

光

荣

榜

2015 年度综合目标管理考核优秀科室

消化内科 心血管内科 呼吸内科 神经内科 肿瘤科 眼科 财务科 手术麻醉科 介入医学科 体检中心 皮肤性病科 检验科 药剂科 医保科 质控科 党群部 审核科

2015 年度优秀带教老师

张建伟 王文丽 申国庆 李红生 李爱芝 郑雪玲 王敏 (ICU) 王海龙 万玉珍 杨廷旭 刘咏梅 陈小梅 陈丽梅 范海聪 陈红梅 黄妍 王丽 董桂花

2015 年度优秀教学教师

龚小红 伊玉萍 孙志辉 张玉莲 席银娟 冯世林 高峰 马宏 肖志明 王刚 向阳 王敏 (呼吸内科)

2015 年度科研获奖

甘肃省医学奖三等奖课题负责人: 郭百海 酒泉市科技进步奖二等奖课题负责人: 何军儒 成玉静 翟永福 董玉梅 高玉林 许春梅 (感染科) 酒泉市科技进步奖三等奖课题负责人: 赵汝莲 曹桂英 王娟 (普外科)

2015 年度受到市级以上表彰奖励的集体和个人

一、国家级

- (一) 集体 医院被评为“2014 年度全国医院感染横断面调查先进单位”。 (二) 个人 李玉龙: 作品《风电装备》获“中国梦·劳动美·幸福路”第二届全国职工摄影大赛优秀奖。

二、省级

- (一) 集体 1. 医院获“2014 年度药品不良反应报告先进单位”称号。 2. 医院代表队获“2015 年甘肃省职工技能大赛临床检验医学专业省级决赛”一等奖。 3. 医院代表队获 2015 年“甘肃省卫生计生行业产科急救技能大赛”团体三等奖。 4. 医院代表队获 2015 年“甘肃省腹腔镜技能大赛”团体组优秀奖。 5. 医院病理科获“2015 年度为甘肃省病理专业委员会进步与发展做出突出贡献”奖。 (二) 个人 1. 邓斗兴: 甘肃省“腹腔镜外科最佳医师奖”。 2. 张晓云: “甘肃省卫生计生行业产科急救技能大赛”三等奖。 3. 杜柏荣: “甘肃省优秀药学工作者”。 4. 赵桂珍: “2014 年度药品不良反应报告先进个人”、“甘肃省紫禁城国际药师论坛药师技能大赛”优胜奖。 5. 吕俊丽: “甘肃省卫生计生行业产科急救技能大赛”三等奖。 6. 邓彦文: “2015 年甘肃省腹腔镜技能大赛”个人优秀奖。 7. 何锋: “2015 年甘肃省腹腔镜技能大赛”个人一等奖。 8. 王林安: “2015 年甘肃省优秀外科青年医师”。 9. 窦心灵: “2015 年甘肃省职工技能大赛临床检验医学专业省级决赛”个人一等奖。 10. 唐丽华: “2015 年甘肃省职工技能大赛临床检验医学专业省级决赛”个人二等奖。

- 12. 于海: “2015 年甘肃省职工技能大赛临床检验医学专业省级决赛”个人二等奖。 13. 李柱: “甘肃省万名医师支援农村卫生工程优秀队员”。 14. 白慧洁: “甘肃省万名医师支援农村卫生工程优秀队员”。 15. 武彬: “甘肃省万名医师支援农村卫生工程优秀队员”。 16. 刘静: “甘肃省万名医师支援农村卫生工程优秀队员”。 17. 李冰: “2015 年度甘肃省青年病理医师奖”。 18. 李玉龙: 作品《雨后骑马城》获“中国梦·社会主义核心价值观”两省三市摄影作品交流展入选展出。

三、市级

- (一) 集体 1. 医院获 2015 年度市级“平安医院”称号。 2. 医院获“酒泉市 2014 年度应急工作先进单位”称号。 (二) 个人 1. 张晓晨: “2014 年度全市应急工作先进工作者”。 2. 李雪琴: “全市离退休干部先进工作者”。 3. 白雪芬: “酒泉市医疗急救技能比赛团体一等奖”、“酒泉市医疗急救急救技能比赛一等奖”。 4. 周伟青: “酒泉市医疗急救急救技能比赛团体一等奖”、“酒泉市医疗急救急救技能比赛二等奖”。 5. 穆金梅: “酒泉市医疗急救急救技能比赛团体一等奖”。 6. 蔡瑞君: 酒泉市“药品医疗器械安全监测工作先进个人”。 7. 朱文君: “酒泉市 2014 年度优秀志愿者提名奖”。 8. 李玉龙: 作品《法幢寺开光》、《雨后骑马城》、《迎着朝阳》在“酒泉梦·百姓事”摄影作品展中入展、作品《风光无限》、《大墩门水利枢纽》获“展示酒泉风光、聚焦幸福生活”广场摄影展优秀作品奖。 9. 李海燕: 作品《佛光》获“酒泉梦·百姓事”摄影作品展二等奖、酒泉市“中国梦·巾帼情”书画摄影手工展摄影类三等奖。 10. 刘玉娟: 酒泉市“中国梦·巾帼情”书画摄影手工展书画类三等奖。

同心同德 兴院

全心全意 为民

总 编: 陆兴蓉 副总编: 高发旺 王清贵 李振林 杨建华 责任编辑: 刘秦勤 本报摄影: 李玉龙 王 鹏

酒泉市人民医院报

JIU QUAN SHI REN MIN YI YUAN BAO

酒泉市人民医院办 (网址: www.jqsyv.cn)

2016 年第 1 期

总第 299 期

内部交流

新春愉快

我院七届二次职工代表大会胜利召开



1 月 7 日至 8 日, 我院在门诊七楼会务中心隆重召开了七届二次职工代表大会, 院长高发旺, 党委书记陆兴蓉, 副院长王清贵、冯鲜妮、袁耀峰, 纪委书记李振林、工会主席何凤玲, 副院长贾晓波、刘守亮、杨晓琨, 市总工会组宣部部长杨亚辉及医院职工正式代表、列席代表、特邀代表等共 180 余人参加了此次大会。

1 月 7 日下午 3 时, 七届二次职工代表大会在庄严的国歌声中拉开序幕。大会第一阶段由党委书记陆兴蓉主持, 向参会人员介绍到会领导及特邀代表。大会听取了院长高发旺所作题为“适应新常态, 履责勇担当, 努力创建人民放心医院”的医院工作报告。高院长指出, 2015 年是十二五规划收官之年, 一年来, 我院全面贯彻党的十八大四中、五中全会精神和市委三届十次、十一次全委(扩大)会议精神, 以“调整、发展、安全、服务”为核心, 强化依法依规管院治院, 夯实基础建设, 优化资源配置, 加强学科建设、人才干部队伍建设和医院文化建设, 提高了行政执行力和核心竞争力, 提升了医疗服务水平, 促进了医院全面发展。“十二五”是医院发展最快、最好的五年, 十二五期间, 医院坚持“同心同德兴院、全心全意为民”的办院宗旨和“三个至上”的办院理念, 在全院干部职工的共同努力下, 圆满完成了“十二五”规划确定的主要目标任务, 各项事业发展取得了令人瞩目的成就。2016 年是“十三五”规划开局之年, 医院也将迎来建院 65 周年。我们将在党的十八届五中

医院领导春节前夕开展慰问活动

隆冬透寒意, 慰问暖人心。在 2016 年春节来临之际, 医院院长高发旺、党委书记陆兴蓉带领全院领导班子成员及党群部、院务部等相关部门科主任, 带着诚挚的祝福, 亲切慰问了王振国、张亚楠等 63 位医院的老领导、老专家及困难职工, 并向他们致以节日的问候。慰问分三组分别进行, 由院长高发旺、党委书记陆兴蓉、副院长王清贵各带一组。在慰问中, 医院党政领导详细询问了老领导、老专家、困难职工的家庭境况和身体状况, 耐心聆听他们对医院和党组织的意见、建议, 对他们无私奉献的精神和为医院发展所做的贡献表示敬意和感谢, 希望他们能感受到医院对他们的关心和关怀, 并希望他们过一个祥和、欢乐的猴年春节。接受慰问的老专家、老领导和患病职工非常感谢院领导在百忙之中对他们的看望和慰问, 对医院给予的关心表示衷心感谢, 对医院在过去一年里取得的显著成绩和持续快速的发展表示热烈祝贺, 并祝福医院的建设和发展在猴年里更加蒸蒸日上。



老领导、老专家、困难职工的家庭境况和身体状况, 耐心聆听他们对医院和党组织的意见、建议, 对他们无私奉献的精神和为医院发展所做的贡献表示敬意和感谢, 希望他们能感受到医院对他们的关心和关怀, 并希望他们过一个祥和、欢乐的猴年春节。接受慰问的老专家、老领导和患病职工非常感谢院领导在百忙之中对他们的看望和慰问, 对医院给予的关心表示衷心感谢, 对医院在过去一年里取得的显著成绩和持续快速的发展表示热烈祝贺, 并祝福医院的建设和发展在猴年里更加蒸蒸日上。(医院工会 李雪琴)

以人为本 创新服务 诚信立院 再铸辉煌

全会以及市委三届十次、十一次全委(扩大)会议精神指导下, 抓住机遇, 科学谋划, 以变应变, 适医办医, 以“创建人民放心医院”为总目标, 以“巩固、创新、协调、开放、改革、安全”为管理理念, 进一步优化资源配置, 深化服务内涵, 提升综合服务质量和水平, 促进医院全面、健康、稳步发展, 以优异的成绩向医院建院 65 周年献礼。

大会还听取了工会主席何凤玲所作题为“凝心聚力, 开拓进取, 谋划发展, 共创辉煌”的医院工会工作报告, 财务科科长苏锐作“医院 2015 年财务决算及 2016 年财务预算草案”的报告, 副院长王清贵作“医院七届一次职代会代表建议、意见落实情况”“医院 2015 年业务接待费使用情况”“医院地下停车场、地上景观带项目建设”的报告, 副院长刘守亮作“医院 2015 年住宅物业管理费收缴及使用支出情况”“2015 年度医院工会经费使用情况”的报告。

1 月 8 日上午, 与会代表分成内科、外科及医技行政后勤三组, 分别在分会场对各项报告进行了认真审议, 并以高度的责任感和主人翁精神, 结合医院发展实际积极建言献策, 各抒己见, 内容涉及到了业务管理与发展、信息化建设、行政管理、后勤安全保障、人才建设、关爱离退休职工及医院今后发展和职工生活与待遇福利等方面。对关系医院发展建设和职工切身利益等重大问题提出了许多宝贵的建议与意见。

1 月 8 日下午, 按照会议议程安排, 各小组代表分别将讨论情况向大会进行了汇报。大会还以举手表决的方式通过了各项报告, 并对 2015 年度获得各类荣誉称号的集体和个人及全院职工年度考核进行了表彰通报。最后高发旺院长就做好 2016 年工作对与会代表提出三点要求: 一是要认清形势, 统一认识; 二是要强化担当, 履职尽责; 三是要凝心聚力, 共谋发展。下午 4 时 30 分, 医院七届二次职工代表大会在雄壮的《国歌》声中落下帷幕。

此次大会的胜利召开是一次承前启后、继往开来、共谋发展、团结奋进的大会, 会议对于动员全院职工进一步解放思想、团结一致, 推动医院在快速发展中实现内涵发展、质量发展、特色发展, 必将产生积极的作用, 对我院提升医院综合实力, 推动医院健康持续快速发展具有重大意义。(职代会会务组 杜瑞鹏)

市社保局来我院督查考核医保工作

1 月 19 日下午, 酒泉市社保局一行 9 人, 在赵丽局长的带领下, 对我院 2015 年医保服务协议条款落实情况进行督查考核。医院院长高发旺, 副院长袁耀峰, 及医保科、医务科、护理部、审核科、药剂科、信息科等相关科室负责人参加了考核会议。



袁耀峰副院长主持会议, 并对我院 2015 年医保工作做了详细汇报。督查组成员随后抽查了部分出院病历, 对检查治疗、病历记录、患者用药、疾病诊断与用药及病程记录相符情况, 有无申换诊疗项目、串换药品现象进行了督查, 查看了“三个目录”及协议履行情况, 对目录内药品的备用率、甲类药品的使用率、丙类药品的使用率以及医保规章制度、法律法规的学习、培训情况进行了考核。

在督查中, 市社保局吴宏副局长提出今年医保协议调整幅度较大, 希望我们认真学习、掌握医保政策, 以量化标准督查考核, 切实让医、保、患三方满意。

市社保局赵丽局长对我院 2015 年医保工作给予了充分肯定, 并提出四点建议: 1. 认真执行协议, 以服务协议督促医保工作更好的服务于患者; 2. 严格控制费用; 3. 进一步加强政策宣传力度; 4. 加强沟通, 共同努力把工作做得更好。

最后, 高发旺院长对社保局各位领导给予我院医保工作的大力支持表示衷心的感谢, 要求我院相关科室加强管理, 认真学习医保相关法律法规, 确保今后医院的医保工作更上一个新台阶, 把党的惠民政策落到实处, 使广大医保患者真正受益。(医保科 吉翠琴)

总务科加快推进硬件建设 后勤服务能力显著提升

若把医院经济运行视作人体, 医院的基础设施就犹如人体的生理系统, 这个系统的任何方面缺一不可, 后勤保障如同心脏尤为重要, 这个部门如果出现问题, 人体系统就不能健康运转, 加快推进后勤保障硬件建设, 才能使后勤服务能力得到显著提升。

在我院基础建设整体推进中, 总务科充分认识到后勤装备的好坏是影响后勤服务效率及质量的首要外在因素, 近两年, 通过政府采购招标采购和改造了一批后勤装备, 使后勤服务能力显著提升。

一、紧扣细节, 保障安全, 严格报废过期装备

2015 年底, 我院住院部 3 台旧电梯被悉数拆除, 取而代之的是 3 台性能良好的新电梯。新电梯使用后方便了职工及患者, 消除了安全隐患。近年来, 因为电梯引发的安全事故频频出现, 引起了院领导的高度重视, 安全工作绝不能“儿戏”, 只有消除潜在隐患, 医院发展才能更上新台阶。要消除生产中的安全隐患, 就要从设施设备的使用寿命着眼。为此, 医院请来专业人员, 对全院的电梯进行了彻底检查, 对 3 台需要更换的电梯拆除更换。

二、填补缺口, 扩建线路, 保障全院用电安全

一是新购置两台 150kw 发电机组在新城医院和东南医院成功调试安装, 填补了两家分院在停电后无法及时发电的缺口, 保障了停电期间医疗用电安全。尤其是在 2015 年底酒泉市供电公司计划停电检修期间及时为分院发电, 累计发电 27 小时, 发挥了极大的保障作用。二是全力保障新投入使用的急诊内科综合楼安全平稳供电, 经过配电室施工图纸审核、具体工程量预算、以及设备购置和安装项目公开招标等前期的积极准备, 急诊内科综合楼配电室经过我院 4 号家属院从肃州宾馆处接入城市供电电网北二线供电, 实现大楼完整供电。

三、修旧利废, 节能降耗, 做好水、暖、蒸汽供应

近几年来, 随着我院医疗业务的扩展和用房面积的增加, 原有锅炉已难承担供暖、供蒸汽保障任务。在 2015 年冬季供暖来临之前, 医院对锅炉房现有锅炉进行为期 67 天的大修改造, 两座全新 4 吨蒸汽锅炉和 10 吨热水锅炉相继拔地而起。不仅为医院急诊内科综合楼建成后的冬季供暖及日常供蒸汽、热水提供了有力的保障。而且经此次大修后锅炉比之前更节能, 既减少了锅炉燃煤的使用, 又减少了热量的流失, 做到了节能降耗。

锅炉为高耗能设备, 在锅炉运行过程中, 特别是蒸汽锅炉, 为保证炉水水质, 必须要进行连续排污和定期排污, 然后补充新水。炉水都是软化水并已进入过除氧处理, 制水成本昂贵, 而且高温炉水蕴含大量的热能。如果这些高温水不加以利用直接排掉, 不仅增加了锅炉燃料的用量, 还造成浪费, 因此锅炉废水的再利用意义重大。我院锅炉剩余软水, 以往都通过管道排往下水道, 没能充分利用水和热。锅炉维修后, 总务科锅炉班秉承节能减排、废水再利用的理念, 针对锅炉排出剩余软水, 集思广益, 在总务科各班组的共同协调下, 将锅炉产生的软水, 通过管道架设, 引入到医院洗衣房内, 用于日常被服清洗用水, 使得锅炉废水和余热得到了充分利用, 达到了一水多用、废水再利用的目的。

四、节能高效, 清洁彻底, 引进专业清洗设备

元旦前夕, 两台意大利进口品牌 IPC CT55/CT70 专业地面清洗机在住院部和门诊部大厅投入使用。住院部、门诊楼一楼大厅人流量大, 一直以来地面清洁工作较为复杂, 耗时耗力, 效率较低。专业清洗机的购置, 有效的解决了保洁工作这一难题, 为前来我院就诊的人士提供了更干净、更舒心的就诊环境。(总务科)

# 酒泉市人民医院 2016 年工作计划 (摘要)

2016 年是“十三五”规划开局之年，医院也将迎来建院 65 周年。随着公立医院改革的深入推进、社会资本大量进入医疗市场和人民对卫生保健需求的提高，医院面临着新的形势、挑战和机遇。我们将在党的十八届五中全会以及市委三届十次、十一次全委（扩大）会议精神指导下，抢抓机遇，科学谋划，以应变求变，适时办医，以“创建人民放心医院”为总目标，以“巩固、创新、协调、开放、改革、安全”为管理理念，进一步优化资源配置，深化服务内涵，提升综合服务质量和水平，促进医院全面、健康、稳步发展，以优异的成绩向医院建院 65 周年献礼。



7. 加强分院管理，促进分院同步发展。继续加大对分院在人才、设备和业务发展的投入，保障分院的发展需求；强化分院管委会职能，提高分院管理水平和医疗服务质量；加强分院专科建设，培育形成分院特色诊疗项目和技术优势；推开特色门诊，做到诊疗合一的门诊服务；加强对专业人员的业务培训，提高业务素质和技术水平，稳定专业技术队伍；加强仁和社区卫生中心服务能力建设，全面做好社区卫生服务工作，定期开展“健康进社区”活动。

### 二、以“创建人民放心医院”活动为契机，提升医疗服务水平

1. 优化医疗服务流程。以“便民服务行动”为载体，进一步改进患者入院、接诊、出院流程，做到医疗护理工作无缝链接，在门诊开展诊断、治疗合一服务，增加部分专科门诊，尽可能减少患者多次复诊和不必要住院治疗，努力解决群众看病难、看病贵的问题。创新服务方式和服务举措，为患者提供全方位的便民措施，切实改善患者就医感受，提高满意度。对出院病人建议定期进行体检，提供出院后动态健康管理服务，费用实行一定优惠。同时，加强健康管理中心建设，提升服务能力。

2. 严格落实医疗制度。继续做好危重病人巡查制度、科主任与新入院患者沟通制度等的督促落实，加强对医疗质量核心制度执行情况的督查，巩固落实各项医疗核心制度，并纳入高级职称医疗、医技人员量化积分考核及医务人员不良执业行为积分管理，进一步规范医务人员执业行为，提高医疗服务质量。

3. 推进临床路径管理。探索适合我院的临床路径管理制度、工作模式、运行机制及质量评估和持续改进体系，从检查、用药、手术、住院天数等各个方面规范诊疗程序。

4. 加强医疗技术管理。严格执行新业务、新技术准入制度，建立和完善考核、管理办法；认真落实手术分类分级管理，扩大三、四级手术量；加强对医疗技术分级、准入、登记备案的动态管理，保障医疗安全；严格重大、疑难手术的审批，严把手术质量关；扩大微创诊疗技术的运用和专科检查技术的开展，提升技术服务能力。

5. 加强医疗质量监控。建立健全医疗质量管理体系，加强质控队伍建设，建立医疗质量管理控制平台，加大对重点部门、关键环节的监督检查力度，建立更加完善的、长期有效的医疗质量考核评价及奖惩机制，推进“全程医疗质量管理模式”的运用；定期组织全院性医疗质量安全教育培训，提高全员质量管理与持续改进意识和主动参与意识；充分利用电子病历管理质控系统，对病历质量进行监控、评价、反馈，不断提高病历质量。

6. 加强医疗安全管理。强化医疗缺陷管理，进一步规范医疗纠纷处理流程及方法，积极协同第三方调解机构依法依规进行医疗纠纷处理；强化医务人员医疗安全教育及相关法律法规学习，不断提高医务人员的安全意识。

7. 加强门诊管理。加强门诊建设和管理，主动适应医疗市场需求，调整门诊服务布局，新成立糖尿病门诊、高血压门诊、耳鸣门诊、医学美容门诊等 25 个特色门诊和专病门诊；延伸门诊服务功能，拓展门诊专科辅助治疗技术运用，大力推进医院服务职能融合，开展亚健康状态管理，建立儿童保健、大龄儿童体检服务；设立日间手术室，为门诊手术病人提供便捷服务；加强门诊技术力量，提高接诊能力和医患沟通水平；急救中心全面负责，实行院前抢救、院内抢救、急诊留观住院分区责任制管理；畅通危重病人抢救绿色通道，加强多学科协作，急诊要确保及时到位，提高抢救成功率。

8. 加强临床药事管理。优化药品采购供应结构，分季度做好药品采购总控和预算；全面落实基本药物制度，完善符合我院临床使用的基本药物目录及基本药物使用考核奖惩办法；建立以临床药学为平台的中心实验室和静脉药物配置中心，开展血药浓度检测、肠外营养集中配置及化疗药物集中配置业务；安装“合理用药软件系统”，监测临床合理用药的工作，进一步推进抗菌药物等临床合理用药专项治理工作；加强规范化药房和库房建设，建立 PDCA 管理模式下的药学质量管理体系，持续改进药学部门质量监督流程。

9. 加强新建科室和拓展科室的管理。加大扶持、管理力度，加强对新成立及拓展科室的宣传，统筹协调好新建科室的运转；各新建和拓展科室要以医院

### 一、加强规范化、精细化管理，提升医院管理水平

1. 强化行政监督管理，提高行政执行力。继续以落实行政管理问责制和医务人员不良执业行为积分办法、高级职称人员积分量化考核管理办法为抓手，确保各项医疗、护理核心制度和医院各项规章制度落到实处；强化对岗位责任制落实的监督管理，严格执行政治纪律、行政纪律、组织纪律和财经纪律，提高全院职工的法律意识、担当意识、守规意识和廉洁意识。

2. 持续改进工作作风，提高行政管理效能。巩固行政职能科室工作作风集中整治工作成效，建立长效机制，提高行政工作效率和水平；实行院领导分工包抓责任制管理，坚持落实好院长值班制度、行政查房制度、总值班制度及院长代表岗制度，提升行政执行力。

3. 加强干部队伍建设，提高医院管理水平。根据新常态下对干部管理的要求和医院管理工作的实际需求，配足配强管理人员；严格按照竞聘上岗程序，有序对部分管理岗位进行竞聘上岗和交流，6 月份前完成新建科室和扩建病区管理干部的调整和配备；进一步强化对中层干部的培训，年内举办 1 次中层管理人员专题培训班，有计划地选派部分科主任进行国内外短期培训，严守当头抓好干部队伍建设，快速提升干部的管理水平和行政执行力；加强科室管理班子团结，对科室班子不团结、闹无原则矛盾的干部在年终考核中实行“一票否决”。

4. 深化人事分配制度改革，优化人力资源配置。将高级专业技术职务聘任指标下沉到科室，精准确立科室技术职务结构，推进专科人才队伍建设，真正实现“按需设岗、竞聘上岗、按岗定薪”；对新晋升高级职称资质人员核定临床工作时间，继续实行副高以上专业人员每两年一次的聘任制度，并加强考核；统一设定部分行政管理科室班组长岗位，实行竞聘上岗；科学制定医院“十三五”期间内部编制方案，建立合理的薪酬分配方案，体现多劳多得、优劳优得，最大限度调动广大职工的工作积极性；积极做好参加事业单位养老统筹各项工作。

5. 强化成本核算管理，优化资金利用效率。加强对药品、耗材、费用审核、财务和预算等方面的精细化管理，把药占比、收支比、百元收入耗材比作为医院经济管理的重要指标进行考核；继续强化“开源节流”工作，强化勤俭办院、节俭为荣的意识；加强对科室“小库房”的管理，进一步完善办公用品、后勤物资、卫生材料和耗材领取制度，实行贮存、领取、使用、消耗各环节的动态化、信息化管理；成立专门管理机构，对医院车辆实行一体化管理；加强对水、电、煤和取暖设备的管理，由总务科负责，建立考核监督机制，坚决遏制浪费行为；严格执行物价收费标准，坚决杜绝多收、重收、漏收行为，积极协调新增服务项目及价格的合规增补工作；进一步争取在我院落实医保、新农合资金预付制度，积极争取扩大我院的单病种医保目录，力争提高结算定额；协调对重大疾病与普通疾病分别制定新农合结算标准，减少医院医保支付资金压力。

6. 加强医院信息化建设，提升数字化管理水平。建成安全稳定的网络平台，实现院区内网互联互通，在急诊内科综合楼内，实施数字多媒体发布系统；顺应“互联网+”趋势，推进手机应用软件、手机健康管理平台的应用；按照“总体规划，逐步实施”的原则，实现全院级的图像存储传输系统（PACS），包括放射、超声、病理、内窥镜等；逐步推进合理用药系统和临床药学管理软件、病案数字化管理系统、病案数字化管理系统、输血管理系统、手术麻醉系统、护理管理信息系统、库房管理与财务管理系统的互联互通；完善网络收费系统，杜绝人为因素造成误收、漏收费用问题。

# 医院完成 2015 年度医德考评工作

近期，医院顺利完成了 2015 年度的医德考评工作。考评依据《酒泉市人民医院医务人员医德考评实施细则（修订稿）》和《酒泉市人民医院医务人员医德考评办法及标准（重修稿）》，对全院 1500 余名在岗职工进行。参评人员包括医疗、医技、护理、行政以及后勤岗位的正式、临聘人员，实

现了 100% 参评。考评工作结束后，从考评优秀的 231 名职工中进行再次评定，评选出 10 名年度医德医风十佳标兵予以表彰。

医德考评作为考核记录医务人员医德医风的重要载体，是对职业道德和廉洁从医的教育过程，考评的目的是为了进一步督促全体医院职工提高服务质量、改善服务态度、优化服务环境，更好地为患者做好医疗服务工作。考评结果将与职工的聘任、提拔、晋升、奖惩直接挂钩。（党群部）

## 2015 年度优秀管理者



冯世林 医务科主任



关玉梅 医保科科长



林玉萍 院感公卫科主任



贾晓英 人事科科长



王祁 设备科科长



刘秦勤 团委副书记



常志宏 院务部副主任



马永录 肿瘤科主任



张正坤 消化科主任



张晓晨 急救中心主任



孟颖辉 老年科主任



高玉林 呼吸内科主任



宋文学 手术麻醉科主任



徐文军 肾内科副主任



张贵 皮肤性病科副主任



夏家敏 小儿科副主任



高峰 感染科主任



芮兴无 介入医学科主任

## 2015 年度医德医风十佳标兵



何毅 肛肠外科主治医师



马宏 儿科副主任医师



马骏 骨科主治医师



焦丹 病理科副主任医师



田君才 病理科主任



张惠英 体检中心主任



李爱琴 急救中心医师



魏娟 东南门诊护士长、主管护师



周丽琴 产科助产士



刘佳 急救中心护士



马静莲 神经内科护理师



李微娜 门诊部护士

# 2015年度 优秀护士长



许春梅  
感染性疾病科护士长



魏娟  
东南门诊护士长



李晖  
重症医学科护士长



曹桂英  
泌尿外科护士长



丁菊香  
内分泌科护士长



张丽  
手术麻醉科护士长



郭淑红  
神经内科护士长



邹玉珍  
神经外科护士长



景凤玲  
眼科护士长



李燕霞  
新城医院护士长

# 2015年度 院级“最佳护理服务明星”



郭红艳  
消毒供应中心  
护理师



管玉玲  
手术麻醉科  
护理师



王丽  
骨科  
护理师



胡红星  
心胸外科  
护理师



任锐  
神经内科  
护理师



张彩琴  
体检中心  
护士



宋红花  
重症医学科  
护理师



秦美蓉  
骨科  
护理师



李佳  
心血管内科  
护理师



赵晓丽  
肾病内科  
护理师



柴燕  
老年医学科  
主管护师



张琴  
老年医学科  
护理师



马静莲  
神经内科  
护理师



汪海艳  
体检中心  
护士



赵萍  
新城门诊  
护理师



卢莉  
手术麻醉科  
护士



葛静  
妇产科主管  
护理师



许蓉  
中医科  
护理师



李玉佳  
普通外科  
护理师



李莉  
普通外科  
护理师



谢琳  
肿瘤科  
护理师



王丽萍  
肿瘤科  
护理师



王毓敏  
儿科  
护士



张娟  
儿科  
护理师



任金海  
急救中心  
护理师



简丽  
急救中心  
护理师



李瑞英  
肾内科  
护理师



严心如  
眼科  
护理师



杨翠玲  
消毒供应中心  
护理师



陈菁  
眼科  
护理师



简婷  
产科  
护理师

确定的工作任务为目标,创新工作思路,提升科室的影响力和知名度;加强对科室年轻医护人员的业务培训,每周至少要安排1次业务学习;加强医疗安全管理,严格落实各项核心制度和诊疗操作规范,创新优质服务举措,为患者提供满意、舒心的服务。

10. 加强医院感染和公共卫生管理。持续开展各项医院感染监测工作,做好传染病网络上报,加强医院感染质量控制,杜绝恶性医院感染暴发事件发生;有针对性地组织全院医护人员进行医院感染知识培训,严格督查落实医院感染控制措施;加强对特殊重大传染病如鼠疫、霍乱的长期监测,按照要求及时做好麻疹、脊髓灰质炎及AFP病例监测;做好肺结核、乙肝传染病专病管理及转诊工作,提高转诊率;加大对包虫病、布病、艾滋病等低发传染病的监测,配合市疾控部门做好卫生部十二项重大传染病“发热伴呼吸道、发热伴出疹”监测项目的信息收集及采样监测工作。

### 三、加强护理内涵建设,提高护理服务质量

1. 进一步深化优质护理服务。加强护患沟通和健康教育,进一步规范护理服务用语;继续落实护士分级管理,根据不同岗位,逐一制订岗位工作标准,提高护士工作效率;优化门(急)诊、手术室护理服务流程,规范服务行为;完善护理服务标准、规范,加强细节管理,加大监督检查力度,提高优质护理服务内涵质量。

2. 加强护理人才的培养。强化在职人员继续教育,落实好分层次培训工作,重点加强岗前教育、低年资护士的培养,检查督促科室教学计划的落实,将其纳入护士长考核;开展护理管理人员岗位培训、专科护士的规范化培训,有计划选派护士长外出进修、培训。

3. 提高护理管理水平。加强护士长目标管理考核和新上岗护士长的管理能力培养工作,认真落实护士长与住院患者沟通交流制度、夜间电话查房制度和危重患者护士长查房、主管护师责任包干制,修订完善护理工作制度、岗位职责、工作流程、护理常规和护理风险应急预案,健全护理质量控制和持续改进体系,推广品管圈管理,进一步规范临床护理行为,提高护理质量。

4. 有效防范护理风险。认真落实护理核心制度,加强重点病人管理和风险评估;规范护理文书书写,加强安全核查和交接、危重值报告等制度的落实。

### 四、加强学科建设及人才培养,持续提升医院核心竞争力

1. 加强专业学科建设,提升团队协作水平。加强临床、医技科室规范化管理,促进学科建设,建立学科建设标准和奖惩办法,对各专业学科建设情况实行量化积分管理,奖优罚劣;倡导整合医学、团队医学,成立心血管介入、肿瘤一体化、腔镜微创、儿科、神经内科、骨科等6个诊疗协作组,提高医疗技术水平。加强健康管理、康复、保健工作,加大人员、设备、场地的投入和支持力度,适应医疗市场的需求。

2. 加强中医药工作,拓展中医适宜技术的开展。加强对中医药工作的管理,在医学科设1名中医专职管理人员,细化管理流程,理顺中医适宜技术开展所需药品、药械、耗材、设施等的管理运行模式,总务科、设备科、药剂科等科室协作配合保障中医适宜技术的开展;建立中医适宜技术考核办法,全面推广省卫计委要求推广的10项中医适宜技术;加强中医专科建设,成立中医内科、中医儿科、中医妇科、中医肝病、中医骨伤科等中医专科门诊;积极开展中医药学术活动及中医药知识科普宣传活动,开展中医养生讲座、冬病夏治、冬令膏方保健等工作,定期对全院医护人员进行中医药适宜技术的培训,开展面向群众的中医药科普宣传和义诊活动。

3. 加强人才队伍建设,促进医院可持续发展。采用“送出去、请进来”的方式,通过多种渠道,加快人才培养。建立外出进修人员考核管理机制,倡导团队进修,根据进修回院后业务开展情况确定进修费报销比例,促进新技术新业务的开展。举办省级专科学术年会两个,市级II类学分继续教育班5个,I类学分继续教育班3个,院内业务学习及外请专家讲座15次,利用甘肃省妇幼远程会诊网站开展远程培训20次。继续协助兰州大学临床医学院做好研究生班学员学历教育。同时,邀请国内知名专家来院进行学术讲座、会诊、手术。继续加强与复旦大学的协作关系,选派医务人员到复旦大学下属医院进修培训,对疑难危重患者做好双向转诊。

4. 加强“三基三严”培训,夯实专业人员基本功。强化临床专科能力建设和医务人员的“三基三严”培训,加大临床“三基三严”理论和操作考核力度,年内组织1次全院医疗技人员业务技能操作考核,两次“三基三严”理论考核,每月召开1次全院医师大会,全院“三基三严”培训率达到100%。按照我院住院医师规范化培训方案,做好住院医师科室轮转、专科培训,实行“双向考核制度”,确保培训效果。举办医师执业考试培训班,提高通过率。

### 五、加强科研教学管理,提升科研教学工作水平

1. 完善工作制度,规范科研项目开展、科技成果转化及专利技术应用转化激励制度,建立医院科研项目专项资金保障制度,设立科研支

持基金,积极申报省、市重点科研项目。

2. 加强科研协作,提升科研水平。积极与甘肃省中医药大学进行合作,完成高等教育研究所教改科研项目1项,并积极争取省级科研项目的资金支持,扩大省、市级科研数量,提升科研档次。

3. 完善教学设施,提升教学质量。做好分段式教学培训中心的建设,包括多媒体教室、临床技能培训室和教室的建设,购置教学模具,开展教学实验活动;积极争取甘肃中医药大学对教学设施方面的支持,使医院的教学工作更加规范;做好两段式教学工作,落实教学管理考核制度,开展教学质量双向评比,年内选送3人参加全省教师基本功比赛,选送3人参加全省临床教师师资培训,不断提升我院教学工作水平。

### 六、加快项目建设步伐,优化医院诊疗环境

1. 完成国投项目综合楼建设项目的收尾工作,力争上半年全面投入临床使用。

2. 完成医院地下停车场建设项目开工前的准备工作,力争6月份开工。

3. 完成医院院区三个主楼连廊的设计和建设工作。

4. 完成手术麻醉科、重症医学科、骨科、肿瘤科、心胸外科、呼吸内科、放射科门诊候诊厅、超声医学科、输血科、体检中心、产科产房、产科急诊手术室、东街分院手术室等的改扩建工作,更换住院部3、4号电梯,完成锅炉环保排放达标治理项目。

### 七、加强医院文化建设,发挥医院文化引领作用

1. 加强医院宣传,不断丰富医院文化内涵。继续做好医院院报、网站宣传工作,完善微信公众平台建设,加强网络舆情引导以及与新闻媒体的合作,积极宣传医院的发展动态、名医名科、优质服务和先进典型,不断提升医院的美誉度和影响力。

2. 开展特色文化活动,增强医院凝聚力。充分发挥群团组织的作用,大力维护职工利益,开展形式多样、积极健康的文化活动,为医院发展凝心聚力。建设“职工之家”,完善职工文化娱乐健身设施,丰富职工业余文化生活。

3. 加强医德医风教育,提高医务人员职业素养。开展以“修医德、强医能、铸医魂”为主题的“医德教育大讲堂”系列活动,采取专题讲座、沙龙活动等形式,提高全院医务工作者的医德修养,构建和谐医患关系。

4. 加强组织协调,筹办好建院65周年庆祝活动。本着“节俭务实、特色突出”的原则,办好建院65周年庆祝活动。一是开展“五个一”活动,即编印一部《医院院志》(2001—2016),拍摄一部建院65周年电视宣传片,录制一部MTV,举办一次以“我和医院共成长、医院是我家”为主题的摄影、征文比赛;二是举办两个省级以上学术会议;三是通过社会、媒体、医院共同参与,开展医院最美“十佳医生”、“十佳护士”评选活动。

### 八、加强党建工作,为医院发展提供坚强政治保障

1. 继续开展“三严三实”专题教育,定期召开党员组织生活会,开展“党员责任岗”、“党员先锋岗”、“文明科室(班组)”创建活动,充分发挥党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用。

2. 加强党员队伍建设,按照“坚持标准,保证质量,改善结构,慎重发展”的方针和有关规定,坚持高标准、严格要求,积极吸收优秀青年和科室骨干入党。

3. 加强党风廉政建设,深化党风廉政建设学习教育,特别要把学习贯彻《中国共产党廉洁自律准则》和《中国共产党纪律处分条例》作为重点,结合省市学习任务,以自学与辅导相结合的形式,在全院党员中广泛学习宣传,使两个条例得到有效贯彻执行;认真落实党风廉政建设各项目标任务,特别抓好科室廉政目标责任书、特殊岗位廉洁自律责任书和干部廉洁自律承诺书等的签定和各项工作的分解细化,每季度通过下科室检查、问卷调查、座谈会等形式,使工作落到实处;不断加强执纪问责力度,强化各项制度落实,加强对基建、总务、药剂、设备、财务等职能科室的采购、配送、支付等程序的监督,同时加强对使用植入性耗材科室的监督,不定期深入科室了解工作情况,发现问题线索,及时提醒谈话,杜绝不廉洁行为的发生。不断深化反腐警示教育,结合行业特点,精选一些典型案例,安排每两个月一次的警示教育,引导党员干部牢固树立不敢腐、不能腐和不想腐的自觉意识,自觉抵制不良之风,树立良好的行业形象。

### 九、坚持医院公益性,积极完成政府指令性任务

1. 按照省、市卫计委安排,继续做好医师多点执业、对口支援等工作。

2. 认真完成上级有关部门安排的医疗保障、卫生下乡、义诊宣传等工作,组建“专科宣讲团”定期开展送医下乡活动,各科室建立“健康大讲堂”定期开展健康教育专题讲座,提升住院患者和就医群众健康素养。

3. 扎实开展“深化双联、精准扶贫”工作,按期完成医院帮扶贫困户脱贫任务。新的一年将是医院实现大发展、大跨越的重要一年,也是医院夯基础、上台阶、提升服务能力的关键之年。我们要在市委、市政府的正确领导下,抢抓机遇,求真务实,全面推进医院各项事业发展取得新的更大的成绩!

## 冬季养生话膏方

膏方，又称膏滋、煎膏，是一种具有高级营养滋补和治疗预防综合作用的成药，是在大型复方汤剂的基础上，根据人的不同体质、不同临床表现而确立不同处方，经浓煎后掺入某些辅料而制成的一种稠厚状半流质或冻状剂型。因其起到滋补作用，也有人称其为滋补药，广泛使用于内、外、妇、儿、伤骨、眼耳鼻等科疾患。

膏方历史悠久，早在《五十二病方》中就有膏剂30余方。李时珍《本草纲目》中有参术膏益元气、《景岳全书》中有两仪膏补气血、《沈氏尊生》中有龟鹿二仙膏益气养血、填精补髓等介绍。中医进补四季皆宜，但服用膏方则以冬季为好。选择冬令时节进补是顺应自然的一种养生方法。古人云：“万物皆生于春，长于夏，收于秋，藏于冬，人亦应之。”冬三月气候寒冷，自然界万物凋谢，阴寒胜而阳气衰。在冬季补养，既可以及时补充人体的气血津液，抵御严寒的侵袭，又可使来年少生病或不生病，从而达到事半功倍之效。

膏方的作用：

1. 补虚扶弱：凡气血不足，五脏亏损，体质虚弱，或因外科手术、产后、大病重病恢复期、慢性消耗性疾病出现各种虚弱证候，均可冬令进补膏滋药，能促使虚体恢复健康，增强体质，改善生活质量。
2. 抗衰延年：老年人气血衰退，精力不足，脏腑功能低下，可以冬令进补膏滋药，以抗衰延年。中年人机体功能随年龄增长逐渐下降，加之工作压力、家庭负担、生活变故等社会心理因素，容易未老先衰，如头发早白，头晕目眩，耳鸣眼花，腰疼腿软，神疲乏力，心悸失眠，记忆衰退等，需要及时健康投资，首选冬令进补膏滋药，以增强体质，防止早衰。

3. 纠正亚健康状态：膏滋药以补为主，纠偏祛病，对调节阴阳平衡，纠正亚健康状态效果显著，能使人节奏快、压力大的工作环境中，因精力“透支”而出现的头晕腰酸、疲倦乏力、头发早白等亚健康状态恢复。

4. 防病治病：针对患者不同的病证所开列的膏方能防病治病，尤其对处于康复期的癌症患者，在冬令服食扶正膏滋药，不仅能提高免疫功能，而且能在体内贮存丰富的营养物质，有助于来年防复发，抗转移，对防止癌症卷土重来大有裨益。此外，膏滋药还有美容养颜益智等作用。

膏方的适用对象：

1. 中、老年人，体质虚弱，用以防病强身、延年益寿；
2. 慢性疾病（如慢性支气管炎、哮喘、慢性胃炎、贫血、慢性肾炎等）的病情已经相对稳定，用以增强体质、巩固疗效；
3. 康复患者，如手术后、大病重病后、产后等；
4. 亚健康状态，即无明显慢性疾病，但容易感冒、易疲劳、睡眠差、精力不佳，难以胜任紧张而繁劳工作的人。

膏方是以中医辨证论治为基础，根据病人的体质和病情等综合情况进行组方，充分体现了疗疾与养生相结合，既能治病，又能补虚，一人一方，因人制宜，克服了中成药、保健品千人一方的缺点，实现了个性化制药，服用方便，同时避免了汤药煎煮麻烦和难以咽下的弊端，冬季养生，膏方首选。



（中医科 马莉）

## 浅谈忌口

忌口一词，多出传统中医师之口，有些人视为金科玉律，不敢越雷池一步，有的人却不以为然，还有的人认为不可不信，但也不能全信，众说纷纭，莫衷一是。

忌口之说由来已久，历代中医都很重视忌口，具体地说，忌口分为：“因病忌口”、“因药忌口”、“因时忌口”和“因体型忌口”。

### 一、因病忌口

二千多年前，我国最早的一部医书——《黄帝内经》就提出有关饮食的禁忌问题，如肝病禁辛、心病忌咸、脾病忌酸、肺病忌苦、肾病忌甘苦，继而又其它古医籍分别记载着消渴（糖尿病）忌糖、水肿病忌盐，这与现代医学肾炎、浮肿患者忌盐，肝炎、肝功能不全患者忌酒忌脂肪食物；心血管病患者忌高脂肪饮食；尿毒症患者忌高蛋白饮食；胃肠疾病者忌辛辣刺激性饮食等等如出一辙。



（中医科 陈军龙）

### 二、因药忌口

中药与食物虽同出一源，但它所含成分不同，其性味与药理作用也就各异，若配合不当，则会降低疗效或失去疗效，甚至会增加中药的毒性反应。中医中药讲究“辨证论治”：“虚则补之”、“实则泻之”、“热则清之”、“寒则温之”。

凡热证、实证、阴虚心火旺之症，如口苦咽干，烦热不安，大便秘结，血压升高，神衰不宁，心动过速，甲状腺功能亢进者，一般分别应用清热凉血、滋阴降火之法，药取银花、连翘、生地、

丹皮、麦冬、知母、玄参、沙参、丹麦、杞子、菊花、龟板、鳖甲，此时应忌食生姜、大蒜、韭菜、大葱、羊肉、狗肉、胡椒、多糖、高脂、香燥辛辣之食品。凡气血亏损、寒凝滞、阴损及阳、阴阳两亏者，如脾胃虚寒、手足冰凉、大便溏薄、血压偏低、心动过缓之证，法拟温中和胃、滋补气血，药用人参、当归、黄芪、黄精、熟地、茯苓、干姜等。食忌：西瓜、冬瓜、萝卜、绿豆、生梨、甘蔗、蜂蜜、鳖鱼等生冷寒凉、滋腻、粘滑之食品。凡畏寒发热、头痛心烦、便秘尿黄、口舌溃烂，疔疮肿瘤者，治拟清热解毒，扶正托毒。药用：银花、菊花、黄芩、黄连、黄柏、黄芪、黄栀子。忌食：毛笋、毛茹、豆芽、丝瓜、韭菜、茄子、虾、蟹、螺、蚌等事物。

### 三、因时忌口

依据中医“天人合一”，人体也是一个小天地的理论，用药忌口，不仅要辩证，同时还要因时，如春季多湿，忌寒湿之品；夏季多暑，忌辛辣煎炒之食；秋季多燥，忌食损津香燥之品；冬季多寒，忌食生冷寒凉之物。

### 四、因体型有别之忌口

壮热之体忌肥肉多糖、咸食之品，阴虚火旺之体忌辛辣香燥之食，阳虚之人忌寒湿之物，湿重之人忌腻油之食等等。

总之忌口，必须根据辩证和临床实践，勿一概而论。

（中医科 陈军龙）

## 寒冬腊月话“柿石”

胃“柿石”症的发病分为急性和慢性两种。急性型是在大量吃柿子并且饮酒后半个小时就可出现症状，表现为上腹部有沉重感，食欲不振、口臭、胀满、恶心呕吐，呕吐物中有碎柿块，也可呕血；在柿石的刺激下，还可产生慢性胃炎、胃溃疡和胃功能紊乱。病程超过六个月者转为慢性型，慢性型的症状与溃疡或慢性胃炎相似，如食欲不振、消化不良、上腹疼痛、反酸烧心等。柿石较大的病人，在上腹部可摸到移动性肿块。大多数人会有腹部不适，就诊于消化内科，内镜下显示类似肿瘤的突起，可通过胃镜及X线检查确诊。

本地的发病原因多为饮酒后食用柿子，因为柿子果味甘涩、性寒、无毒，老少皆宜，多是冬天家中的必备水果。对于本地的居民，尤其是喜好饮酒者，一定要引起注意，不能在饮酒后食用柿子。另外，胃柿石还易发生于胃大部切除术迷走神经切断术、胃轻瘫综合征患者，多考虑与此类患者胃运动功能紊乱有关，有这类疾病的患者尤其要特别注意。胃柿石患者的临床症状和体征与胃柿石的大小、形态、性质及对人体消化、运动功能影响程度等因素有关。体检时常于上腹部可触及移动性包块，偶尔有无明显症状者，患者会以为是胃部肿瘤，因而会造成一定的精神负担。

因此，在寒冬腊月吃水果时要注意水果的习性，尤其是饮酒后一定要引起注意，空腹慎吃生柿子或食柿后忌饮白酒、热汤，以防患胃柿石症的形成。

（医保科 吉翠琴）

## 推动质量管理工作有序开展 促进百姓放心医院全面创建

### ——医院质控委员会召开2015年下半年质量监控会议

为更好组织落实医疗质量与安全管理及持续改进的相关工作任务，2015年12月25日下午在急诊内科综合楼9楼行政会议室由医院质控委员会主任委员、副院长袁耀峰主持召开了我院2015年下半年医院医疗质量监控会议，质控委员会副主任委员、副院长冯鲜妮及行政职能、临床、医技科室等12名成员参加了会议。

会议首先由医院质控科负责人何斌做医疗质量监控工作2015年全年总结和2016年及十三五期间工作规划。汇报从医疗质量与安全管理组织及制度建设情况，全院医疗质量的日常检查、考核、评价及落实情况，“临床科室全程医疗质量管理模式”试点科室各项质控措施的落实及工作推进情况，配合药剂科进行合理用药、安全用药督查反馈情况，以及医疗机构重点专科建设和市级医疗质量控制中心建立与功能完善工作中存在的不足等方面进行了详细汇总分析。从“百姓放心医院”的创建，各级医疗质量与安全管理组织功能的发挥，重点部门（急救中心、介入医学科、血液透析室、内窥镜室等）、关键环节（急危重症抢救、手术/围手术期管理、输血、有创诊疗操作等）岗位安全管理标准与措施的进一步完善，手术麻醉科质量管理与持续改进考评标准及术中、术后质量监控措施的进一步完善，全院急危重症患者的质量跟踪管理，门诊医疗质量的全程监控、定期评价与重点人群、高危因素的监测，以及实现酒泉市各专业质控中心与省级各专业质控中心的对接



（质控科 王淼）

等方面对2016年及十三五期间医疗质量监控工作进行了规划。

冯鲜妮副院长对2016年质控工作计划进行了严格审核并就今年新建及新拓展的科室的质控工作进行了重点部署，要求来年将上述工作作为环节质控工作的重点任务来做。

随后，质控委员会全体成员就质控平台建设、急危重症患者的转运救治及质量控制、多专业联合查房、各专业质控中心建立以及导致医疗纠纷发生的潜在隐患因素等进行了分析探讨。大家知无不言、言无不尽，积极为医院整体质控工作建言献策，最终就一些重点、难点问题达成了诸多共识，进一步明确了今后质量管理工作的努力方向。

会议最后，袁耀峰副院长对2015年医院医疗质量监控工作取得的成绩给予充分肯定，对各临床、医技科室在各专业质控中心的上下对接中所做的大量工作给予了高度赞赏。要求将新建、新拓展科室的质控工作作为近期医院质量管理工作的重点工作抓紧、抓好，并将市级质控中心的建立作为明年重点工作抓严、抓实。同时要求医院质控委员会及质控科在总结2015年工作的基础上结合医院2016年工作计划、“十三五”发展规划等工作安排，认真学习、深刻领会，谋划好、开展好2016年医疗质量监控工作，以创建“百姓放心医院”为目标，推动医疗质量管理工有序、有效开展。（质控科 王淼）

### 急救中心努力提升急诊急救诊疗服务水平

## 拓展思路 提高质量 培训人才 喜迎新迁

医院历来重视急诊急救业务的发展，在即将投入使用的急诊内科综合楼规划中，给了急救中心更加充分的拓展空间。不仅新购置两辆救护车，还由医院质控科牵头对急救中心医疗质量进行专项质量控制。急救中心的医护人员，也在为迎接即将搬迁的新楼、扩建的病房做着积极的准备。一是为科室发展、业务拓展开展讨论、集思广益，外出学习、取长补短。科主任张晓晨多次组织科室医护人员座谈，鼓励职工为科室发展建言献策，形成了人人谋发展的良好氛围。在座谈的同时不忘吸取他人之长，先后带领科室副主任、护士长及业务骨干赴武威市医院、张掖市医院等周边地区三级医院参观学习，取他人之长、拓自己思路。

二是为急诊急救医疗水平的提升开展急救技能培训。医生的水平如何，病人治疗的效果说了算，急诊的抢救水平如何，抢救急救中心开展了一场别开生面的团队复苏技能培训。急救中心重视人员培训工作，常利用休息时间组织全科医生、护士和司机进

（急救中心 汤玉丹）

## 我院新购耶格MS-PFT肺功能仪投入使用

日前，我院呼吸内科新购进耶格MS-PFT肺功能仪一台，并已顺利投入使用。该仪器为目前国内先进的肺功能检测仪器之一，主要开展肺通气功能、弥散功能、支气管舒张试验等检查。通过检查可以早期诊断肺、气道病变，鉴别呼吸困难的原因，评估病情严重程度、预后及手术的耐受力，评定药物或其它治疗方法的疗效，对临床诊断治疗有积极的意义。同时也为呼吸系统疾病的诊断与鉴别诊断、患者的手术前肺功能评估、指导手术治疗、健康人群、特殊人群肺功能测定也提供客观依据。

### 一、耶格MS-PFT肺功能仪检查项目：

1. 肺通气功能检查：评价呼吸道是否阻塞、肺及胸廓的弹性是否正常等等，通气功能检查是所有肺功能仪最基本的功能；
2. 肺换气功能检查：主要检测气体通过气屏障的功能状况，当肺间发生病变时，导致气体弥散功能障碍；
3. 肺容积测定：主要检测在不同的状态下肺容积的状况，例如肺气肿时肺病容积会增大，可发现早期肺气肿，而胸廓及肺的硬度增加时，则肺的容积会减少等；
4. 气道扩张试验及气道激发试验：此两项检查对支气管哮喘的诊断具有较高的特异性，尤其对比较特殊的哮喘，比如咳嗽为主的哮喘的诊断更是关键；
5. 脉冲振荡测气道阻力：这是目前国际上最先进的一种检查技术，可以检查气

道阻力增高是产生于中央抑或周边部位，对阻力的类型可进行详细的分类，对肺及胸廓的顺应性状况进行客观的评价。该技术具有灵敏度高、结果准确及适应强的特点，由于患者的依从性好，对体质差的患者及小儿均能进行检查。也是此仪器最突出的特点；

6. 哮喘24小时监测：通过对患者24小时内的气道功能进行监测，就可详细了解哮喘患者的气道病变状况，对指导临床合理用药有极大的帮助。

### 二、肺功能检查的临床意义：

1. 早期检出肺、气道病变；
2. 鉴别呼吸困难的原因；
3. 评估疾病的病情严重程度；
4. 评定药物和其他治疗方法的疗效；
5. 评估胸外科手术的耐受力；
6. 劳动强度、耐受力的评估；
7. 危重病人的监护。

### 三、肺功能检查的内科应用：

1. 评估肺功能损害的程度、性质；
2. 诊断气道阻塞的部位（小气道功能—早期疾患、大气道阻塞—器质性改变）；
3. 判断预后；
4. 指导治疗（扩张剂吸入试验、治疗前后肺功能比较、特发性肺纤维化得激素治疗）。

### 四、肺功能检查的外科应用：

1. 手术后肺部并发症危险度的评估；
2. 麻醉中危险度的评定；
3. 对承受肺组织切除能力的预测；
4. 手术后人工辅助通气的预测。

### 五、肺功能检查的其他应用：

1. 卫生学调查；
2. 职业病及劳动力的评估；
3. 呼吸监护、脱离呼吸机等。

（呼吸内科 方刚）