

随着医院门诊内科综合楼的投入使用,装饰一新的体检中心环境舒适、服务温馨、管理规范,融健康体检、职业健康体检、健康教育、预防保健、健康管理于一体。新的环境、新的理念、新的管理模式,使医院健康体检中心凭借着强大的技术支撑、高度的质量标准 and 全新的服务理念呈现出新的亮点。

亮点一: 建立完全用于健康人群、使用专业设备、没有交叉感染、由医学专家服务的体检机构。中心配备国际先进医学仪器及医疗检查设施,通过资深专家及精英团队为每一位体检者提供清晰、全面的体检结论和健康建议。

我院健康体检中心工作彰显新亮点

亮点二: 开创自助式体检模式,多种健康体检套餐自我组合、自我挑选。中心针对不同的人群制定了个性化的体检项目和套餐,如适合企事业单位招聘入职体检、适合14岁以下儿童体检和中学生的体检、适合准备怀孕的夫妻的体检,还有专门为老年人配套的各种体检套餐,也可以根据单位和个人的需求组成不同的套餐组合,体检者可以根据自己的情况自我组合、自我挑选。

亮点三: 实施一站式服务流程。健

康体检中心设在医院门诊内科综合楼四楼,设有体检科、内科、外科、妇科、五官科、检验科、B超室、心电图室和采血室等科室。所有前来体检的人员在一个楼层就能完成全部检查。以往要一两天才能检查完的项目,现在一个小时就能完成,对这种一站式的服务流程大家无不称赞。

亮点四: 实施体检电子化健康档案管理。新上的体检管理系统能将所有体检来宾的健康状况作为电子健康档案永久保存,更新、补充以及随时查询调阅。

亮点五: 定期举办健康讲座为体检者提供健康保健跟踪服务。中心定期邀请医院知名专家对体检者进行各种实用健康保健知识、健康饮食、健康生活常识等方面的专题讲座,并对一些体检发现问题的体检者进行定期回访。

今后,医院体检中心将在上级有关部门和医院领导的关心和支持下,以人性化的服务理念、专业化的体检服务、卓越的服务质量,为广大群众提供更加优质的体检服务。

(宣传信息科 朱文君)

我院2012年人事代理工作圆满完成

4月16日,我院2012年度人事代理制造拔工作圆满结束,经严格考试考核,按照专业理论、技能操作考试及面试成绩,经院招聘领导小组研究决定,录用马丽娜等57名同志为医院2012年度人事代理制人员,其中护理人员46名,占招聘人员的80%。

为确保此项工作顺利开展,院领导高度重视,在招聘工作开始之前专门召开了会议,审议通过了招聘工作方案及参加代理制考试人员资格,并强调在

招聘工作中要严把各个环节,确保整个招聘工作的公正、公平、公开。

我院人事代理选拔考试自2001年推行至今,已有272名同志通过选拔考试被我院聘为人事代理人员,这项工作的顺利完成为提高临床人员工作积极性,进一步完善医院人才梯队建设起到了很好的推动作用,尤其对护理队伍的稳定性及人才培养提供了有力保障。

(人事科 景金花)

我院积极开展儿童预防接种宣传活动

4月25日是第27个全国儿童预防接种日,今年宣传的主题是“接种疫苗,家庭有责”,根据上级主管部门对此项活动的安排,我院公共卫生科协同门诊、儿科及宣传信息科等科室紧紧围绕宣传主题开展了形式多样的宣传活动。

活动当日,公共卫生科、儿科、门诊部相关人员积极向医务人员和就诊患儿家长发放宣传材料,讲解儿童免费接种疫苗的种类、方法和可预防的12

种疾病。同时制作了电子版宣传材料在门诊部大厅电子屏幕播放,并将印刷的宣传材料在门诊部大厅展板展出。

通过此次宣传,提高了医务人员及家长对国家扩大免疫规划(EPI)政策的认识,使广大家长了解了计划免疫对保护儿童健康的重要意义,提高了广大群众对预防接种工作的深刻认识,营造了全社会重视、关心并参与儿童免疫规划的氛围,取得了满意的效果。

(公共卫生科 王文彬)

急救中心开展医务人员心理讲座

3月30日,急救中心举办针对全科医护人员的情绪压力管理心理讲座。邀请我院国家注册心理咨询师赵妍芳就如何缓解工作压力、如何化解医患冲突等问题,在现场模拟诊疗场景,从心理学角度进行了精彩解析。

急救中心是医院的窗口服务科室,急救工作应急性强、工作量大,特别是要面对很多突发事件,经常会遇到形形色色的患者,如打架斗殴、醉酒、车祸、意外伤害、突发疾病等,病人来时紧张,情绪激动,急诊人员不但要诊治患者,抢救生命,还要处理好和患者家属甚至冲突双方的关系,经常要经受各种各样的伤害和打击,经常会面对被他人人身攻击的危险,高强度工作形成超出普通医务人员的心理压力。尤其是近期发生的北京、哈尔滨等地殴打甚至杀害医生的恶性事件后,全科医护人员普遍出现工作热情下

降,服务态度及工作状态不稳定等问题。针对上述情况,科室积极想方设法改变现状,不仅在制度上进一步从严要求,制定合理的工作流程,建立相关工作制度,还通过晨会交班等机会和科室工作人员积极进行思想交流,了解大家的所思所想。为进一步提高服务质量,改善服务态度,科室从心理卫生角度为医护人员提供帮助。赵妍芳心理咨询师从大型跨国企业如何重视员工心理健康,讲到医护人员如何缓解工作压力所带来的心理压力,采用情景模拟深入浅出地讲解了急诊工作中如何缓解患者不良情绪、化解医患冲突等方法技巧。

通过心理讲座,大家都感到受益匪浅。行动从心开始,今后急救中心人员要进一步强化服务态度,提高服务质量,用行动和有效的沟通增进医患间的了解,努力构建和谐医患关系。

(急救中心 徐步轩)

从细微处做起 从自身做起

医疗工作紧急和突发情况多,不分白天和黑夜,病区内的天使们始终需要毫无倦意地穿梭在各个病房,兢兢业业地坚守在自己的工作岗位上,很多情况下医务人员的行动和语言决定着病人对医院的第一直观感受。所以工作中,“处处是窗口”,需要“人人树形象”。

骨科全体医护人员在科主任及护士长的带领下,积极投身医院开展的“提升服务态度、优化服务环境”重点整治活动,从自己做起,从点滴做起,做到患者进门有“问候”、治疗有“安慰”、出院有“祝福”,切实做到理解病人、关心病人、尊重病人。张主任强调:人与人的相互尊重和信任,是建立在沟通的基础上,所以学会沟通至关重要。在接待患者时,要求工作人员应该积极主动地询问,热情的为患者做好引导。对于骨科来说,行动不便的患者较多,科室

的医务人员采用搀扶协助患者使用轮椅并护送病房,进行功能锻炼,为患者测量生命体征。对待外伤病人要体现一个“急”字,第一时间通知医生进行诊查与救治,而住院手续可以稍晚再补齐。在工作中,要学会观察和发现问题的存在,包括对病人病情、心理、需求及家属的观察。如对输液的患者除交代好注意事项外,勤巡视病房,仔细观察输液的进度,最大程度地避免因为吊瓶没有及时更换与患者家属产生的矛盾。

虽然,一个微笑的表情,一个搀扶的动作,仅仅是一件微不足道的事情,却能迅速缩短与患者的距离,有效满足病人需要被照顾的心理需求,同时让患者信任医护人员、信任医院。因此,骨科全体医护人员决心从细微处做起,从小事做起,为病员提供更优质的医疗服务。

(骨科 薛春燕)

有人经常会问一个问题:医生的价值是什么?有人说是名利,而在在我看来名利不过是浮云。医生的价值在于治病救人,能以崇高的医德和精湛的医疗服务患者,为病人的健康和社会的发展作出贡献。然而什么时候最能体现医生的价值?就是与患者并肩战斗在生死攸关的病床前,患者睁开眼睛的那一刻。

我印象最深刻的是去年救治的一位急性心肌梗死、心源性休克的患者。那是一场与死神展开的较量,当时至少二十余人“参战”或现场助阵,场面可谓紧张而激烈。在大家齐心协力救援后,患者逐渐稳定下来,但我的心仍是悬而未决,因为患者还未醒来。就在人们焦急等待的时候,我身后齐刷刷的响起了一声声音:“醒了”。那一刻,一声低低的“醒了”,我感觉那是所有的人在为这名患者鼓掌,为一个生命的复生,为一个家庭的悲欢离合,为人与人之间关爱和支持,甚至是为现场的所有医务人员年复一年的艰辛付出而鼓掌,这也是给我们最宝贵的回报和奖赏。

每次面对患者的不解甚至无理取闹时,我都感慨万千,不免回想起这位患者的救治经过,医生的风险和价值观都浓缩在这句“醒了”中。

每个医生都有自己救死扶伤的感人故事,而这些故事就是对医生价值的最好诠释,希望我们每个医生都能将挽救患者的生命作为自己的使命,把悬壶济世当成自己永恒的事业,在行使救死扶伤的神圣职责中实现作为一个医生的价值。

(心内科 席银娟)

(上接第1版)紧紧围绕医院工作中心,强化服务意识,充分发挥党联系青年的桥梁和纽带作用,团结和带领团员青年为全市经济社会发展再立新功。

医院团委副书记常志宏同志代表共青团酒泉市人民医院第七届委员会做题为《锐意进取,开拓创新,努力开创医院共青团工作新局面》的工作报告。报告首先从五个方面回顾总结了自医院第七次团代会以来我院共青团的主要工作、基本经验,进一步明确了医院今后一段时期共青团工作的指导思想和主要任务。

大会选举产生了共青团酒泉市人民医院第八届委员会,马海东、毛宏亮、张辉、张婷、林娟、周洁、曹金龙、常志宏、康发财等9名同志当选为医院第八届团委会委员。随后第八届团委会召开了第一次全委会议,会议选举常志宏同志为新一届团委副书记。会上还对近两年来涌现出的齐英杰等22名青年岗

位能手和32名优秀团员进行了表彰奖励,强调红同志代表离团人员进行了发言。

最后,医院院长高发旺同志做了重要讲话,他代表医院对新一届团委会的产生和受到表彰的团员青年表示祝贺,对医院共青团的工作给予了高度的评价,他希望医院广大团员青年要做勤奋学习、开拓创新、甘于奉献的表率,努力学习新知识、新技能,自觉把个人命运同祖国和民族的命运紧紧联系在一起,把个人的理想追求同医院的建设和发展紧紧联系在一起,与祖国共奋进,与医院同发展,牢固树立大局意识、集体意识和责任意识,胸怀发展大局,争做时代先锋,为医院的建设和发展贡献青春和力量。

在圆满完成各项预定议程后,大会在《国歌》声中胜利闭幕。

(院团委)

同心同德 兴院全心全意为民

总 编:陆兴蓉
副 总 编:高发旺
王清贵
崔宏钧
贾晓英
责任编辑:常志宏
本报摄影:李玉龙
王 鹏

酒泉市人民医院报

JIU QUAN SHI REN MIN YI YUAN BAO

以人为本
创新服务
诚信立院
再铸辉煌

酒泉市人民医院办(网址:www.jqsy.cn) 2012年第3期 总第275期 内部交流

医院开展“提升服务态度 优化服务环境”重点整治活动

为了认真贯彻落实市委关于开展“作风转变年”活动的总体要求,进一步提升医疗服务水平,树立行业新风,医院决定在全院开展“提升服务态度、优化服务环境”重点整治活动。4月12日下午,医院在门诊楼会议中心召开了动员大会,会议由医院副院长王清贵主持,医院领导班子成员及全院科主任、二级医师、护士长参加了会议。

会上,党委书记陆兴蓉同志宣读了《医院提升服务态度、优化服务环境重点整治活动实施方案》,对活动进行了全面的动员和安排部署。此项活动的指导思想是坚持以服务病人为中心、以转变服务态度为主线、以改革创新为动力、以提高医疗质量为重点、以落实制度为手段、以患者满意为标准、以全面提高科室和职工的文明服务水平为目的,树立医院良好形象,促进医院全面发展。活动分为学习提高阶段、组织实施阶段和总结交流阶段3个阶段,包括五个方面内容:一是提高诊疗质量,争创优质服务;二是转变服务理念,改善服务态度,通过“内强素质、外树形象”,全面提升医院的医疗服务水平,推动医院各项工作的持续、健康、快速发展。

(院务部 高毅英)

会上,党委书记陆兴蓉同志宣读了《医院提升服务态度、优化服务环境重点整治活动实施方案》,对活动进行了全面的动员和安排部署。此项活动的指导思想是坚持以服务病人为中心、以转变服务态度为主线、以改革创新为动力、以提高医疗质量为重点、以落实制度为手段、以患者满意为标准、以全面提高科室和职工的文明服务水平为目的,树立医院良好形象,促进医院全面发展。活动分为学习提高阶段、组织实施阶段和总结交流阶段3个阶段,包括五个方面内容:一是提高诊疗质量,争创优质服务;二是转变服务理念,改善服务态度,通过“内强素质、外树形象”,全面提升医院的医疗服务水平,推动医院各项工作的持续、健康、快速发展。

(院务部 高毅英)

会上,党委书记陆兴蓉同志宣读了《医院提升服务态度、优化服务环境重点整治活动实施方案》,对活动进行了全面的动员和安排部署。此项活动的指导思想是坚持以服务病人为中心、以转变服务态度为主线、以改革创新为动力、以提高医疗质量为重点、以落实制度为手段、以患者满意为标准、以全面提高科室和职工的文明服务水平为目的,树立医院良好形象,促进医院全面发展。活动分为学习提高阶段、组织实施阶段和总结交流阶段3个阶段,包括五个方面内容:一是提高诊疗质量,争创优质服务;二是转变服务理念,改善服务态度,通过“内强素质、外树形象”,全面提升医院的医疗服务水平,推动医院各项工作的持续、健康、快速发展。

(院务部 高毅英)

会上,党委书记陆兴蓉同志宣读了《医院提升服务态度、优化服务环境重点整治活动实施方案》,对活动进行了全面的动员和安排部署。此项活动的指导思想是坚持以服务病人为中心、以转变服务态度为主线、以改革创新为动力、以提高医疗质量为重点、以落实制度为手段、以患者满意为标准、以全面提高科室和职工的文明服务水平为目的,树立医院良好形象,促进医院全面发展。活动分为学习提高阶段、组织实施阶段和总结交流阶段3个阶段,包括五个方面内容:一是提高诊疗质量,争创优质服务;二是转变服务理念,改善服务态度,通过“内强素质、外树形象”,全面提升医院的医疗服务水平,推动医院各项工作的持续、健康、快速发展。

(院务部 高毅英)

落实帮扶资金 共谋致富之路 ——医院开展“联村联户、为民富民”行动调研帮扶活动

4月16日,医院院长高发旺、党委副书记兼纪委书记崔宏钧带领行政职能科室12名干部再次深入联系点瓜州县双塔乡福泉村,开展联村联户为民富民行动调研帮扶活动。

医院12名帮扶干部分成6个组,对31户贫困户再次进行了走访慰问,并仔细了解了其家庭成员、收入、生活、孩子上学、就业、就医等情况,医院院长高发旺还对联系户家中的患者进行了现场诊治和健康指导。

针对村民收入增长缓慢、增收渠道不畅,同时存在看病难、看病贵等问题,医院院长高发旺表示在今后的帮扶工作中,要充分利用好医院的资源优势,加强对村卫生室的建设和卫生人员的培训,逐步改善当地群众的健康和医疗状况。医院还将不定期开展义诊、健康教育等便民服务项目,将联村联户行动落到实处。

随后,医院院长高发旺与乡干部进行了座谈,并将31000元帮扶资金交到乡干部手中,并要求乡干部加强对帮扶资金的管理,做到专款专用,统一管理,带动当地致富项目的顺利实施。

(党群部)

4月16日,医院院长高发旺、党委副书记兼纪委书记崔宏钧带领行政职能科室12名干部再次深入联系点瓜州县双塔乡福泉村,开展联村联户为民富民行动调研帮扶活动。

医院12名帮扶干部分成6个组,对31户贫困户再次进行了走访慰问,并仔细了解了其家庭成员、收入、生活、孩子上学、就业、就医等情况,医院院长高发旺还对联系户家中的患者进行了现场诊治和健康指导。

针对村民收入增长缓慢、增收渠道不畅,同时存在看病难、看病贵等问题,医院院长高发旺表示在今后的帮扶工作中,要充分利用好医院的资源优势,加强对村卫生室的建设和卫生人员的培训,逐步改善当地群众的健康和医疗状况。医院还将不定期开展义诊、健康教育等便民服务项目,将联村联户行动落到实处。

随后,医院院长高发旺与乡干部进行了座谈,并将31000元帮扶资金交到乡干部手中,并要求乡干部加强对帮扶资金的管理,做到专款专用,统一管理,带动当地致富项目的顺利实施。

(党群部)

会上,甘肃省第十二次党代会代表、我院重症加强治疗科主任王敏同志详细传达了中国共产党甘肃省第十二次代表大会会议精神。本次党代会全面总结了省第十一次党代会以来取得的成就,提出了今后五年努力建设经济转型跨越发展、社会和谐稳定发展、民族共同繁荣发展、生态绿色持续发展的幸福美好新甘肃的重大使命,必须始终坚持好中求快、“三化”并进、基础优先、开放带动、创新驱动、绿色发展、以人为本支撑、产业富民等八个发展取向,深入实施联村联户、多项突破、项目带动、扶贫攻坚、全民创业、生态屏障、文化提升、效能风暴、和谐构建、先锋引领等十大重点行动。

医院党委书记陆兴蓉同志传达了市委书记马光明同志在全市领导干部大会上的讲话精神,并强调指出,省第十二次党代会意义重大,影响深远。全体党员干部要把学习贯彻省第十二次党代会精神作为当前和今后一段时期首要的政治任务,要以报告精神武装头脑、指导实践、推动工作,与医院当前开展的“提升服务态度、优化服务环境”重点整治活动结合起来,进一步提升医疗服务水平,转变服务态度,树立行业新风,全面推动医院各项事业又好又快发展。

(党群部)

会上,甘肃省第十二次党代会代表、我院重症加强治疗科主任王敏同志详细传达了中国共产党甘肃省第十二次代表大会会议精神。本次党代会全面总结了省第十一次党代会以来取得的成就,提出了今后五年努力建设经济转型跨越发展、社会和谐稳定发展、民族共同繁荣发展、生态绿色持续发展的幸福美好新甘肃的重大使命,必须始终坚持好中求快、“三化”并进、基础优先、开放带动、创新驱动、绿色发展、以人为本支撑、产业富民等八个发展取向,深入实施联村联户、多项突破、项目带动、扶贫攻坚、全民创业、生态屏障、文化提升、效能风暴、和谐构建、先锋引领等十大重点行动。

医院党委书记陆兴蓉同志传达了市委书记马光明同志在全市领导干部大会上的讲话精神,并强调指出,省第十二次党代会意义重大,影响深远。全体党员干部要把学习贯彻省第十二次党代会精神作为当前和今后一段时期首要的政治任务,要以报告精神武装头脑、指导实践、推动工作,与医院当前开展的“提升服务态度、优化服务环境”重点整治活动结合起来,进一步提升医疗服务水平,转变服务态度,树立行业新风,全面推动医院各项事业又好又快发展。

(党群部)

医院隆重召开第八次团代表大会

4月25日下午,共青团酒泉市人民医院第八次代表大会在医院门诊内科综合楼七楼会议中心隆重召开。团市委党组成员、市青联副主席许春梅,医院院长高发旺、党委书记陆兴蓉、副院长王清贵、院党委委员李振林等领导应邀出席大会,100余名团员青年代表参加了大会。大会由医院副院长王清贵同志主持。

下午2时50分,大会在雄壮的国歌声中隆重开幕。医院党委书记陆兴蓉同志代表院党委做了重要讲话。她充分肯定了医院团委近五年来的工作,并对医院今后共青团工作和团员青年提出了六点希望和要求:一是弘扬五四精神,坚定理想信念,牢固树立中国特色社会主义理想,努力成为社会主义核心价值观的践行者;二是紧紧围绕医院中心工作,充分发挥各级团组织在医院建设中的作用,增强服从服务于医院工作大局的主动性和自觉性,不断创造新业绩;三是不断加强团的自身建设,自觉适应新形势发展的要求;四是深入开展

(下转第4版)

4月25日下午,共青团酒泉市人民医院第八次代表大会在医院门诊内科综合楼七楼会议中心隆重召开。团市委党组成员、市青联副主席许春梅,医院院长高发旺、党委书记陆兴蓉、副院长王清贵、院党委委员李振林等领导应邀出席大会,100余名团员青年代表参加了大会。大会由医院副院长王清贵同志主持。

下午2时50分,大会在雄壮的国歌声中隆重开幕。医院党委书记陆兴蓉同志代表院党委做了重要讲话。她充分肯定了医院团委近五年来的工作,并对医院今后共青团工作和团员青年提出了六点希望和要求:一是弘扬五四精神,坚定理想信念,牢固树立中国特色社会主义理想,努力成为社会主义核心价值观的践行者;二是紧紧围绕医院中心工作,充分发挥各级团组织在医院建设中的作用,增强服从服务于医院工作大局的主动性和自觉性,不断创造新业绩;三是不断加强团的自身建设,自觉适应新形势发展的要求;四是深入开展

(下转第4版)

我院代表队在全省临床药师案例演讲比赛荣获佳绩

4月13-14日,由省卫生厅主办,省医院协会药事管理专业委员会协办的“全省卫生行业临床药师案例演讲比赛”在兰州举行。来自全省省直医院、中央驻甘和大型厂矿医院及市州医院的19支代表队参加了比赛。

此次比赛分案例陈述和现场答辩两个环节,各参赛代表分别将临床工作中遇到的经典案例及治疗用药过程以多媒体的形式进行了精彩的演讲,并对现场专家评委及大众评审所提出的问题做了解答。经过两天紧张激烈的比赛,大赛共评选出团体一等奖一个,二等奖三个,三等奖六个,优胜奖九个及多个个人奖项,并从中选拔6名优秀选手代表我省参加全国临床药师案例演讲比赛。我院代表队由药剂科主任苏锐同志带领,刘静、闫贵

(药剂科 刘静)

4月13-14日,由省卫生厅主办,省医院协会药事管理专业委员会协办的“全省卫生行业临床药师案例演讲比赛”在兰州举行。来自全省省直医院、中央驻甘和大型厂矿医院及市州医院的19支代表队参加了比赛。

此次比赛分案例陈述和现场答辩两个环节,各参赛代表分别将临床工作中遇到的经典案例及治疗用药过程以多媒体的形式进行了精彩的演讲,并对现场专家评委及大众评审所提出的问题做了解答。经过两天紧张激烈的比赛,大赛共评选出团体一等奖一个,二等奖三个,三等奖六个,优胜奖九个及多个个人奖项,并从中选拔6名优秀选手代表我省参加全国临床药师案例演讲比赛。我院代表队由药剂科主任苏锐同志带领,刘静、闫贵

(药剂科 刘静)

我院成功举办“首届河西地区危重症感染高峰论坛”

为了进一步推动河西地区重症医学事业的发展，由我院主办的“首届河西地区危重症感染高峰论坛”于3月31日在酒泉宾馆会议中心成功举办。会议由医院重症加强治疗科主任、主任医师王敏同志主持，来自河西地区的相关专业医护人员近200人参加了会议。

本次会议旨在向河西地区危重症及相关专业医护人员介绍该领域的最新进展和临床诊治规范，以期改善危重症患者及全身性感染患者的治疗效果，降低病死率。大会邀请兰州军区总医院朱运奎教授、兰大一院刘健教授、甘肃省

人民医院周红梅教授等5名省内危重症医学及相关专业领域的权威专家进行讲座，讲座内容涉及危重症患者感染治疗的现状及发展方向、危重症感染的诊治规范、不同类型感染患者的抗菌药物合理使用、特殊病例分析等。现场学术氛围浓郁，与会人员不仅积极向专家提问，相互之间也进行了热烈的讨论。

本次会议取得了预期的效果，同时也为本地区各医院的医护人员搭建了沟通平台，促进了相互交流，推动了河西地区危重症医学专业的发展。

（重症加强治疗科 孙志辉）

我院参加国家科技重大专项传染病监测课题

按照卫生部、中国疾控中心对国家科技重大专项传染病监测技术平台项目的统一部署，为更好开展“甘肃及周边省区传染病原谱流行规律研究”课题研究，“十二五”期间，我院将作为重大专项子课题哨点监测单位承接《发热伴呼吸道症候群及发热伴出疹症候群监测》工作，目前根据卫生部统一部署和安排，甘肃省疾控中心联合青海省、内蒙古自治区疾控中心于3月28日对所有44家课题承接单位在兰州进行了相关培训。

国家科技重大专项受国务院直接领导，是我国最高级别的科研项目，甘肃省牵头的“甘肃及周边省区传染病原谱流行规律研究”课题受卫生

部重大专项办公室及中国疾控中心项目办公室监管及指挥。为此，省卫生厅联合省疾控中心设立课题管理执行办公室及课题领导小组。我院作为我省河西区域三甲综合医院，具体负责相关症候群的监测、采样及流行病学资料收集工作，而检测组由市疾控中心负责，按照课题组要求我院在“十二五”期间应完成90份发热伴呼吸道病例标本采集及100份发热伴出疹病例标本采集。

院领导对此项工作高度重视，目前，已由公共卫生科牵头筹备具体实施方案，以确保在“十二五”期间保质保量完成此项重大专项工作。

（公共卫生科 程俊文）

我院妇产科一病区成功抢救一产后大出血产妇

近日，家住本市的一位产妇，带着两个双胞胎婴儿，喜笑颜开地出院了。但在这位产妇临产时，却与死神发生了一场惊心动魄的较量。

该产妇因孕33周临产时，被医生检查出患有“妊娠期高血压病、子痫前期、重度”收住医院妇科一病区，入院后产病情危重，合并症多，经积极控制病情，于4月2日行剖宫产术。当时，产妇子宫内是5250g重的双胞胎儿，而羊水仅有1500ml，子宫肌壁处于巨大伸展状态，手术时子宫收缩乏力，出血凶险，瞬时出血1000ml。经医生们按摩子宫、使用宫缩剂、缝扎出血点等均不能止血，子宫呈皮囊状，患者出血多，危及生命。由于产妇还很年轻，行子宫切除会给她带来巨大的生理及心理上的压力。在这关键时刻，由贾晓波主任主持，张晓云副主任医师和单巍、卢永莉等

医师配合，立即行B-Lynch子宫缝合法，随即子宫出血嘎然而止。经过术后观察，产妇产宫收缩良好，一周后痊愈出院。

产后出血是产科最常见的并发症，出血过多往往影响子宫收缩，二者相互影响，互为因果，如不及时纠正最终导致难治性子宫收缩乏力，既往大多以切除子宫为代价，给产妇带来巨大的生理及心理上的压力。B-Lynch子宫缝合法是近年来兴起的一种有效的止血方法，止血效果显著、迅速，但需手术者掌握手术时机，并具有一定的手术技巧。妇科一病区的医生们成功地实施了这门缝合技术，挽救了产妇的生命，成功保留了产妇的子宫，赢得了患者家属的赞誉，并为今后处理类似的病人增加了新的思路和抢救经验。

（妇产科一病区 张晓云）

近年来，随着现代科学技术的进步和发展，听力学检测技术发生了巨大的变化，各种检测仪器在临床工作中得以广泛应用。

近日，我院耳鼻喉科引进了具有国际先进技术功能的AT235H型纯音听力计、AD226型中耳分析仪，并且安装了符合国际隔音标准的隔音房。这些设备的引进，使耳鸣、耳聋患者的临床诊断准确率上升到了新的台阶，也大大提高了耳鸣、耳聋患者的治愈率。

新引进的AT235H型纯音听力计应用电声学原理设计而成，能产生不同频率、不同强度的纯音，频率范围在125—10000赫兹，声级范围在-10—120分贝，测

医学格言：

人不穷理，不可以学医；医不穷理，不可以用药。

——【清】陈士铎

医疗业务

我院举办“孕产妇、儿童临床用药知识培训班”

根据卫生部、卫生厅《关于加强孕产妇及儿童临床用药管理的通知》精神，我院于3月22日举办了“酒泉市医院孕产妇、儿童临床用药知识培训班”。培训班由医院副院长陈俊麒主持，医院妇产科一、二病区、儿科的所有医师及药剂科全体药师参加了培训。

本次培训班特别邀请了兰州大学第一医院临床药系主任王燕萍副主任药师来我院进行授课，王燕萍副主任药师首先从药学的角度阐述了孕产妇、儿童这类特殊人群的药代动力学特点，针对其特殊的病理

生理提出了合理用药需掌握的原则及注意事项，并通过实例着重讲解了儿童的用药安全问题。培训现场我院相关人员积极向王燕萍主任进行提问，并重点就临床用药中的焦点、难点、热点问题进行了讨论。

通过培训使临床医师和药师在很多安全用药方面达成了共识，同时认识到药师和医师是一个团队的理念，应积极加强互相协作以保证患者用药安全有效。培训结束后还对参会人员进行了现场考试，医院将根据考核结果确定医师的处方权和药师的调剂权。（药剂科 刘静）

我院肝胆外科成功为一严重烫伤瘢痕患者实施腹腔镜手术

近日，肝胆外科收住一位患有胆结石并腹腔壁大面积烫伤瘢痕的女性患者。患者三岁时不慎烫伤，烫伤面积达40%，胸前区、腹壁及右上肢皮肤大面积烫伤瘢痕，瘢痕挛缩明显，右上肢外展受限。患者胆结石病史已两年，近期症状加重并反复发作，求助很多医院要求手术治疗，均因患者腹壁大面积瘢痕无法手术而拒绝，最后患者抱着一线希望来到我院肝胆外科求治。

患者入院后，全科医护人员高度重视，仔细做好相关检查，及时向邓斗兴主任汇报。邓主任详细了解了患者病情，并组织全科医生进行了多次讨论。由于患者胸廓畸形不能建立最佳气腹，手术区域烫伤瘢痕开刀伤口出血多，不易止血，伤口愈合困难，即使用腹腔镜也需非常规超远距离

打眼操作，手术难度大，操作非常困难。经过邓主任查阅相关手术资料，并与主管医生讨论制定详细的手术方案，考虑到微创技术的优势，最后决定采用腹腔镜远距离操作为患者行胆囊切除术。此术式避开了瘢痕增生处，伤口愈合会更好，但操作困难进一步加大。征得患者及家属同意后，由邓斗兴主任主刀在全麻下成功为患者实施了手术，术后四天痊愈出院。

该例手术的成功实施，更好地诠释了微创手术的优势，使更多的病患解除了顾虑，为微创技术更广泛地推广打下了坚实的基础，彰显了肝胆外科日益成熟的治疗水平和优质的护理服务。（肝胆外科 李娟）

我院泌尿外科成功开展输尿管镜治疗又一新技术

随着医学科学的进步，泌尿外科手术逐渐由传统的开放手术向微创手术方式转变，而现代医疗器械制造技术的不断改进，促成了腔内泌尿外科的迅猛发展。输尿管镜技术具有微创、安全、痛苦轻、恢复快、直视下观察病变部位更准确等优点，是腔内泌尿外科发展史上的里程碑。

我院泌尿外科团队在安永寿主任的带领下，紧密追踪国际国内学术发展动态，积极开展国际前沿技术，在前期成功施行经膀胱输尿管镜下气压弹道碎石术、经皮肾穿刺微创造瘘气压弹道碎石术后，近日又在我省地市级医院率先应用输尿管镜下气压弹道碎石术联合双极等离子电切术成功治疗2例输尿管结石合并输尿管息肉及狭窄的患者，标志着我院泌尿外科输尿管镜的诊治技术又上了一个新台阶。经输尿管镜气压弹道碎石技术是从上世纪90年代发展起来的新型高效腔内泌尿外科碎石技术，该技术在泌尿外科的应

用越来越广泛，它在对输尿管疾病及部分下尿路疾病的诊治中展现出创伤小、效果好、安全性高等优点。诊断方面：输尿管疾病因管腔小、位置深等特点，采用临床常用的检查方法对输尿管阴性结石、息肉、肿瘤造成的梗阻或不明原因血尿等往往难以达到满意的诊断效果，而输尿管镜可以直视下结合活组织检查明确诊断。在治疗方面：许多传统的开放手术逐渐被输尿管镜技术取代，特别是对输尿管下段结石，采用输尿管镜直接取石或联合腔内碎石的治疗成功率达90%以上，疗效接近或优于体外震波碎石。

我院泌尿外科在熟练掌握等离子电切的基础上与输尿管镜联合治疗输尿管息肉或输尿管狭窄，同时也可以开展活检、切开、切除、止血等新的治疗技术，为广大泌尿系结石以及输尿管疾病患者提供了一种新的有效诊疗方法。

（泌尿外科）

型背光液晶图型显示屏能够使各项检查结果醒目地显示在桌面上，内置宽行高清晰度热敏打印机可以将各类图示、数据全部打印显示。通过RS232C电脑接口可连接计算机，将每个病人的检查结果进行存储，以便进行治疗前后结果的比较。通过计算机连接打印机，可以将检查结果的图示、数据进行彩色打印，从而对病人的检查结果进行直观的分析比较，便于诊断。

当病人在隔音房中通过纯音聆听检测、中耳分析检测，获得客观可靠的图示、数据检查结果，医生结合临床症状分析后很容易做出正确的诊断，对耳聋耳鸣患者的治疗有着重要的意义。（耳鼻喉科 王红霞）

3月23日，在哈尔滨医科大学附属第一医院（下称哈医大一院）发生了一起恶性杀人事件。事情的起因为患者李某因患强直性脊柱炎，于2011年4月曾到该院风湿免疫科住院治疗。案发当日9时许，他乘火车再次来哈到该院治疗。医生经了解得知其患有肺结核，于是建议他先到哈尔滨胸科医院（专治肺结核病）检查治疗。该患者做完检查后，再次回到该院，将检查结果交给医生。因治疗强直性脊柱炎会对肺部造成影响，所以医生建议他应该先治好肺结核后再行治疗。该患者认为医生故意刁难他，不给他看病，随即心生不满。

当日16时许，李某在该院对面一商店内购买一把水果刀后，回到医生办公室，进门就对四名医生行凶，砍伤三名医务人员和一名实习医学生，致一死三伤。

3月26日，卫生部部长陈竺要求卫生部办公厅向黑龙江省卫生厅了解情况，要求严惩凶手，严厉打击残害医务人员的罪行，并请黑龙江卫生厅代表向被害者和受伤医务人员家属表示沉痛的哀悼和慰问。

近年来，医生被害事件屡屡发生，引起社会各界的忧虑。这些事件看似很偶然，却隐含着一定的必然性，值得我们认真反思。

医生被患者杀害，是一个文明社会的悲哀，也是一个法制社会的耻辱。作为“健康生命的守护神”，如果医生连自身的安全也无法保障，又有谁能给患者安全和保障呢？

医生是救死扶伤的职业，医患关系本应该是人世间最亲密的关系之一。但是，医患之间的关系为什么如此紧张呢？究其原因很为复杂。主要存在以下三个方面的原因：医患双方的矛盾、医疗体制的不健全、社会法制的不完善。

从患者来看：患者对医学的局限性和风险性认识不够，是导致心理失衡的重要原因。很多人认为，看病就是“消费”，只要花钱，医院就应该给我治好病。我进了医院，你没有理由给我治不好病。如果治不好、误诊、漏诊，医生就是“罪魁祸首”，就是“因财害命”。事实上，生命的复杂性决定了现代医学远没有很多领域使人类涉足，认知，医生包治百病虽是我们的美好愿望，但现阶段知识、技术的局限性仍无法企及。对大多数疾病来说，医学上更多的只是缓解病痛，而非彻底治愈。即使对于某些常见病，治疗上也有未治愈的病例。因此，一位西方医学家说：“医学是一种可能性的科学。”医生只能告诉病人成功的概率，而不能保证绝对的成功。

一些重症患者的家属花费了巨额费用之后，患者还是无法逃脱病魔的折磨，

医德医风

构建和谐医患关系——有感于又一起医生被害案

离亲人远去。而患者家属往往难以接受人财两空的结果，很容易产生过激反应。这是由于对医学没有理性的认识，把医生这个职业理想化了，属于对医学的误解。其实，医生总是在和“未知数”、“不确定”打交道，所以也被称为“凭幸运生存的职业”。因为人体千差万别，即使同样的疾病，同样的治疗方法，结果也未必一样。这就如同坐飞机，飞行员和乘客的利益是完全一致的，谁谁也不想出事。但是遇到恶劣天气，飞机出现剧烈颠簸，也是平常的事情。如果乘客一味责怪飞行员，不仅于事无补，反而可能影响飞行安全。因此，双方密切配合才能最大限度化解危险因素。经调查了解，鉴定分析认为绝大多数的纠纷都是患者不了解自己的病情，基本医疗常识缺乏，信息不对称，把一切希望寄托于医生，造成误解引起纠纷，给医患双方都留下了无法弥补的伤害。

从医生来看：缺乏人文精神，忽视沟通解释，是激化矛盾的主要原因。媒体在3月29日对李某的采访中，李某坦言到“我非常生气医生不理我，他们不了解我的辛苦”，这也反映出出现在很多医生过分关注技术，把医学的目标仅仅视为“治愈”，个别医生由于病人多，压力大，都心烦躁，态度生硬、冷漠、傲慢，不愿和患者多说一句话。他们认为，只要在治疗上做了最佳选择，技术上做了最大发挥，就算问心无愧了。没有必要浪费时间解释，更没义务疏导、解决病人的心理问题。结果，医学越发达，医生越冷漠。在此，我想起了一则叫做《爱心比药更灵验》的故事：新西兰动物保护中心，托蒂医生为挽救一只小非洲狮而伤筋筋。这只非洲狮未满两周岁，是从非洲大草原空运来的，十分珍贵。可谁知它在吃第一只鸡时，喉咙被骨头卡住，发炎水肿，无法进食，本来需要给它打几针就会好，可是这只小非洲狮好像对抗生素产生了抗体似地，就是不见好。眼看一周过去，小狮子奄奄一息，托蒂医生在网上求救，最后一名叫凯琳的小女孩建议每天用手去摸小狮子的头，这样就会好。她举例说，她曾经收养过一只小流浪狗，也用同样的方法好起来了。这个故事告诉我们，比吃药打针更有效的治疗是人们的关爱。人都是感情动物，需要得到尊重和善待。尤其是当一个人躺在病床上时候，尤其格外脆弱敏感。医生的一句安慰，一声问候，一个微笑，一个关心都会对患者的心理

产生很大的积极作用。还记得2011年度感动中国十大人物之一的吴孟超院士，他时时处处为病人着想，不仅在医学界享有盛誉，最让人折服的是，他视患者为朋友，为知己，赢得了广大患者的赞誉，他始终坚信：医德比医术更重要。但遗憾的是在医疗队伍里，德才兼备、善于换位思考的医生太少了。我本人去年到台湾考察医院时，碰见一个老太太从救护车上被推进急救室抢救。当时家属在场，病人抽搐的很厉害，医生正在做检查，而一名护士立即握住病人的手，把脸贴在这位老太太的脸上喊叫病人。当时，这个场面感动了我们大陆的参访人员。

医学不是一门纯科学，而是人类情感的表达和延伸。这就意味着，医生要对患者付出真情，患者也要对医生捧出真心，医患之间唯有相互尊重，相互珍惜，相互信任，才能战胜疾病。

从医疗体制来看：多年来，由于政府投入不足、医疗价格扭曲等原因，公立医院为了生存和发展，公益性日渐让位于逐利性。在经济利益的驱动下，医学变向嫌贫爱富，很多医生面临尴尬的处境，却无能为力。现行医疗体制虽在逐步完善，但仍不能满足当前医疗水平的发展和患者的需要。一些医院为了增收、创收产生的“乱收费”、“乱开处方”等现象，使患者对医生和医院的信任缺失，加剧了医患双方的矛盾。

从社会环境来看：由于法治不健全，对医疗纠纷和暴力冲突没有一个合法的解决途径。再加上一些大众媒体以偏概全的报道，使医生的权益无法得到相应的法律保护，医疗环境持续恶化，相互不信任，愈演愈烈。很多医务人员每天提心吊胆，如履薄冰、如临深渊，对病人无形中是过度防卫，尤其遇到高难度手术病人和疑难的病人时，人人都怕惹来医疗纠纷，不敢大胆的采取措施。出现医疗时，部分患者不走法律程序，不进行医疗事故鉴定，招募个别无业人员集体缠访闹访，在网络上热炒，社会冷眼，舆论一边倒，采取堵门、拉横幅、烧纸钱、摆花圈，甚至抬病人、抬棺材、扰乱社会秩序、就医秩序，造成非常消极的社会影响。本来是治疗过程中的并发症或医疗过失也要翻脸大闹，病人一旦死亡，家属就说：是你们医院把我们的人治死了，要么给我们赔人，要么赔钱。张口几十万、上百万、上千万的漫天要价。法律是用来维护正常社会秩序

的，而在这种情况下却显得苍白无力，医院也是无奈至极，只好“以钱换和平”，不明真相的人员还真以为医生拿人命在当儿戏，个个谴责医院，谩骂医生，同情患者。我们试想，医生的尊严丧失殆尽，幸福指数直线下降。医生在这样的环境下，怎么安心处置病人？

当前，中国正处于社会转型期，很多制度还有待建立和完善。新一轮医疗卫生体制改革正如火如荼的进行着，从国家到地方都加大了财政投入，医疗卫生管理体制的改革也进入了前所未有的时期。用经济学家厉以宁的话说：“改革有风险，不改革有危险”。当然，在改革中，必将会出现许多无法调和的矛盾。然而，这都需要时间，我们要坚定不移、信心满满的走好这条改革之路，相信这些问题会随着经济、科技、社会文明的发展而逐步解决。

构建和谐医患关系，不仅需要医患双方的努力，要从根本上解决医患矛盾，还须着力建立科学合理的医疗保健制度，如加大公共卫生服务能力建设，坚持以预防为主，加大医疗资源投入，下沉医疗人才；加强分级诊疗管理，小病进社区，大病进医院，疑难重症到县、市级以上医院，节省医疗成本，缓解大医院医疗资源紧张的状态。同时，普及全民通俗医学教育，掌握基本医学常识，要理性的就医看病。要想少得病还是先预防，从健康生活的点点滴滴做起。此外，加大全民普法教育力度，不要总把医务人员再成为攻击的对象。医务工作者也是有血有肉有感情的人，知道自己的神圣职责就是呵护大众健康，呵护珍贵的生命，面对生命不等、不靠、不推、不弃、不抱怨，只希望患者朋友尊重科学、尊重生命、尊重医患双方合法合法权益。

事实上，一个人一旦选择了医生这个职业，往往意味着终生的付出与牺牲。一名医学生，要经过5—11年的学历教育后，还要经过大量的临床实践，方可成为一名医生。由于医学技术的日新月异，医生必须不断学习，才能跟上潮流，不被淘汰，其中的辛酸苦辣，自不待言。更重要的是，医生是一个高强度、高风险的职业。面对病人，不仅需要超负荷的工作，还不能有任何差错，精神长期处于高度紧张状态。

因此，只有全社会都积极参与医改，让人民群众得到更多的实惠和好处，让医务人员得到更多的尊重和鼓舞，医患关系的坚冰才能化作春水，恶性事件才能不再发生，社会才能更加和谐、安定、文明、进步。

（酒泉市卫生局 熊 云）

主动服务 微笑服务 快乐服务——门诊部扎实开展“提升服务态度、优化服务环境”重点整治活动

医院“提升服务态度、优化服务环境”重点整治活动开展以来，门诊部作为医院窗口服务科室，全体工作人员在陈田防副主任、王艳萍、常娟护士长的组织带领下，除了认真学习各个岗位职责、医务人员道德规范以外，同时开展了“我为医院树形象——快乐工作、成就自我”为主题的全科培训学习，包括主动服务意识、医务人员职业礼仪、情绪管理以及个人自我剖析

讨论四部分内容，历时一月。

主动服务意识部分重点学习了主动服务的由来，在日常工作中提倡主动服务，同时结合实际工作，培养大家主动服务的技巧，自我养成发自内心的快乐工作习惯，将快乐传递给身边的每一个人，要求全体工作人员达成共识，努力做到使患者有尊严的就医，医者有尊严的行医。医务人员职业礼仪部分重点强调了日常仪

表、仪态、言谈举止、行为习惯等内容，进一步增强了医务人员日常行为的规范意识和美感塑造，强调自身修养和魅力，多方位向社会展示医院丰厚的文化底蕴。情绪管理部分重点学习了在当前医疗环境下，如何改变自己去适应环境，合理梳理情绪，将自我的快乐传递给身边的每一个人，把满意带给患者，在工作中收获快乐，从而实现个人价值与医院发展的双赢。

（门诊部 常娟）

医学格言：

医书不熟则医理不明，医理不明则医识不精，医识不精则临证游移。

——【清】赵超构