

### 医院第二十一届职工篮球赛圆满落幕

7月27日,随着最后一场冠、亚军争夺赛的结束,历时一个月的医院第二十一届职工篮球赛在团结、和谐、友好的气氛中落下帷幕。

本次篮球赛在医院领导的直接领导、关心和支持下,在院工会的精心组织和各党支部密切配合下,取得了圆满成功。经过两轮交叉比赛,总务党支部男篮、医技党支部女篮获得一等奖。

外科党支部男篮、中医门诊党支部女篮获得二等奖,行政医院党支部男篮、妇儿党支部女篮获得三等奖,医技党支部男篮、行政党支部女篮获得精神文明奖,其余各队获得纪念奖。

通过这次篮球赛,丰富了广大职工的业余文化生活,提升了团队合作精神,展示了医院职工团结、奋进、勇于拼搏的精神风貌。(院工会)

### 一次比赛 一种精神 一次交流 一种提升 ——有感于嘉峪关市2012年护理技能大赛

7月27日,一个普通而平静的日子,在嘉峪关酒钢医院却是另一派热闹而紧张的场面,因为这里正在举办嘉峪关市2012年护理技能大赛。我与护理部曹主任有幸被邀请做为评委参加了大赛,来自嘉峪关市各家医院包括社区诊所的50名选手进行了心肺复苏、口腔护理、卧床病人更换床单等6个项目的激烈角逐。身临比赛现场,共同感受着紧张的气氛,做为同行对此次活动谈几点感想:

**一、行政参与,领导重视,护理技能大赛倍受关注。**本次大赛由嘉峪关市卫生局、嘉峪关市总工会、嘉峪关市人力资源和社会保障局联合主办,由酒钢医院具体承办,主办单位领导亲临比赛现场观摩,卫生局工作人员自始至终负责比赛的各项具体事宜,整个比赛过程紧张、严肃、有序,让人感觉到此次大赛组织得力、规格较高。

**二、参赛选手公平竞技,尽显天使风采。**在比赛中,有几位优秀选手脱颖而出,她们心理素质过硬、技术娴熟、操作规范,体现出了勇于拼搏

的精神,给人留下了深刻印象,通过她们的出色表现,展现了白衣天使的风采,值得我们学习。

**三、不同级别的医院,护理技术水平差距大。**在本次大赛中,来自酒钢医院、嘉峪关市一院、市二院等各级社区诊所的50名选手进行了心肺复苏、口腔护理、卧床病人更换床单等6个项目的激烈角逐。身临比赛现场,共同感受着紧张的气氛,做为同行对此次活动谈几点感想:

每提及护理技能大赛,总让很多护理姐妹们深感压力。但不可否认的是,每次大赛就像一个舞台,为广大护士提供了锻炼自己、展现自己的机会,为不同医院护理人员之间的相互学习和交流提供了一个广阔的平台。比赛成功固然可喜,但是否得奖并不是最重要的,重要的是通过竞赛,让大家再次认识到护理操作规范的重要性,为广大患者提供更加优质的护理服务。(手术麻醉科 张丽)

### 护士的心

自从南丁格尔那盏小马灯照亮无数伤残战士生命的那一刻起,便有无数中帼志士受到那生命光辉的感召,纷纷放弃优越的生活来到患者的身边,承担起守护健康、守护生命的神圣使命,用勤劳的双手和博大的爱心,将人类的至真、至善、至美发挥到了极致,一如春风吹遍世界的每个角落。

平常,我们被人尊称为“白衣天使”,也许只有同行们才清楚这天使背后的苦和累。在医院消毒水的气味中我们走过了清纯的少女时代,在血淋淋的伤口边我们走过了炙热的青春年华,在白色的氛围中送走了无数个宁静的夜晚,在爱人的期待和孩子的埋怨声中把自己的青春和热血奉献给了一个病人。众所周知我们的工作辛苦,没有固定的节假日和休息时间,工作琐碎,责任重大。我们默默无闻的付出,有时也会遭到误解和委屈,但我们无怨无悔,因为我们深知我们的服务对象是一个个在病痛中苦苦挣扎、急需我们帮助的病人。

有一件事情是我终生都难忘的。当时,我作为一名气管切开的患者做处置时,突然被他气管套管里不时喷出的血

溅了一身,空气中弥漫着臭味和血腥味。当时的我真有点支撑不住的感觉,可是我忽然间看到,不能开口说话的病人做了一个动作,一个让我终生都难忘的動作——病人费力地把手抬了起来,眼睛又紧盯着我,满是无声的感激。那一刻,我被病人感动了,与患者的生命相比,我们这点委屈又算得了什么呢?我们都知道,南丁格尔是英雄,是我们护士的骄傲。每一位真正的护士都是天使,因为我们从事着这个社会平凡而又不可缺少的职业。在我们每个人的生活中,我们无法拒绝天使。我们是普通的女性,在家里是女儿、妻子、母亲;我们又不是普通的女性,而是这个城市时刻与生命同行的人。与生命同行,让病人因我的处置而减少痛苦,因我的健康指导而有所收获,因我的安慰而树立信心。我找到了自己的价值,我体会到了平凡中的伟大。选择了护士这一行,我无怨无悔!

亲爱的朋友们,请看一看那连绵起伏深远的山,看一看那汹涌澎湃宽广的海,那就是我,是我们,是护士,是白衣天使的心!(普外科 白雪梅)

### 2012年新入院职工岗前培训结束

7月18日至20日,医院对2012年新入院职工进行了为期三天的岗前培训。

今年,我院新录用了临床、药剂等专业6名硕士研究生、19名本科毕业生和35名临聘医务人员,为我院人才队伍建设注入了活力。为了让59名新职工能够迅速转换角色,尽快投入一线工作,医院精心组织了这次新入院职工岗前培训工作。医院领导非常重视,党委书记陆兴蓉亲自给新入院人员做了医德规范培训,副院长王清贵向新职工介绍了医院发展规划和发展前景,副院长冯鲜妮就医疗风险防范相关内容做了详细讲解,培训班还分别邀请了医院感染管理科副主任林玉萍、护理部副主任王新刚、心理咨询师赵妍芳为授课老师

讲解了医院感染管理、医务人员礼仪及人文医学相关知识,并特邀省十二次党代会代表、重症加强治疗科主任王敏做了对医疗工作深刻认识的报告。

通过培训,使新员工对医院有了一个全新的了解,对医务工作有了进一步认识,为使其尽快适应工作岗位,早日成为优秀人才奠定了良好的基础。

(人事科 景金花)



### 急诊室里的感动

在急救中心工作八年有余,见过各种各样、形形色色的病人及家属,有不少感动,也有不少无奈、愤怒,感动的是无数个坚持延续了无数个危重的生命,无奈、愤怒的是群众对我们工作的不理解和不信任。我们感动一例哮喘病人一年间在急救中心接受过七次抢救,气管插管、上呼吸机,但最终每次都坚强地活过来,不仅是家属的坚持,更是亲情与关爱的不放弃!我们每一位医务工作者,对其家属都表示敬佩,羡慕她有一群不离不弃的亲人。

老太太到医院后已恢复到了平静的状态,老爷子坚持要为她做全面体检一下,结果查出患有糖尿病、贫血、脑梗塞等慢性病。因住院照顾不方便,在拿了药之后,老爷子提出将其送回家,75岁的老爷子竟将老太太抱上车,回头还不停地感谢我们。我们其实挺惭愧的,想帮帮他,却不知做些什么,只有默默祝福他们健康、幸福!

(急救中心 王秀宇)

带来的是对家庭的负担,但在老爷子心中仍怕失去,也许就是她支撑着老爷子精神生活的活着。看着旁若无人乱撒卫生纸的老太太,想到她其实蛮幸福的,75岁,生活不能自理,衣服还算干净,身上无异味,头发不乱,手脸不脏,静静的坐在那儿,好似一个不懂事的婴儿。老爷子每次离开都要和老太太打个招呼。“不说她会不干的!”,看得出老太太对老爷子的依赖,似乎一切老伴都为她安排好了。

老太太到医院后已恢复到了平静的状态,老爷子坚持要为她做全面体检一下,结果查出患有糖尿病、贫血、脑梗塞等慢性病。因住院照顾不方便,在拿了药之后,老爷子提出将其送回家,75岁的老爷子竟将老太太抱上车,回头还不停地感谢我们。我们其实挺惭愧的,想帮帮他,却不知做些什么,只有默默祝福他们健康、幸福!

(急救中心 王秀宇)

### 装修侧记

——记东街内科成立前的那些日子

七月的酒泉骄阳似火,东街分院迎来了十五周年庆典。在院领导的支持下,东街医院整体进行了装修,盛装迎接自己的生日。

新成立的东街内科病区是最后进行装修的,在时间紧、任务重、人员少的情况下,孙秀琴主任不辞辛苦一边上门诊,一边监督检查装修的质量,督促工程进度。护士长高燕怀孕三个月,正是妊娠反应的时候,顾不得身体的不适,坚持每天来科室查看。工作之余高护士长和护士李娟就去设备科、总务科领物资,每次一去都是大半天,司机张师傅总是耐心地等着帮我们运送。

七月二十日装修装饰完毕,余下的建筑垃圾及细部的卫生处理工作任务还很重,护理部派了十八名实习护士帮我们打扫卫生。虽然是一帮年轻的小女

(上接第3版)努力提高医疗卫生技术水平,为增进百姓健康、解除患者痛苦竭尽全力。

七、围绕中心,服从大局,以主人翁的姿态积极投身医药卫生体制改革,为推进卫生事业科学发展作贡献。八、团结协作,甘于奉献,从我做起,从现在做起,当好人民群众生

生,但她们干起活来却丝毫不含糊,说干就干,没有一个人请假,徐旗老师和转科学习的护士赵会晶放弃休息也来帮忙做卫生。三楼的卫生员覃琴平活很认真细心,我们就请她来帮我们擦玻璃。经过两天的奋战,二楼的环境再不像以前一样昏暗狭小,楼道和病房焕然一新,窗明几净,一切就绪可以迎接新病人了。

新成立的科室需要大家的共同支持,在这短短两周病区装修的时间里,大家体现出了不怕苦、不怕累的精神,团结一心、群策群力,体现了良好的团队精神。我们相信,东街内科一定会发挥我院优良传统,成为一支优秀的医疗队伍。(东街内科 李娟)

命所系、健康相托的忠诚卫士。

### 倡议者

袁耀峰 安永寿 张正坤 马永录 周文江 贾晓波 彭德强 王敬 孟颖辉 张晓晨 郭淑红 张丽 2012年8月1日

# 同心同德兴院 全心全意为民

总 编:陆兴蓉 副总编:高发旺 王清贵 崔宏钧 贾晓英 责任编辑:常志宏 本报摄影:李玉龙 王 鹏

# 酒泉市人民医院报

## JIU QUAN SHI REN MIN YI YUAN BAO

酒泉市人民医院办(网址:www.jqsy.cn)

2012年第6期

总第278期

内部交流

### 省卫生厅重点卫生工作督查组来我院进行督查

7月12日下午,省卫生厅重点卫生工作督查组一行5人在省卫生厅党组成员、纪检组长、督查组组长段巍的带领下来我院进行上半年重点卫生工作督查,市政府副市长王敏、市卫生局局长张吉俊、医院院长高发旺等领导陪同进行了检查。

医院院长高发旺对段组长一行来院检查工作表示热烈的欢迎,并就医院上半年核心制度落实、医院管理、人才建设、项目建设等重点工作进行了现

场汇报。在听取汇报后,段巍组长就院方软件的安装使用、医院参与第三方调处机构情况及廉政风险防控工作方案制定情况进行了深入了解,并查看了医院项目建设和中医科新病区建设规划图,查阅了医院禁烟工作、药事管理工作、医疗质量及安全、优质护理服务示范工程活动等相关工作资料,实地察看了医院消毒供应中心及内科ICU建设及业务开展情况。

段巍组长对上半年医院各项工作

的完成进展情况给予充分肯定,他要求医院继续紧抓医疗核心制度的落实,强化医疗安全管理,积极做好医疗风险防范;要扎实推进人才队伍建设,完善人才激励机制。同时,要依托省、市卫生政策,紧抓国家投资方向,推动项目建设进一步发展。

高院长表示医院将以此次检查为契机,继续贯彻落实好省、市卫生工作精神,采取切实可行的措施,落实好医疗卫生工作的各项目标要求,着力改进

和完善各项工作,推进医院各项重点工作的顺利开展。

(院务部 马海东)



### 风华十五载 奋进创辉煌

——医院举办东街医院建院十五周年座谈会



风雨十五载,弹指一挥间。在姹紫嫣红、绿意盎然的七月,我院东街医院迎来了十五周年华诞。十五年的历程风雨几何,砥砺漫漫;十五年的努力鲜花怒放,硕果累累。十五年来,东街医院坚持科技兴院、质量强院的办院宗旨,不断提升医疗技术水平,优化服务环境,增强服务能力,现已成为一家专业齐全、专科特色明显、综合服务能力较强、在全市广大群众心中具有一定影响力的小型综合医院。

7月25日恰逢我院东街医院综合内科成立,在这个特殊的日子里,医院在东街医院二楼会议室举办了东街医院建院十五周年座谈会。座谈会由副院长袁耀峰主持,医院院长高发旺、副院长王清贵、党委副书记兼纪委书记崔宏钧、副院长陈俊麒等领导 & 医院行政职能部门科长、东街医院中层管理人员参加了本次活动。座谈会上,总务科科长李创文同志首先介绍了东街医院装修改造情况,东街医院管委会副主任张智军同志深情回顾了建院十五年来东街医院由小到大、由弱到强不断发展壮大的光辉历程。随后,全体参会人员进行了热烈的座谈讨论,大家畅所欲言,各抒己见,对东街医院十五年来取得的成绩给予了高度评价,并对以后医院在科学管理、专科建设、人才培养、后勤保障、文化建设等方面提了许多宝贵的意见和建议。



(院务部 朱文君)

### 医院召开廉政风险防控工作动员大会

为切实加强我院廉政建设和行风建设,构建权责清晰、流程规范、制度管用、预警及时的廉政风险防控机制,为医院的良性快速发展提供坚强保障,根据省卫生厅关于反腐倡廉的工作部署和要求,医院决定深入开展廉政风险防控工作。8月9日下午,医院在门诊综合楼七楼会务中心召开了廉政风险防控工作动员大会,会议由医院副院长王清贵主持,医院领导班子成员及全院中层管理人员共140余人参加了会议。

会上,医院党委副书记兼纪委书记崔宏钧做了动员讲话,对廉政风险防控工作进行了安排部署。崔书记在动员讲话中指出,开展廉政风险防控工作,是推进惩治和预防腐败体系建设的重要手段,全院上下要把这项工作与“创先争优”、“三好一满意”、“提升服务态度、优化服务环境”活动结合起来,推动医院廉政建设和行风建设取得新成效。随后,袁耀峰副院长宣读了由医院

(党群部)

知名专家、省级医德医风标兵、省学科带头人、省市党代会代表共12人联名向全院职工发出的《廉政倡议书》。

最后,医院党委书记陆兴蓉带领参会人员进行了廉政宣誓并做了重要讲话。她指出,开展廉政风险防控工作,是深入贯彻落实省十二次党代会精神的一项重要举措,是深入贯彻市委作风建设年活动的具体要求,也是建立廉政建设长效机制的有效手段,全院干部职工要统一思想,提高认识,抓好各个阶段的工作,确保廉政风险防控工作取得实效。



(党群部)

### 我院举办中层管理人员培训班

为提高全院中层干部的管理能力和科学化、规范化管理水平,7月14日,我院举办了第三期中层管理人员管理素质与执行力提升培训班,全院146名中层管理人员参加了此次培训。

院领导对此次培训班非常重视,院长高发旺全程参加培训并做了重要讲话。高院长指出,医院能否在激烈的竞争中保持优势,在很大程度上取决于医院是否拥有一支工作高效、结构合理、能够成功应对各种挑战的管理队伍,本次培训班是本年度干部培训计划的一项重要内容,希望大家认真听讲,深刻领悟培训内容,不断提升管理能力和行政执行力,推动医院持续健康发展。

此次培训采取视频授课的方式,由中欧国际管理学院副院长、首席培训师胡书孝教授讲授。胡教授用大

量的案例和丰富翔实的资料,从执行力的概念、执行力的构成要素、执行力不强的表现和常见原因、医院中层如何发挥作用等方面进行了生动、全面的讲解,使参加培训的人员深受教育和启发。

此次培训针对性、实用性、可操作性强,对于提高管理人员执行力,规范医院管理,促进医院的可持续发展具有重要的意义。(人事科 景金花)



### 2012年“健朗工程”普及风湿病诊治系列讲坛在我院成功举办



七楼会务中心成功举办，来自张掖、嘉峪关等周边医院及我院专业人员共 200 余人参加了学习班。

学习班邀请了第四军医大学西京医院朱平主任医师、兰州大学第二医院王轶主任医师进行授课，两位专家从不同的侧重点讲授了风湿、类风湿关节炎及系统性狼疮疾病的规范诊治相关知识。讲座图文并茂，并结合典型案例，内容丰富，现场气氛热烈，与会者纷纷表示通过此次学习收获颇丰。

本次学习班的举办，必将进一步促进我院风湿专业及相关专业的发展，提高疑难病例的诊治水平。

(医务科 杨春玲)

### 冠心病患者的生活禁忌

冠状动脉粥样硬化性心脏病简称冠心病，是由于脂质代谢不正常，血液中的脂质沉着在原本光滑的动脉内膜上，在动脉内膜一些类似粥样的脂类物质堆积而成白色斑块，这些斑块渐渐增多造成动脉腔狭窄，使血流受阻，导致心脏缺血，产生心绞痛。

冠心病是一种不可逆的慢性病，一旦戴上这顶“帽子”，就要做好长期“作战”的准备。但是，冠心病患者一样可以带病延年。关键是在合理用药的基础上，注意生活中的自我调理，包括以下方面：

四、**缺氧。**一般而言，一天中，除户外活动或有氧运动的吸氧量符合生理需要外，其他时间的吸氧量往往不足，在动脉内膜一些类似粥样的脂类物质堆积而成白色斑块，这些斑块渐渐增多造成动脉腔狭窄，使血流受阻，导致心脏缺血，产生心绞痛。

五、**忌严寒和炎热。**寒冷还可使去甲肾上腺素分泌增多，血压升高。在炎热的夏季，人体血液循环大幅度增多，可使交感神经兴奋，心跳加快，加重心脏的额外负担。

六、**忌烟酒。**吸烟者冠心病的发病率比不吸烟者高 3 倍。常饮烈性酒，可因酒精中毒导致心脏病和高血脂症。过多的乙醇还可使心脏耗氧量增多，加重冠心病。

七、**忌口腔不卫生。**如果口腔不卫生或患有牙周炎等牙病，口腔中的革兰阳性杆菌及链球菌就可能进入血液循环，使小动脉发生痉挛或血栓，导致心肌梗死。

八、**忌过饱。**由于过饱时胃可以挤压压迫心脏，加重心脏负担，还可以导致心血管痉挛，甚至发生心绞痛和急性心肌梗死。所以，冠心病患者平时宜少食多餐，尤其晚餐只能吃到七八分饱。

在保持上述良好生活习惯的同时，要注意药物治疗。要定时去医院检查，最好能固定一家医院检查，监测病情和对症处理，要按医嘱坚持服药。

(心内科 刁敏)

### 轮转学习，你准备好了吗？

为增强我院护理人员的综合业务素质，增加科室之间的文化交流，我院护理部为进院一年的护理人员提供了轮转学习的机会。我作为一名带教老师，想给各位即将进入轮转学习和正在轮转学习的护理人员一些指导和建议，希望大家能够充分利用难得的学习机会，夯实自己的业务基础，为自己今后的工作学习打好基础。

进入轮转学习期，证明经过一年的试用期后，有资格成为一名三甲医院的护士。此时的你，带教老师对你的要求完全不同于实习同学或下级医院的进修生，她们会像要求自己一样去要求你。因为你是她们的同事，是日后亲密的护理姐妹，所以也请接纳她们对你的高要求吧！那么如何才能达到这样的高标准、高要求呢？

一、要正确认识到护理部为大家安排这种学习机会的初衷。在确立了自己专科

目标的基础上去学习和借鉴其他科室的专科护理业务技术，才能开阔自己的视野，增强自己的综合业务素质，以适应我院作为综合医院日益增加的医疗护理要求。同时，当你确立了自己护理职业的发展方向，就意味着你将面临终身学习、终生考试的现实。而轮转学习期间，为大家提供了一个个活生生的、专科特色很强的临床病例，这将永远强于学校实验室、解剖室的模拟病例，成为你一生脑海中永远留存的记忆模板。例如，你可以忘了腹腔镜刺激的定义，但你永远忘不了胃穿孔患者的痛苦面容和硬不可触的腹壁。

二、不同的科室，因为其收治病例的不同，以及人员结构和领导风格的不同，会呈现出不同的文化特点。而其中每一位

为深入开展医疗质量管理年活动，进一步加强医院医疗质量和安全管理，防范医疗差错和医疗事故的发生，确保医疗安全，及时解决医院质量管理等方面存在的问题，我院认真落实医疗质量和医疗安全月分析评议制度。

医院每月召开一次全院医疗质量和安全分析评议会，就医院一月来的医疗质量安全管理、病历书写、临床合理用药等方面进行认真的分析评议，对存在的问题进行归纳、分析和梳理，同时邀请市卫生局领导和相关业务科室参加评议会。各临床、医技科室每月召开一次全科医疗质量和安全分析评议会，科主任为科室医疗质量、

医疗安全月分析评议工作的第一责任人，组织科室人员按时召开会议，了解核心医疗制度的落实及疑难危重患者的诊治情况，查找诊疗过程中存在的不足和缺陷，调查分析医疗缺陷的原因及性质，总结经验教训并提出相应的改进措施，医院相关职能科室定期进行检查，并将检查结果纳入科室、科主任月考核，与当月绩效工资挂钩。医疗质量和医疗安全月分析评议制度落实以来，我院始终坚持“以人为本、以病人为中心”，努力提高全院职工医疗安全意识，切实改进医疗质量与安全管理，为人民群众提供了安全、方便、快捷、有效的医疗服务。

(质控科 王淼)

### 我院产科积极开展新业务

随着我院产科门诊硬件设施的大幅增加，为了使孕妇在我院得到更加专业的检查指导、孕期保健、产后康复及相关婴儿的综合服务，产科开设了孕妇产吧，并开展了产后康复训练、婴儿游泳、抚触等一系列新业务，为广大孕产妇提供了科学优质的产前、产后系列服务和高效、温馨、舒适的就诊环境。

#### 孕妇产吧为母婴健康护航

由于受到各方面因素的影响，孕妇在妊娠后期会感到胸闷、气短，加之胎儿吸氧需要通过胎盘提供，因此在这种情况下，胎儿会出现一定程度的缺氧现象。如果胎儿严重缺氧，会影响到大脑发育，全身各系统也会受到抑制，尤其是心血管和中枢神经系统对缺氧特别敏感，可直接威胁胎儿的生命。

要保证胎儿的氧气充足，定期吸氧是孕妇最佳的选择。吸氧可提高机体免疫力，增强人体细胞的物质代谢。孕妇吸氧后可增加血氧浓度，延长胎儿在母体生长的时间，有益于保护母亲的身体康，使胎儿更好的发育。

#### 产后康复训练

生育后妇女因妊娠、分娩（包括剖宫产），大多有产道扩张，肌纤维变形、张力减退，骨盆不稳定、关节脱位等盆底肌肉松懈问题，易患盆底功能障碍性疾病，盆底功能障碍性疾病影响身体健康和生活质量。随着生活质量的不断提高，女性对自身的要求也越来越高，女性生育后，一定要重视盆底康复锻炼，最大程度恢复盆底肌肉的功能

产科针对产后 42 天至 1 年内的女性，

根据其盆底功能损伤程度，制定个性化康复方案；利用生物工程技术，对不同病人采用不同频率脉宽、强度的电刺激，唤醒被损伤的盆底肌肉，使盆底损伤尽快康复。同时配合运动，可增强阴道紧缩度，提高性生活质量，并有利于预防和治理尿失禁、子宫脱垂等盆底障碍性疾病。治疗过程安全、无创、无痛，无需服用药物，轻松愉快。

#### 婴儿游泳水疗法

婴儿游泳是一项阶段、有特点、并经过科学指导规范化的、有技巧的、有保护装置的健康保健活动，通过护理人员将出生后 4 小时至 10 个月以内的婴儿在特殊的安全装置保护下，放入特定水质的水中，按照一定规范进行的一项婴儿自主运动。

#### (产科 张雪梅)



让老师发现你的学习需求，否则老师会认为你都懂了。在老师的视野之内，一定要多动手，不失去每一次动手的机会，要善于对老师说：“您看，我来做好吗？”这样既提高了自己学习的主动性，又增强了老师带教的积极性，何乐而不为呢！

最后，要善于利用常规的学习方法，如业余时间结合典型病例多翻书找答案，利用各科室交班内容学习专科特色的病情观察重点，积极参加科内组织的小讲课、业务学习、护理查房、教学查房，参与病房管理，利用口袋中的小本子，记下自己和别人的经验教训、临床少见病例的护理问题及措施、新发现的工作方法等。好记性不如烂笔头，让自己像海绵一样汲取知识，迅速的成长起来。

(门诊部 常娟)

医学格言：夫医诚难知，知之不精，则罪更甚于不知。

——【清】吴其浚

### 读《管住医生的笔》一文有感

院长 高发旺

4月25日，市卫生局局长张吉俊同志在卫生局信息网发表了《管住医生的笔》一文，读后思想触动很深。《管住医生的笔》一文，从六个方面详述了“管住医生的笔”的必要性和重要性。管住医生的笔，就是管住了药品管理上的漏洞，管住了个别医生滥开检查单与过度诊疗的现象，管住了医院不合理收费的方方面面。下面我将学习这篇文章的心得与体会谈以下几点。

管住医生的笔，对促进合理用药，斩断利益链条，实现真正意义上的医药分开，降低老百姓医药负担有着重要的意义。今年以来，各地医疗卫生机构都在积极努力地强化药品管理，规范抗生素的合理使用，通过落实“四排队”、“八排队”，实行药品网络监测来控制医疗单位的不合理收费。我院在市卫生局的重视管理下，抗生素的管理也取得了明显成效。在张吉俊局长的调研文章中就医生的笔“管与不管”前后做了认真的调研分析。文章指出：只有医生的笔管好了，用药才能合理，老百姓才能享受到优惠的医疗价格，医改才可能取得实质性进展。对此，我个人非常同意这个观点。管住了医生的用药相应地就减少了患者的医药负担，管住了大型检查费和不必要的诊疗措施就减轻了患者的看病负担，管住了收费标准遏制了医药领域乱收费现象，群众对医院的怨恨也会随之减轻，医患关系也会得到改善。

目前，医院推行药品零差率的呼声越来越大，药品直进直出，这就从根本上切断了药品背后的利益链条。我们有理由相信，“药品背后的利益链条”最终会从根本上切断。同时我们也期待国家能够对医院有一个很好的补偿机制，支持医院做好药品零差率销售工作。改革实践证明，要让政策有威力，首先是要把支撑政策走在前面，药品零差率销售工作就会长期地、顺利地走下去，这样才能逐步地恢复公立医院的公益性。

切总把处方权作为谋利手段。切总把处方权作为谋利手段，是《管住医生的笔》一文中第二个切中点。对于大多数医生来说，品质都是好的，是乐于奉献、严于律己的优秀医务人员。但是，我们也不可否认，有个别医务人员没有管住自己的笔，在思想上、个人利益上

还存在贪婪行为，严重地损害了医务人员的形象。俗语说的好：“一滴清水滴在污水里并不能显其清澈，而一滴污水滴在清水里，整池水都将被污染”，所以我们决不能放松对每位医务人员的管理，更不能姑息每一位医生的“笔”；要鼓励与处罚并重，教育与监督并举。要管住医生的笔，就要倡导医生多用基本药物，用便宜药，用常见药，宁选对的，不选贵的，先用窄谱的，后用广谱的（抗生素）。对此，坚持科学的态度、合理的用药方案是重要前提，即治好病、用对药才是关键，才是终极目标。为了做好此项工作，医院于近日安装了防统方软件，通过软件系统对外处方和医嘱加强监督，并力求将非目录药品使用费用比控制在10%以内。

坚决抑制滥用抗生素和激素，管住大处方。抑制抗生素滥用，不仅关系到降低药价，减轻群众负担，也关系到人民群众的健康利益。有数据显示，中国平均每年每人要挂8瓶水，远远高于国际上2.5~3.3瓶的水平，我国俨然已成“吊瓶大国”。除了经济利益，抗生素滥用还来自于病人的压力以及医生的用药习惯。国外门诊基本上是不用输液的，而国人有一个误解，认为发烧感冒要好得快，最好去医院挂吊瓶。实际上，吃进去的药品和输入体内的药品并没有什么不同。

在我国的住院患者中，抗生素的使用率达到70%，是欧美国家的两倍。其中外科患者几乎人人都用抗生素，比例高达97%。其实，真正需要使用抗生素的病人还不到20%。在我国很多居民家里，抗生素成为常备药。感冒了来点消炎药，而被称为消炎药的往往是头孢菌素、阿莫西林等。门诊医生之所开大量的抗生素，也有来自患者的压力。患者感冒了，自己要求打点消炎药，医生如果不给他打，得解释很长时间，甚至导致医患纠纷。特别是小孩从一生下来就用抗生素，直接后果是体内长期带着耐药菌，一旦生病可能无药可用。无药可用并非耸人听闻，在实际临床中已经出现。

### 廉政倡议书

作为健康的守护者，我们从从事着救死扶伤、治病救人的职业。以人为本，敬畏生命，善待病人，自觉维护医学职业的真、善、美与荣誉，努力担当社会赋予的增进人类健康的崇高职责，是医务工作者的光荣使命。自踏入医院大门的那日起，就意味着我们已向世人承诺了医者的誓言：平等仁爱，患者至上。

作为医者，我们赋有挽救生命、悬壶济世、精湛慎独、博采众长的职业信仰和责任；诚实正直、廉洁奉公，保持清正廉洁是我们的本色。勿用非礼之心，不取不义之财，维护患者利益，正确处理各种利益关系，努力消除医疗公平的各种障碍，为患者提供有效适宜的医疗保障服务是我们的职业本份；用我们的承诺铸就医学职业的崇高与至善，确保人类的尊严与安康，这是我们的光荣与骄傲，一代代医者以仁心仁术、救死扶伤、甘于奉献的精神，谱写了人类历史上最动人的人道主义篇章，也赢得了“白衣天使”的神圣赞

医学格言：医本期于济世，能治则治之，不必存贪得之心。

——【清】赵学敏

今天“超级细菌”威胁着全球，“超级细菌”的可怕之处在于超级耐药，没有抗生素能对它起作用。越来越多的细菌对抗生素产生耐药性，以后我们将面临药物无效，好像又回到了以前没有抗生素的时代一样。今年的4月7日是世界卫生日，首届合理用药大会召开，恰好契合了世界卫生日的主题：“抵御耐药性，今天不采取行动，明天就无药可用”。卫生部今年也开展了抗菌药物管理专项整治活动，并拟定了抗菌药物管理办法，其中专项整治设定了严格的抗菌药物管理指标。即以住院患者抗生素的使用率达标70%，甚至高至80%，现在设定目标为60%。同时，对其他方面也有严格指标，如三级医院抗菌药物不能超过50个品种，二级医院不能超过35个品种，比现在压缩了1/3；要求外科清洁切口手术预防性应用抗生素降至30%以下，这与整治前95%的比例相比，是非常高的要求。如果能够达到这一目标，控制抗生素和激素的不合理应用，将不再是一句空话。

管住滥检查、滥计费、滥收费，真正做到合理检查、依规收费。滥检查、滥计费、滥收费无疑增加了群众的经济负担。在当前人民生活水平还不甚富裕的特殊时期，老百姓对过高的医药费用确实有不能承受之重。滥开单子，逐个检查尤其对那些经济困难的群众增添了巨大经济压力。对那些滥开检查单的医生，我们当然要严查，屡教不改的，要严肃处理。所有CT、核磁、血管造影等检查，必须经患者知情告知后再行检查。

至于滥计费、滥收费的根子，我认为一方面是一些科室为争取经济指标的完成而违规计费，侵害了患者的利益；另一方面是医院所面临的政府补偿机制不到位所造成的。单纯的床位补贴根本不足以维持医院的正常运转，医院在环境改造、设备更新、人才培养、人员工资和药品器械的购置上得不到政府的足额发放，不得不背负沉重的生存压力。据我所知，国内大多数医院的负债率都在60%左右。就医生个体而言也面临着社会的

### 以人为本提升服务态度 内外兼修优化服务环境

“今天我就要出院了，真心地感谢你们对我的照顾！你们妇产科的技术一直让我很放心，装修后环境更舒心了，服务也更加贴心了。”这是一位普通患者在留言簿上写下的一段话语，真实地道出了广大患者对妇产科二病区全新面貌的感谢。

近期，在医院领导的亲切关怀下，妇产科二病区的就医环境和工

作条件得到了极大的改善，使科室建设整体跃上了一个新的台阶。走进现在的妇产科二病区，首先感受到的是良好的就医环境，全情的吊顶、门窗，整洁的病房、配餐室、洗澡间，舒适的病床、人性化的护理台，同时感受到的是白衣天使温馨的微笑服务、亲切的文明用语和无微不至的关怀。此外，科室还开辟了“近期医疗动态”、“微创手术”、“高危孕产妇管理”、

“盆底功能训练”等宣传专栏，为患者提供院内外专家巡诊、本科室新的业务等就医信息，通过这一系列内外兼修的措施，全面优化了妇产科二病区的就医环境。

目前，妇产科二病区全体医护人员在医院的正确领导下，扎实开展“提升服务态度、优化服务环境”活动，牢固树立以人为本、患者第一的理念，优质服务取得了显著成效。今后，妇产科二病区将以整体装修为契机，继承和发扬“救死扶伤、忠于职守、爱岗敬业、满腔热忱、开拓进取、精益求精、乐于奉献、文明行医”的行业风尚，进一步规范医疗行为、强化服务意识、改善服务态度，为人民群众提供更加优质、高效、便捷的医疗服务。

(妇产科二病区 罗霄)