐部切口小、创伤小，也大大降低了与切口相关的并发症如切口疝、切口感染等的发生率；2.单孔：手术创伤小，对腹腔内脏器功能影响小，术后恢复快，减少了住院时间，加快了病房周转，降低了住院花费和医疗成本。

医学格言：病不可不察隐情，药不可不拘成法。

创优无止境 服务无穷期

随着“三好一满意”活动的深入开展，肝胆外科全体医护人员在科主任及护士长的带领下，转变服务思想，强化“我是医院职工，我是医院形象”的思想意识，注重服务细节，改善服务品质，创造和谐良好的就医环境。

患者到医院住院都会有或多或少的恐惧感，责任护士和办公护士面带微笑起立迎接，拉近了彼此的陌生感。一句温馨的话语，一句亲切的问候，加深了护患之间的有效沟通。对于有药物过敏的患者，在其床头用颜色鲜明的便利贴粘贴了醒目的警示语。科室增设了便利袋，备有便签纸、笔、针线、老花镜等便民物品，添置了儿童玩具、跳棋

输液大厅配备了输液床、输液椅，安装了电视，以满足不同患者的需求。各诊室的布局合理、科学，并安装了电子叫号系统。树立主动服务、快乐服务的服务意识。为转变医务人员服务观念，提高主动服务意识，门诊部开展了医务人员服务规范培训，内容包括主动服务意识、文明用语、职业礼仪、情绪管理、专业技能等各方面，引导大家在工作中感受到自我价值、学会合理的情绪疏导，树立正确积极的职业价值观，把微笑带入服务，将满意带给患者，在工作中享受快乐，在快乐中收获成就，从而实现个人价值与医院发展的双赢。建立健全相关规章制度与绩效考核机制，激发工作人员的积极性和主动性。实行人性化管理。在管理中，让每一位护理人员参与决策和管理工作，树立主人翁意识，带领全体工作人员建立一种亲密、友爱、和谐的工作环境，共同激发创意，相互鼓励启发工作的成就感。施行弹性排班，以满足门诊患者高峰时期的动态调整，保证诊疗工作的有序进行。通过开展一系列优质服务活动，进一步提高了门诊服务质量，建立了和谐的医患关系，大大提高了病人满意度。

勤学苦练比服务 真抓实干上台阶

医院“提升服务态度、优化服务环境”整治活动开展以来，住院药房全体人员积极行动，从服务意识、服务能力、服务措施等方面入手，不断提升服务水平，树立良好形象，切实为临床一线提供优质、高效服务。一是以“服务患者，奉献医院”为宗旨，以“及时用药、合理用药、安全用药”为目标，深入开展“我是医院职工，我是医院形象”、“人人都是服务形象，处处都是服务环境”的学习讨论活动，通过学习讨论使全体人员从被动接纳转变为主动参与，明白自己该干什么，必须干什么，进一步明确自己肩负的职责和使命，更好地服务于患者。二是切实做到以临床为中心，密切联系临床，加强与临床科室的交流，充分保障临床用药。药房每月安排专人下临床科室听取意见和建议，并对麻醉药品、高危药品、急救药品的管理进行检查，防止麻醉药品的丢失及急救药品、高危药品的变质失效、过期，预防药疗事故的发生，有效地配合临床为住院患者提供合理、安全的用药服务。

等健康娱乐设施，还制作了个性化的个人简历和专科性健康宣教卡片，设置健康教育宣传栏方便患者及家属阅读。有患者反映一次性手术衣保暖性差且比较透，我们就订做了纯棉布质的手术衣，满足了患者的要求。手术病人都由责任护士护送至手术室，并鼓励患者，减轻战胜疾病的信心。患者出院时递上一张科室名片，便于患者联系咨询，办公护士和责任护士送出病人到楼梯口，几句叮咛、几句祝福无不渗透着我们的关怀。

输液大厅配备了输液床、输液椅，安装了电视，以满足不同患者的需求。各诊室的布局合理、科学，并安装了电子叫号系统。树立主动服务、快乐服务的服务意识。为转变医务人员服务观念，提高主动服务意识，门诊部开展了医务人员服务规范培训，内容包括主动服务意识、文明用语、职业礼仪、情绪管理、专业技能等各方面，引导大家在工作中感受到自我价值、学会合理的情绪疏导，树立正确积极的职业价值观，把微笑带入服务，将满意带给患者，在工作中享受快乐，在快乐中收获成就，从而实现个人价值与医院发展的双赢。建立健全相关规章制度与绩效考核机制，激发工作人员的积极性和主动性。实行人性化管理。在管理中，让每一位护理人员参与决策和管理工作，树立主人翁意识，带领全体工作人员建立一种亲密、友爱、和谐的工作环境，共同激发创意，相互鼓励启发工作的成就感。施行弹性排班，以满足门诊患者高峰时期的动态调整，保证诊疗工作的有序进行。通过开展一系列优质服务活动，进一步提高了门诊服务质量，建立了和谐的医患关系，大大提高了病人满意度。

勤学苦练比服务 真抓实干上台阶

优化调剂程序，提高办事效率，在提供主动服务上下功夫。积极做好与各临床科室的沟通工作，具体针对各临床科室的用药特点、医生查房开医嘱的时间特性，通过与各科护士长沟通协调，采取领药高峰期时段段领药措施，以提高工作效率，减少护士集中领药及在药房等候时间过长现象。对消化科、普外科、心胸外科、五官科等科室采取药房发药核对确认无误后装箱，通知办公护士将药领回科室核对，将办公护士从药房长时间等候领药中解脱出来。针对呼吸内科用药量大、品种多，长期医嘱药品不能及时领取而影响患者治疗的情况，通过与护士长沟通协调，改为前一天下午领取第二天的长期医嘱药品，有效地满足了临床用药。当发生药品价格调整、配送环节不畅以及紧急采购等情况时都在第一时间通过电话与病区及时沟通，保证医护人员能及时了解药品库存情况，及时确定用药方案。“眼前台阶三级级，迈步就可进一层”，让我们从大处着眼，从小处入手，全心全意为患者服务，扎扎实实做好本职工作，让患者放心，让全社会满意。

医学格言：无恒德者，不可以作医。

强化业务学习 提升业务素质 科室坚持每月四次全科业务学习，学习内容包括本科室常见病种的治疗护理、最新的专科知识和进修人员体会等等，提高了医护人员的理论水平，拓宽了眼界。每个月利用两个早上交班前的十几分钟，由高年资护士根据科室现住院病人的病种，为低年资护士做相关知识小讲课，提高其独立工作的能力。用真诚灿烂的微笑对待每个人，你会发现每个人都是可爱的。用心去体会患者的病痛，你就会发自内心的体贴他们，以诚相待，真正做到优质护理服务。一面面锦旗、一束束鲜花不算什么，但里面的故事却让人感动，优质护理无止境。

加强护理管理 保障护理安全 护理实行弹性排班，合理使用人力资源，加强中班、小夜班的人员配置，加强巡视。对于重症患者，加强基础护理，预防并发症。每个护士管理相应的病房，并积极做好患者的健康教育，提高了健康教育知晓率。对于幼儿、老人及残障、手术病人，佩戴腕带加强身份确认。护士及时了解患者的心理状况，适时沟通交流，全面掌握患者的信息，出现问题及时解决，主动看护病人，实施人性化护理，提高了患者满意度。

勤学苦练比服务 真抓实干上台阶

优化调剂程序，提高办事效率，在提供主动服务上下功夫。积极做好与各临床科室的沟通工作，具体针对各临床科室的用药特点、医生查房开医嘱的时间特性，通过与各科护士长沟通协调，采取领药高峰期时段段领药措施，以提高工作效率，减少护士集中领药及在药房等候时间过长现象。对消化科、普外科、心胸外科、五官科等科室采取药房发药核对确认无误后装箱，通知办公护士将药领回科室核对，将办公护士从药房长时间等候领药中解脱出来。针对呼吸内科用药量大、品种多，长期医嘱药品不能及时领取而影响患者治疗的情况，通过与护士长沟通协调，改为前一天下午领取第二天的长期医嘱药品，有效地满足了临床用药。当发生药品价格调整、配送环节不畅以及紧急采购等情况时都在第一时间通过电话与病区及时沟通，保证医护人员能及时了解药品库存情况，及时确定用药方案。“眼前台阶三级级，迈步就可进一层”，让我们从大处着眼，从小处入手，全心全意为患者服务，扎扎实实做好本职工作，让患者放心，让全社会满意。

医学格言：无恒德者，不可以作医。

强化业务学习 提升业务素质 科室坚持每月四次全科业务学习，学习内容包括本科室常见病种的治疗护理、最新的专科知识和进修人员体会等等，提高了医护人员的理论水平，拓宽了眼界。每个月利用两个早上交班前的十几分钟，由高年资护士根据科室现住院病人的病种，为低年资护士做相关知识小讲课，提高其独立工作的能力。用真诚灿烂的微笑对待每个人，你会发现每个人都是可爱的。用心去体会患者的病痛，你就会发自内心的体贴他们，以诚相待，真正做到优质护理服务。一面面锦旗、一束束鲜花不算什么，但里面的故事却让人感动，优质护理无止境。

规范服务行为 提升急诊护理质量

急救中心是急救病人的第一道门户，急救中心的护理质量直接关系到病人的救治，也体现着医院的形象。今年以来，急救中心不断规范服务行为，提升急诊优质护理服务水平，使广大急诊患者享受到了更加优质的护理服务。科室狠抓病房管理，实施责任制护理，落实夜间输液、留观病人、住院病人的健康教育，做到对所有病人全程陪检，开通“三无”等特殊病人救治绿色通道。对新护士进行急救技能培训，考核合格后方进行排班。不同年资护士参与岗位技能大练兵，根据专科特点，模拟院前抢救现场，训练护士独立完成心肺复苏、套管针的应用、微量泵的使用等急救技能，提高院前急救能力。科室护理人员身兼“120”调度工作时，护理人员态度和蔼，语言文明，且熟练掌握电话受理流程，熟知本辖区主要标志的地理位置，并在1分钟内受理完毕，2分钟内调度急救车辆出诊。当群众生命受到威胁时，遭遇突发事件不知所措时，当病人抱着一线希望求助时，给病人一个搀扶，一个移动的ICU，一个人性化的优质的急救护理。规范服务行为，提升急诊护理质量，我们在行动……

勤学苦练比服务 真抓实干上台阶

优化调剂程序，提高办事效率，在提供主动服务上下功夫。积极做好与各临床科室的沟通工作，具体针对各临床科室的用药特点、医生查房开医嘱的时间特性，通过与各科护士长沟通协调，采取领药高峰期时段段领药措施，以提高工作效率，减少护士集中领药及在药房等候时间过长现象。对消化科、普外科、心胸外科、五官科等科室采取药房发药核对确认无误后装箱，通知办公护士将药领回科室核对，将办公护士从药房长时间等候领药中解脱出来。针对呼吸内科用药量大、品种多，长期医嘱药品不能及时领取而影响患者治疗的情况，通过与护士长沟通协调，改为前一天下午领取第二天的长期医嘱药品，有效地满足了临床用药。当发生药品价格调整、配送环节不畅以及紧急采购等情况时都在第一时间通过电话与病区及时沟通，保证医护人员能及时了解药品库存情况，及时确定用药方案。“眼前台阶三级级，迈步就可进一层”，让我们从大处着眼，从小处入手，全心全意为患者服务，扎扎实实做好本职工作，让患者放心，让全社会满意。

医学格言：无恒德者，不可以作医。

光荣榜

- 全省创先争优优秀共产党员：周文江
全市基层党建示范点：妇女儿童支部
医院先进党支部：外科党支部 总务后勤党支部 行政党支部 离退休党支部
医院优秀党务工作者：
贾晓波 冯世林 丁菊香 刘守亮 王 祁 王生伟 李创文
范永斌 殷志军 杨廷岚 崔 斌 孔宪英 常志宏
医院优秀共产党员：
赵永忠 张 桦 刘 毅 翟永富 高峰 杨 锐 马 宏 何军儒
李志荣 张 霞 徐文军 刘玉萍 张海霞 王凤萍 蒋建梅 王 娟
范补云 赵开俊 梁雪薇 郭晓玲 淳志华 王 伟 董玉梅 许慧霞
杨廷旭 张徐龙 刘淑敏 叶 红

(上接第1版)切实，切实加强党内监督工作，严格执行廉政建设的各项规定。同时，陆书记就扎实深入开展效能风暴行动和“提升服务态度、优化服务环境”重点整治活动提出了五点要求：一要抓好思想教育，增强服务意识；二要抓好规章制度的落实；三要抓好规范工作标准，进一步优化群众就医和办事流程；四要强化科室主任第一责任人的责任，落实层级管理制度，实现医院管理效能的最大化；五要制定好整改落实方案，认真抓好整改措施的落实，切实转变工作作风，提升服务态度，优化医疗环境，真正形成人人讲效能、处处创效能、事事高效能的良好氛围。最后，高发旺院长深情回顾了我党91年的光辉历程，对全体党员干部提出了

光荣榜

- 全省创先争优优秀共产党员：周文江
全市基层党建示范点：妇女儿童支部
医院先进党支部：外科党支部 总务后勤党支部 行政党支部 离退休党支部
医院优秀党务工作者：
贾晓波 冯世林 丁菊香 刘守亮 王 祁 王生伟 李创文
范永斌 殷志军 杨廷岚 崔 斌 孔宪英 常志宏
医院优秀共产党员：
赵永忠 张 桦 刘 毅 翟永富 高峰 杨 锐 马 宏 何军儒
李志荣 张 霞 徐文军 刘玉萍 张海霞 王凤萍 蒋建梅 王 娟
范补云 赵开俊 梁雪薇 郭晓玲 淳志华 王 伟 董玉梅 许慧霞
杨廷旭 张徐龙 刘淑敏 叶 红

(上接第1版)切实，切实加强党内监督工作，严格执行廉政建设的各项规定。同时，陆书记就扎实深入开展效能风暴行动和“提升服务态度、优化服务环境”重点整治活动提出了五点要求：一要抓好思想教育，增强服务意识；二要抓好规章制度的落实；三要抓好规范工作标准，进一步优化群众就医和办事流程；四要强化科室主任第一责任人的责任，落实层级管理制度，实现医院管理效能的最大化；五要制定好整改落实方案，认真抓好整改措施的落实，切实转变工作作风，提升服务态度，优化医疗环境，真正形成人人讲效能、处处创效能、事事高效能的良好氛围。最后，高发旺院长深情回顾了我党91年的光辉历程，对全体党员干部提出了

医学格言：无恒德者，不可以作医。