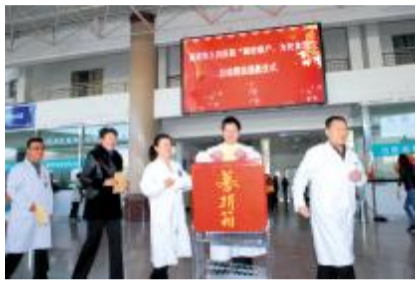


医院举行“联村联户、为民富民”行动捐款仪式

为进一步实施“联村联户、为民富民”行动，及时有效地帮助医院联系贫困村解决突出困难、帮助联系特困户解决特事和急事，医院向全院职工发出了捐款倡议。全院干部职工积极响应，以实际行动落实市委“联村联户、为民富民”行动的重大决策，为联系村、特困户献上自己的一片爱心。3月12日下午，医院在住院部大厅举行了“联村联户、为民富民”行动捐款仪式，近千名职工共捐款10万余元。

(党群部)



弘扬雷锋精神 开展志愿服务

今年是雷锋同志因公殉职50周年，也是毛泽东题词号召“向雷锋同志学习”49周年。为进一步弘扬雷锋精神，展示青年志愿者良好的服务形象，弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，继承优良传统，医院团委组织青年志愿者上街开展了义诊等便民服务活动。

3月5日上午，由医院8名青年医护人员组成的志愿服务小分队来到富康一条街，对过往行人开展了义诊、健康指导、免费测血压、发放健康教育处方及宣传资料等便民服务活动。当天，早春的寒意还



未褪去，但我院的青年志愿者仍顶着寒风，认真、细致地为前来接受服务的群众量血压、体检、做健康咨询，并根据专科特色，向咨询的市民做耐心的讲解。在短短2个多小时里，共义诊、接受咨询、免费测血压300余人次，发放健康处方及宣传资料1000余份。

同日，东街分院也组织志愿者服务队来到东大街清真寺花园广场，参加了由汉唐街北社区组织的学雷锋义诊活动，共为80余名社区居民群众提供了免费测血压、医药咨询、常见病预防知识宣传、发放健康教育处方数百份。

此次活动受到广大市民的普遍欢迎和好评，充分展示了医院志愿者的良好形象，扩大了医院的社会影响。下一步院团委还将发挥医院青年志愿者的优势与特点，深入开展富有医院特色的志愿服务活动，将学雷锋活动引向深入。

(院团委、青工委)

爱在窗外

有这样一个病人，长得瘦小而单薄，这是一个平凡甚至是很平庸的中年男子。不幸的是他得了“乙肝”，医生建议下他做肝脏穿刺活检，以进一步明确诊断。也正是在做这个检查时，我亲眼目睹了这个中年男子与他妻子那平凡而感人的爱情，在我心里留下了挥之不去的印象。

做肝脏穿刺那天，我协助他取好体位，为他监测生命体征，看到了他那张因为紧张而有点扭曲的脸和恐惧的眼神，便与他交谈，为他做心理护理，分散他的注意力，但效果似乎不佳。在实施穿刺的过程中，他是配合的，然而那样短暂的几分钟对他来说却成了漫长的煎熬。他的表情始终慌乱不已，我在旁边一直注视着他，也为他的恐慌而担忧。可是忽然间，我看到他的眼睛在一瞬间明了起来，发出一种如水般清明透亮的光泽，他把头转向窗外，僵硬的表情逐渐变得缓和。我看到了窗外站着一个中年妇女，应该是他的妻子吧，似乎是刚赶到医院，她踮着脚跟，双手紧紧地抓住窗栏，眼神中透着纯真和善良。就是这一眼，似乎让病床上男子的心在霎那之间变得安详而平静起来……

在风雨同舟的平淡的岁月里，在相濡以沫共同走过的日子里，这样平凡的爱情却刻画了人间最动情的一幕！在那一刹那，窗外已经是蝉鸣满院，而我却微笑着将那一幕锁回了心里。

(感染科 丁秀文)

劳动光荣

大年初一中午，街道上正弥漫着浓浓的年味，在每家各户把酒言欢、阖家团聚的时刻，门诊综合楼二楼骨科诊断室消防喷水阀爆裂，很快二楼过道积满了水，并从一楼输液中心的屋顶、墙面流淌下来，使输液中心一片狼藉。许多患者正在输液，怎么办？

水情就是命令。在总值班的组织下，负责医院水管、保卫、基建、消防的相关工作人员在最短的时间内赶到了现场。大家群策群力，一边派管道工迅速关闭总水阀，一边想办法引水到卫生间的下水道。贾长德主任、马卫勇主任、姚正刚等亲自动手，取出笨重的消防管道，试图连上正在喷水的接口，把水引向下水道。水正源源不断地向外喷，水压很大，保卫科俞建龙、贾建生、姚立新三名同志毫不犹豫的拿着管道接口，踩上凳子，在猛烈的水流和水压下，一次又一次地试着对接接口，瞬间他们全身都湿透了。经过反复尝试，接口终于合上了，水流不再肆意乱喷，大家松了一口气。在寒冷的作业环境中，全身湿透的

医院举行庆“三八”拔河比赛

为增强职工的身体素质，丰富职工文化生活，3月7日下午，医院在住院部综合大楼前举办了庆“三八”“职工拔河”比赛。医院院长高发旺、副院长兼工会主席蔡建茂、副院长王清贵、党委副书记兼纪委书记崔宏钧等领导亲临现场，党委书记陆兴蓉同志做了热情洋溢的讲话，对女职工为医院发展所作的贡献给予了高度的评价，并向全院女职工表达了节日的问候。

本次拔河比赛以党支部为单位，共有10个队、150人参赛，比赛分两个小组，实行三局两胜淘汰制。比赛现场人头攒动，气氛异常热烈，啦啦队员热情高涨，加油声、鼓掌声、欢笑声此起彼伏。经过激烈的角逐，行政代表队夺得了桂冠，新城医院代表队、东街分院代表队、内科代表队获二等奖，其余各队均获三等奖。

通过本次活动，增进了职工间的交流，展示了医院职工奋发向上、团结进取的精神风貌，增强了医院的凝聚力和向心力。

(院工会)



东街分院党支部慰问社区孤寡老人

为进一步弘扬雷锋精神，倡导文明新风，近日东街分院党支部对汉唐北社区一74岁孤寡老人进行了捐款慰问活动。在老人家中，大家问寒问暖，了解了老人生活困难的具体情况，并送上慰问金及米、面、清油等物品，把广大党员和职工同志们的关怀送到老人的手中，并祝福老人健康长寿、安享晚年。

(东街党支部 刘玉梅)



走进社区 关爱青少年健康

为进一步将社区居民健康教育工作落到实处，东南社区卫生服务中心与东关苑社区居委会合作，利用社区中小学生学习寒假参加社会实践之际，对辖区近200名中小學生进行了健康知识讲座。

活动于2月13日下午在东关苑社区举行，我中心儿科副主任医师黄西珍围绕儿童发育、营养、体格锻炼、疾病预防及青少年近视防治等方面的内容进行了通俗易懂的讲解，同时还播放了全民健康素养教育光盘，发放了预防龋齿和青少年近视的宣传资料近200份，使社区青少年掌握了相关的保健知识。

此次活动得到了家长和广大青少年朋友们的一致好评，取得了满意的效果。

(东南医院 王翠荣)



医院门诊分诊叫号系统正式投入使用

为提升医院服务档次，为广大病友提供一个“温馨、安全、高效、便利”的就医环境，近日，医院在门诊综合楼安装了门诊分诊叫号系统。经过在门诊试运行，现已正式投入使用。

门诊分诊叫号系统主要由护士台分诊模块、叫号显示控制模块、医生叫号模块、后台监控模块组成，与HIS系统的门诊挂号模块接口后，配合挂号模块产生为每个科室（专家/专科）的排队序列，病人在挂号同时得到就诊科室（专家/专科）的序列号，病人只要在科室等候区等候叫号即可就诊。

我院是在全市各级医院中率先引入门诊分诊叫号系统的医院。该系统的正式运行，进一步优化了门诊就医流程，方便了门诊患者就医，得到了广大患者的一致欢迎和好评。

(宣传信息科 朱文君)

我们的护士姐妹们在这种特殊情况下保质保量的完成了当天一百多位患者的输液治疗。

紧张忙碌而不同以往的大年初一，给我留下太多记忆、感动。面对突发事件，所有人都在尽自己的一份力量，劳动者最光荣，他们是普通的，却有着对工作认真负责、吃苦耐劳、无私奉献的崇高精神。正是我们身边这样一群可爱的人默默地工作，才保障了医院的正常运转，让我们从内心涌出一份由衷的敬意。

(门诊科 陈边防)

同心同德 兴院 全心全意为民

总 编:陆兴蓉
副 总 编:高发旺
王清贵
崔宏钧
贾晓英
责任编辑:常志宏
本报摄影:李玉龙
王 鹏

酒泉市人民医院报

JIU QUAN SHI REN MIN YI YUAN BAO

以人为本
创新服务
诚信立院
再铸辉煌

酒泉市人民医院办(网址:www.jqsy.cn) 2012年第2期 总第274期 内部交流

医院召开“联村联户、为民富民”行动动员大会

3月8日下午，医院在门诊综合楼七楼会务中心召开了“联村联户、为民富民”行动动员大会，医院领导全部出席会议，全院科主任、护士长、二级医师140余人参加了会议。

会上，医院院长高发旺做了动员讲话，并对开展好此项行动提出了四点要求：一是要充分认识开展“联村联户、为民富民”行动的重要意义。“联村联户、为民富民”行动是省委坚持科学发展、履行执政为民、实现富民兴陇壮大主导产业，破解经济发展难题，加强基层党组织建设，引导树立发展信心，努力增加贫困群众收入。二是要加

强组织领导，确保“联村联户、为民富民”行动扎实开展。全院上下要把“双联”行动摆在重要议事日程，高度重视、精心组织，确保“联村联户、为民富民”行动取得实效。随后，医院党委书记陆兴蓉宣读了《医院关于开展“联村联户、为民富民”行动的实施方

案》，对我院开展此项行动进行了安排部署，并倡议全院行动，积极开展捐款献爱心活动。

会议号召全院广大干部职工要充分认识开展此项行动的重要性、必要性和紧迫性，把思想和行动迅速统一到市



中国初级创伤救治第三阶段酒泉培训班在我院成功举办



3月1日至7日，“中国初级创伤救治”（简称PTC）第三阶段酒泉培训班第10期、第11期在我院成功举办。来自全市14个县（区）医院的41名急诊、麻醉医师分两期参加了培训，结业后颁发了国际认证的PTC学员证书及PTC教师资格证书。

中国初级创伤救治培训项目是由世界初级创伤救治委员会和香港嘉道理慈善基金会资助，卫生部医政司负责组织管理、卫生部医院管理研究所负责组织实施的公益性项目，将在三年内对我国麻醉、急诊、院前急救医师进行初级创伤救治的规范化、标准化、实用化培训，最终实现项目覆盖全国所有地市。旨在培训医务人员面对自然灾害、公共卫生事件时对严重创伤患者的紧急处置能力，从而解决在第一时间内对创伤患者进行及时、规范、有效的救治问题。

医院领导赴“联村联户、为民富民”联系点进行调研

为扎实推进“联村联户、为民富民”行动，近日，医院院长高发旺、党委书记陆兴蓉、党委副书记兼纪委书记崔宏钧、副院长陈俊麒分别带领有关人员先后三次深入瓜州县双塔乡福泉村，实地调研村情民意，了解群众的实际困难和所想所求，访贤问计、访贫问苦，为进一步开展“联村联户、为民富民”行动掌握第一手资料。

调研期间，医院领导与乡、村干部进行了深入交流，了解了当地的社情、民情及近年来的发展情况，并就“联村联户、为民富民”行动交换了意见。同时，医院领导深入到每个贫困户家中，详细询问贫困户的家庭状况、生活情况、收入来源，以及在生产、生活方面存在的困难和问题，还实地察看了村委会、村卫生室、村小学的人员、设施配置情况。

调研结束后，医院领导表示将认真思考、多方研究，紧密结合医院实际和行业特点，制定切实可行的帮扶计划，切实落实好市委的部署和要求，把“联村联户、为民富民”行动落到实处。

(党群部)



简 讯

2月2日在兰州召开的甘肃省糖尿病专业委员会2011年度工作总结会上，酒泉市医学会内分泌糖尿病分会工作得到省医学会的表彰，并颁发了先进集体奖状，同时酒泉市医学会内分泌糖尿病分会主任委员、我院内分泌科主任李世俊主任医师被省糖尿病专业委员会授予“先进工作者”称号。

(内分秘科)

2月7日下午，市委、市政府在酒泉国际会展中心召开了全市民族工作会议暨第五次民族团结进步表彰大会，我院被市委、市政府授予“全市民族团结进步模范集体”称号。

(党群部)

为规范医院内部财务管理，进一步提高中层干部的综合管理水平，2月18日，医院在门诊内科楼七楼会务中心举办了新《医院会计制度》培训班，全院科主任、护士长和二级医师共120余人参加了培训。培训班由医院财务科副科

长崔荣华主讲，内容包括新的会计制度、成本核算、新税法等。

(财务科)

3月6日下午，市委、市政府在酒泉国际会展中心召开了全市庆祝“三八”国际妇女节表彰大会，医院妇委会被市委、市政府评为“全市妇联先进组织”。

(妇委会)

近日，我院神经内科护士长、主管护师郭淑红被省卫生厅授予“全省医德医风建设先进个人”荣誉称号，门诊部护士长、主管护师王艳萍被市卫生局授予全市“医德医风标兵”称号，东南外科主任、副主任医师安栓德被授予全市“医德医风先进个人”称号，药剂科主任、消化内科主任医师苏锐同志被酒泉市委宣传部、市文明办等多家单位联合授予“酒泉市风采市民”荣誉称号，护理部主任、主任护师曹旭华同志获“风采市民”提名奖。

(党群部)

全省抗菌药物临床应用 信息化管理培训班在我院召开

2月23日,由省卫生厅主办、市卫生局协办,我院承办的全省抗菌药物临床应用信息化管理培训班在我院门诊七楼会务中心召开。来自全省市、州、厅直各医疗机构近60名信息工程技术人员、药剂管理人员参加了培训。

开幕式上,省卫生厅行政处金燕主任宣读了卫生厅副厅长王晓明同志的书面讲话,就举办本次培训会议的目的提出了具体要求,并希望全省各医疗机构借鉴我院抗菌药物三级网络质控管理方面的经验,提升医院抗菌药物临床应用信息化管理水平,力争达到卫生部“抗菌药物临床应用专项整治活动”的目标。市卫生局副局长谢志斌在讲话中充分肯定了我在抗菌药物三级网络管理中取得的成绩,他希望我院继续发挥信息化建设工作,努力适应医疗卫生事业改革发展的形势,积极推进公立医院改革,着力解决群众“看病难、看病贵”的问题。医院院长高发旺同志代表医院致欢迎词,并对我院实施抗菌药物三级网络质控管理情况进行了简要说明。

培训班上,我院药剂科主任苏锐以《酒泉市医院抗菌药物管理策略》为题,系统介绍了我院以“网络信息化支持”为依托,以“抗菌药物临床应用相关管理制度”为指导,以“临床药师下临床开展用药干预”为主要内容的多层次、全方位管理策略和取得的效果。宣传信息科马卫勇科长向同行介绍了我院抗菌药物信息化管理系统在医院临床应用、药事管理中的应用,并进行了软件系统的现场演示。现场还播放了中央电视台《新闻30分》栏目于2011年9月16日对我院以信息化建设为依托,加强抗菌药物临床使用管理,破解医改难题,解决看病难、看病贵问题的专题报道。培训会议后与会人员还深入到临床一线,对我院抗菌药物信息化管理平台进行了实地参观学习。

(宣传信息科、药剂科)



我院2012年科研项目立项工作圆满结束

2月16日下午,医院召开了学术委员会会议。会上就我院2012年新申报的43项科研项目进行了评审,经过学术委员会专家组评审,最终确定39项为我院2012年科研项目立项项目。

我院今年科研项目申报工作历时2月,共有43项科研项目申报立项,这些项目来自医疗、医技、行政等23个科室,25个专业。本次评审本着“公开、公平、公正”的原则,按照选题意义、研究基础、查新报告结论、课题设计、研究方法、研究条件、汇报与答辩水平等7个方面进行打分。各位专家评委经过耐心细致的评审,最终确定39项为我院2012年科研项目立项项目。评审过程中各位专家对评审项目提出了很好的评审意见和建议。

通过本次科研项目的评审工作,提高了我院医务工作者的学术研究热情,活跃了医院学术氛围,进一步推动了医院的科研工作的发展。

(科教科)

医院召开教学工作会议

2月15日下午,医院在住院部五楼心胸外科示教室召开了2011-2012学年第二学期两段式教学工作会议,出席本次会议的有各教研室组长、副组长、教学秘书、课题负责人、任课教师代表等。

会上,科教科副部长何斌宣读了甘肃中医学院《关于公布临床医学专业2008级2011-2012学年第二学期开课计划的通知》,并就2012学年第二学期两段式教学工作做了具体安排,要求各教研室充分发挥其功能职责,严把教学质量关,加强教学管理、规范教学程序,保证教学质量。最后,各教研室与会的组长、副组长、教学秘书及任课教师代表就教学工作中存在的问题交换了意见,提出了建设性的建议。此次会议为我院2012年两段式教学工作提供了有力的保障,为今后医院教学工作的顺利开展起到了积极的推动作用。

(科教科)

医院门诊内科综合楼 感染监测工作全面展开

为配合医院内科门诊大楼全面投入使用,医院感染管理科对已内设各诊室、各部门全面开展了各项监测工作。门诊需要进行医院感染监测的各部门自开诊之日每月进行细菌学采样,并送细菌室检测分析;口腔科、胃镜室、气管镜室等重点监测部门也根据医院感染管理要求进行了各类消毒、无菌物品的监测。自开诊以来,以上各项监测全部合格。

手术室是医院感染管理的重点部门,使用前有着特殊的要求。特别是即将投入使用的准分子激光治疗手术室、眼科专用手术室均为净化手术

医学格言:

所以志学之岁,驰百金而询经方,薏及之年,竟三余而勤药饵。

医院召开学术委员会会议

2月16日下午,医院召开了本年度首次学术委员会会议,医院院长高发旺、副院长兼工工会主席蔡建茂、党委副书记兼纪委书记崔宏钧、副院长陈俊麒及全体委员参加了会议。

会上,医教部主任冯鲜妮分别对我院开展新技术、临床路径、三级医院技术指标及人才培养、省市级重点学科申报、病案首页改版等工作进行了汇报,提出了2012年的工作思路和计划。全体委员分别对上述内容进行了讨论,提出了宝贵的意见和建议。随后,科教科副主任何斌对我院2012年科研项目工作进行了汇报,现场进行了投票表决。

最后,高院长做了总结发言。他强调指出医院要不断加强重点学科建设,不断加大支持力度,带动全院各学科发展,提升医院的综合服务能力和水平。他要要求全体委员要充分认识到医院当前的发展形势和面临的挑战,克服等一等、停一停、

(医教科)

医院聘用老专家加强终末病历质控

为进一步加强终末病案质量管理,把好病历质量关,医院决定聘用退休老专家对所有出院病历进行审核。近日,医院与退休老专家、首席外科医师李胜达主任医师签订了聘用协议,明确了相关职责并进行了工作分工。此后,医院还将陆续聘用部分退休老专家按专业组划分共同负责此项工作。

质控专家的职责和相关要求具体如下:1.根据医院综合病历质量量化评分标准,对所有出院病历进行终末质量审核;2.对当日出院病历于次日评审完毕,评审中发现的问题、缺陷及时通知书写医生返修,通知3次不接受返修者,医院将处罚书写医生每份50元并限期整改,同时在医院医疗安全月分析会上通报批评;3.内外科专家按专业划分分组评审病历,评审病历按要求完成,不得影响患者复印;4.凡经专家评审的病历,在省、市医疗质量检查中,发现大的缺陷、漏项等,影响医院得分者,医院将进行处罚,具体为:评审专家每份100元,所属科室每份50元,科主任每份5元,书写人每份10元。

终末病历质控体系的建立健全,专家的倾心参与,必将更好地贯彻落实好三甲医院评审中《甘肃省病历质量检查评审标准》的要求,进一步规范我院各级医师的病历书写行为,提高病历书写质量。

(质控科 王森)

食源性疾病监测工作 哨点医院任务全面启动

为认真贯彻《中华人民共和国食品安全法》,甘肃省食源性疾病主动监测工作全面启动。2月21日,甘肃省卫生厅、省疾控中心在兰州举办了全省食源性疾病监测工作启动暨培训会,全省14个市州、86个县市区疾控中心、40个项目试点医院的相关工作人员共170余人参加了会议。

我院作为全省10家主动监测哨点医院之一,按照主动监测方案的要求,成立了以蔡建茂副院长为组长,医保科主任刘守亮、门诊部副主任陈边防为副组长的食源性疾病监测和诊疗专家组,负责全院此项工作的培训、监测和技术指导。3月2日,蔡建茂副院长主持召开医院食源性疾病主动监测采样工作培训会,8个科室28位相关专业的医护人员参加了培训。

蔡院长指出:食源性疾病是目前对人民群众身体健康危害较大的公共卫生问题之一,为了监测本地区食源性疾病的发病情况,以便采取针对性措施加以预防和控制,保障广大人民群众的身体和饮食安全卫生,我们要本着对人民健康负责的态度,要敢于担当责任,认真做好此项工作。公共卫生科派专人负责,各相关科室密切配合,工作要扎实到位、按计划分步骤实施,做好生物样本采集和信息报表的填写,保质保量完成此项工作任务。

(公共卫生科 沈景梅)

《医院感染通讯》再版

《医院感染通讯》是我院院内发行的主要刊物之一,是我院各级各类人员了解医院感染管理的窗口,也是等级评审及年度医疗质量检查的重要内容,由医院感染管理委员会主管、医院感染管理科承办。此刊创办于2003年,共出版19期,曾因故停刊1年,现重新再版。

《医院感染通讯》为上级卫生行政部门了解我院的医院感染预防与控制工作及医院感染管理工作新进展提供窗口,为我院行政领导了解医院感染工作的开展以及对医院感染存在的问题隐患进行及时反馈,为临床安全工作提供科学依据,对确保医疗质量和医疗安全发挥了重要的作用。本刊内容包括院感管理、传染病管理、公共卫生管理以及医院感染新方法、新理念、医院感染病例监测资

(院感科 裴雷)

创先争优在医院

2月10日,一个周末的晚上,医院突然接到紧急求助电话:金塔县发生一起严重刑事案件,因人为纵火,一家6口全被烧伤,三人伤情严重,其中还有一名5岁大的孩子。当地医院救治困难,请求转往我院。

伤者是无辜的,生命面前不能有半点迟疑。“骨科牵头,立即成立救治小组,开辟

绿色通道,不计任何代价全力救治伤员”,高院长一声令下,全体医护人员立即投入了救治的各项准备工作。搬床、准备氧气通道、监护仪器,放置支腋架,第一时间医护人员积极做好了一切准备工作。

晚上11时,患者送到了,骨科主

我院成功救治烧伤事件患者

6名烧伤患者一一送到了病房,检查伤情、吸氧、输液、急诊化验、会诊,各项工作有条不紊。其中的小孩因大面积烧伤合并休克、呼吸道灼伤,出现呼吸困难,生命危在旦夕,医生立即行气管切开,上呼吸机。领导的信任、嘱托,患者的伤痛、无助,汇聚成医务人员的力量和责任。没有片刻犹豫,生命在医生果断自信的救护中延续。病区穿梭着一个个忙碌的身影,一切都在紧张有序中进行。没有什么轰轰烈烈的行为,没有豪言壮语,甚至不需要太多的交流,有的只是细致入微的检查、娴熟果断的操作、尽心尽力的救治。

经过几天几夜的抢救,伤员们脱离危险了!骨科的全体医护人员一如既往的忙碌着,依旧的自信洒脱,依旧的阳光豪迈…… (门诊部的 陈边防)

窗口工作需要我们的微笑

真正的微笑是热爱的开始,当我的青春理想和活生生的现实碰撞以后,我对微笑的理解有了第一次飞跃,那是因为在过去的一年我有机会在医保窗口工作了一段时间,我才渐渐懂得窗口“微笑”的真正涵义,我才明白“微笑”的价值和意义。“小窗口,大舞台”一点也没错,医保服务窗口不仅体现着卫生服务行业工作者的素质,更代表着医院形象,它承载着医疗卫生部门对人民群众的关怀,也是当代医疗卫生行业进步与文明的重要标志。

在我与医保窗口几位老师工作的日子里,她们在不断强化责任感和使命感的进程中,逐渐养成了“上班三问、下班三思”的习惯,就是在早晨刚一上班就想一想:今天的工作任务有哪些?最重要的工作是什么?还有那些工作需要尽快完成?在临下班前要想一想:今天的工作任务是否完成了?有没有还没办理完的出院账单?今天的微笑服务有哪些方面需要改进?由于办理出院手续的患者比较集中且大多数患者来自外地要赶车回家,办结一份医保审核手续最快也要6-7分钟,尽管我们始终保持着微笑并尽快办理,有些患者还是很不满意。看到排着长队中那一张张急切的面容,医保窗口的人员只能通过快捷有效的服务让患者满意,通过有效地分工和加快审核效率,使“微笑服务”得到保证。

窗口“微笑服务”成为一个人内心真诚的外露,是对患者的尊重与热情的体现。在繁杂的窗口服务中,无论参保结算的家属排队多长,医保审核人员始终做到保持微笑、忙而不乱、快而不错。在经办医保审核工作中,她们始终以参保患者满意为服务的第一标准,注重理解参保患者的心情和心理,运用换位思考的方式来倾注自己的爱心,来办理每一份出院手续。她们一手是国家医保政策,一手是老百姓尽量多报的期望和心理,由于少部分人对相关政策了解不深或为了争取自身最大利益,常常和窗口工作人员展开“辩论”,这就让医保工作人员不得不重复为患者讲解医保政策,但未必患者就能理解。也许只有增强医保手续办理人员的亲和力参保患者的信任感才能做到真诚沟通,于是我们通过“微笑服务”来放松心情对我们的猜疑,通过“微笑服务”来舒缓患者急躁的情绪,可以说在这个工作岗位上“微笑服务”无处不在,“微笑服务”无时不在。

那段时间我重新认识了微笑的含义,我们应该让“微笑服务”成为一种习惯,成为我们生活中不可缺少的一部分。“微笑服务”实际是为患者服务的一种态度,对医院来说是一种可贵的忠诚。微笑是一缕阳光,能够穿透乌云,温暖大地和生灵。微笑能愉悦心灵,能够化解严寒与坚冰。恰到好处微笑既是一种含蓄,也是一种表达,既是一种单纯,也是一种丰富,既是出于礼貌,更是发自内心的表白。微笑,是一种积淀,一种吸引,一种发动,一种激情。让我们的“微笑服务”走过昨天,走向明天,使陌生人感到亲切,使自己充满自信,像一缕缕春风,让患者深深感受到就医环境的和谐与美好。

(医保科 程俊文)

近日,急诊、危重患者增加,为医科内全体医护人员能更安全、更有效地服务于每一位手术患者,让其平安、顺利渡过手术麻醉期,我科范永斌副主任医师以《急诊、危重患者围手术麻醉期的观察和处理》为题,利用业余时间为我们讲了一堂内容丰富而具有教育意义的课。在讲课过程中他说了这样一句话:“我们对生命充满虔诚、敬畏与感恩,将我们的技术与爱心奉献给每一位患者”。由此,让我不禁想起了去年夏初,一例生命垂危的急症重度妊高症患者在我科进行抢救手术的过程。

去年7月14日下午5时许,我科急诊为一例重度妊高症患者实施抢救手术。患者孕32周先兆早产,体重96kg,重度肥胖,呼吸困难,入住妇产科二病区,因胎儿未足月,全身情况不佳,曾于前一日下午邀请院内相关科室医师进行病例讨论和会诊,临床诊断为重度妊娠期高血压——子痫前期、妊娠期糖尿病及血小板减少症。会诊后的第二天,患者病情急剧恶化,广泛性腹腔渗液,子痫发作,生命垂危,即刻行急诊抢救手术,患者入手术室后,血压为220/130mmhg,心率为130次/分,情绪烦躁,呼吸困难,胎儿宫内窘迫。我科主任根据该患者的实际病情,立刻为患者实施气管内插管全身麻醉,建立中心静脉通道,严密监测患者BP、ECG、SPO2、NIBP、ETCO2等各项生命体征,配合妇产科医师完成了剖宫产手术。新生儿顺利剖出后,体型瘦小,面色青紫,appgar评分一分,呼吸微弱,范主任又分秒必争为新生儿进行气管内插管,建立呼吸通道,并经脐静脉注射呼吸兴奋剂,配合胸外心脏按压后,新生儿面色逐渐转红润,呼吸渐平稳。手术过程紧张有序,术毕,患者清醒,血压降至128/75mmHg,心率88次/分,患者母子平安,送返病房。

由此例急诊危重患者在手术麻醉期成功的抢救和处理,让我们清醒的认识到,为手术患者实施麻醉和护理,应视患者的实际情况而定,不能一概而论。同时,我们应扎扎实实学好专业基础知识、临床操作技能以及急危重病人的抢救配合,为我们在今后的工作中打下坚实的基础,让生命在我们的手中得到延续!

(东街分院手术室 谢芳)

医学格言:

盖医出于儒,非读书明理,终是庸俗韵味,不能疏通变化。

——【明】李 梈

任张浩带领救治团队亲自到大厅接诊。力量和责任。没有片刻犹豫,生命在医生果断自信的救护中延续。病区穿梭着一个个忙碌的身影,一切都在紧张有序中进行。没有什么轰轰烈烈的行为,没有豪言壮语,甚至不需要太多的交流,有的只是细致入微的检查、娴熟果断的操作、尽心尽力的救治。

经过几天几夜的抢救,伤员们脱离危险了!骨科的全体医护人员一如既往的忙碌着,依旧的自信洒脱,依旧的阳光豪迈…… (门诊部 陈边防)

守护生命

作为白衣天使,救死扶伤是我们的天职,每一天,每一刻,在医院这个没有硝烟的战场上,白衣战士都在与死神作战,努力驱走病魔,为生命撑起一片蓝天。

每当挽救回一个生命,每个医务人员的心里都会无比激动和喜悦,可更加感动的是被挽救的病人及其家属。去年冬天,一个生命垂危的中年男子用平车推入我科监护室,这是一个急性上消化道大出血的患者,重度贫血面容,诊断为失血性休克,病情十分危急。迅速安置好患者后,医护人员立即给予吸氧、心电监护、采血、配血、输血、微量泵止血等治疗措施,心电监护上出现了规律的曲线,血压上升了,病人的面色红润了,脸上露出了微笑,家属也不再哭了,悬着的心放下来了,在我们精心地呵护下,病人转危为安了,第三天搬出了监护室,病人和家属对我们充满了无限感激。在交谈中得知,他们

忙碌了,辛苦了,一切都过去了,抢救了一个生命,挽回了一个家庭,一个微笑,一声谢谢,却足以使我们回味无穷。正因如此,更加坚定了我们前行的脚步,因为我们是白衣战士来了,在我们精心地呵护下,病人转危为安了,第三天搬出了监护室,病人和家属对我们充满了无限感激。在交谈中得知,他们

(消化内科 许睿)

夯实基础 服务患者

作为一名刚毕业的学生,我很荣幸成为酒泉市人民医院队伍中的一员,对于刚刚上岗的新人来说,上岗之前有很多情况需要去熟悉和适应,所幸医院给我们这些新成员提供了一次宝贵的培训机会,虽然培训时间很短,但意义深刻,让我们学到了很多学校里无法学到的东西。

通过此次培训,我对医院发展历史、医院文化、医院环境、各项行为规范及服务理念都有了个深入的了解。同时还认真学习了医务人员职业道德规范、护士职业礼仪

在此次培训中,护理部的曹主任给我们讲了医院护理发展史和《护士条例》,通过她的详细讲解,使我们了解了医院护理事业的发展历史,对护士的的权利和义务有了更加清晰的认识。对于刚进医院的我们来说,护理文书的书写是一大弱点,李燕霞护士长不但详细讲解了护理文书方面的相关知识,课后还给每人发了体温单和健康教育评估单,让我们练习。课余时间,护士长还亲自和我们交流,对于重点、难点反复给我们讲解,使我们进一步巩固了课堂知识,加深了印象。之后,高新华护士长不仅给我们讲解了心肺复苏的理论知识,而且还亲自给我们示范操作,通过理论学习 and 操作练习,使我对心肺复苏有了一个全新的认识。随后,我们又

静脉输液和无菌技术的操作培训,每个步骤、每个细节老师们都细心解释,耐心示范,认真负责的态度,严谨认真的工作作风,让人油然而生一种职业的神圣感。

(老干科 庄娟)